

CORE

Sandoze ülemaailmne välise professionaalsete koostööde poliitika

Dokumendi omanik: Ettevõtte eetika ja vastavus (Ethics & Compliance)

Translated version – in case of doubt, please always refer to the original English document.
Tõlge – kahtluse korral lugege alati ingliskeelset originaaldokumenti.

Sisu

| | |
|---|----------|
| 1. Üldine teave | 3 |
| 1.1. Eesmärk | 3 |
| 1.2. Kohaldamisala ja kohaldatavus | 3 |
| 1.3. Rollid ja kohustused | 3 |
| 1.4. Põhimõtted | 3 |
| 2. CORE | 4 |
| 2.1. Sündmused ja programmid | 4 |
| 2.2. Professionaalsed teenused | 5 |
| 2.3. Sisu ja osalejad | 5 |
| 3. Erandi protsess ja rikkumised | 5 |
| 3.1. Erandid | 5 |
| 3.2. Rikkumised | 5 |

1. Üldine teave

1.1. Eesmärk

Oleme Sandozes patsientide juurdepääsu teerajajaks. Püüame olla maailma juhtiv ja hinnatuim toimeainepõhine ja biosimilaride ettevõtte. Meie patsientide, ühiskonna ja ettevõtte jaoks õige tegevus on meie kultuuri peamine alustala, mis on manustatud meie eetikakoodeksisse.

CORE'i poliitika laieneb meie eetikakoodeksile määrates eetilise ja nõuetele vastava välise professionaalse koostöö standardeid. Poliitikat toetavad kolm suunist, millega kehtestatakse erinõuded ja kontrollid eri liiki tegevustele.

1.2. Kohaldamisala ja kohaldatavus

1.1.1. Kohaldamisala

Selle poliitika reguleerimisala hõlmab kõiki väliseid ametialaseid koostöid ühes altkäemaksu tegeliku või tajutava riski, lubamatu mõju ja ebaeetiliste äritavadega. Poliitika hõlmab tegevusi, mis on seotud Sandoze igat sorti ravimitega, sealhulgas bioloogiliselt sarnased, retsepti- (Rx) ja käsimüügiravimid (OTC) ning toidulisandid, aga ka ravimiga mitteseotud tegevusi.

1.1.2. Kohaldatavus

Poliitika ja toetavad suunised kehtivad kõigile Sandoze partneritele kogu maailmas, välja arvatud Ameerika Ühendriikides (USA-s) asuvaile. USA-s asuvad partnerid peavad järgima kohalikke eeskirju kõigi oma turuga seotud tegevuste puhul. Sandoze nimel tegutsevad kolmandad isikud peavad järgima samu standardeid, mis on määratletud poliitikas ja suunistes.

1.3. Rollid ja kohustused

Kõik partnerid vastutavad eetilise otsustamise, tegutsemise ja juhtimise eest ning annavad aru eetiliste standardite, väliste nõuete, sisepoliitika ja suuniste järgimisest kõigis välistes ametialastes koostöös. Määratletakse järgmised konkreetsed rollid ja kohustused:

| Ametikoht | Vastutus |
|--|--|
| Tegevuse omanik | <ul style="list-style-type: none">Vastutab kohalduvate sisemiste ja väliste nõuete täitmise eest.Hindab, omab ja haldab tegevusega seotud riske, sealhulgas kolmanda isiku tegevusi. |
| Tegevuse omaniku haldur (kinnitaja) | kui see on riski seisukohast asjakohane, kinnitab ta, et: <ul style="list-style-type: none">Tegevuse järgi on õigustatud vajadus.Seotud riskid on arvesse võetud ja asjakohaselt juhitud ning tegevus on kooskõlas asjakohaste poliitikate ja suunistega. |
| Teemaekspert (SME) – SMEde läbivaataja | <ul style="list-style-type: none">Annab nõu seotud riskide tuvastamise ja juhtimise osas oma erialal. Kui vastavat funktsiooni kohalikul tasandil ei esine, peab kaasama vastava funktsiooni riigiülese esindaja. Kui tegevuse omanik esindab SME-na loetletud funktsiooni, ei ole sama funktsiooni täiendav läbivaatamine vajalik. |

1.4. Põhimõtted

Eetilise äritegevuse kõrgete standardite hoidmine on meie eetikakoodeksis sisalduv kohustus. Suheldes professionaalselt väliste sidusrühmadega aitavad meil selle kohustusega kooskõlas olla järgmised põhimõtted:

3 CORE - Sandoze ülemaailmne väliste professionaalsete koostööte poliitika

Translated version – in case of doubt, please always refer to the original English document.
Tõlge – kahtluse korral lugege alati ingliskeelset originaaldokumenti.

SANDOZ



Selgitage vajadust ja eesmärke



Järgige kohalduvaid sisemisi ja väliseid nõudeid



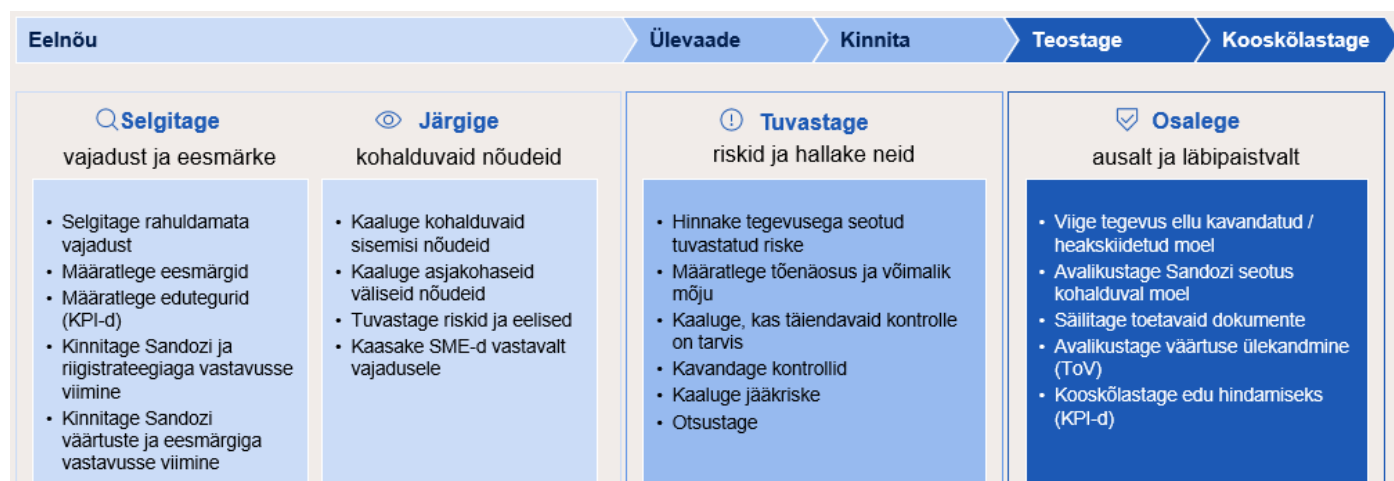
Tuvastage riskid ja hallake neid



Osalege ausalt ja läbipaistvalt

Need põhimõtted on aluseks kõigile välistele professionaalsetele koostöödele. CORE'i suunised määratlevad põhinõuded, kontrollid ja kinnitamisprotsessi tegevuste liikidele, mis rühmitatakse vastavalt nende olemusele ja seotud riskidele **sündmusteks ja programmideks, professionaalseteks teenusteks ning sisuks ja panusteks**. Kui kohalduvad välised nõuded on rangemad kui käesolevas raamistikus sätestatud, tuleb kohaldada rangemaid nõudeid.

Kõiki CORE'i poliitika ja suuniste reguleerimisalasse kuuluvaid väliseid professionaalseid koostöid tuleb hallata järgneva **tegevuse elutsükli** kohaselt:



Välise kutsetegevuse kavandamisel, mida CORE'i raamistik konkreetselt ei kirjelda, peab tegevuse omanik tagama, et tegevus on kooskõlas CORE'i põhimõtetega ja seda hallatakse ülaltoodud elutsüklile vastavalt.

2. CORE

2.1. Sündmused ja programmid

Sandoz võib korraldada **üritusi** või osaleda **kolmandate isikute üritustel**, mille eesmärgid on müügiesituskohalikes, teadus- või haridusalased, ravimipoliitika kujundamise, nõu otsimise või muul moel ametialased. Selliseid üritusi võib läbi viia isiklikult, virtuaalselt või hübriidvormingus erinevatele sihtrühmadele, sealhulgas tervishoiutöötajatele (HCP-dele), patsientidele, üldsusele, poliitikakujundajatele või teistele tervishoiu sidusrühmadele.

Meditsiiniliste, teaduslike, tootega seotud ja muude äriaga seotud teemade kohta struktureeritud teadmiste saamiseks ja analüüsimiseks võib Sandoz läbi viia **esmasel turu-uuringu** mitmete vastajate seas, nagu tervishoiuspetsialistid, patsiendid, tarbijad ja muud sidusrühmad.

Sandoz võib korraldada **patsienditoe programme** (PSP-sid), et parandada patsientide tervise üldisi tulemusi, õpetades patsiente või hooldajaid haiguse, ravimi manustamise või ravi kohta või et toetada juurdepääsu, diagnoosimist ja meditsiinitoodete kasutamisest kinnipidamist.

Sandoz võib rakendada **digitaalset tervise lahendusi** (DHS), nagu tööriistad, rakendused, kolmanda isiku või Sandoze enda platvormid jne. Need algatused integreerivad digitaaltehnoloogiaid, andmeid ja tervishoiualast asjatundlikkust tervishoiuteenuste osutamise parandamiseks ning patsientide teekonna ja tulemuste täiustamiseks.

Sandoz võib korraldada **müügiedendusprogramme**, nagu otse tarbijale näidiste jagamine, tarbekaupade levitamine, Sandoze ravimikupongid või osalemise auhinnad, sotsiaalmeedia ja blogimiskampaniad. Nende programmide eesmärk on suurendada müüki, tõsta ravimiteadlikkust ning aidata kaasa kaubamärgi ehitamisele ja äratundmisele.

Sandoz võib korraldada või rahastada **ettevalmistusprogramme**, et parandada tervishoiutöötajate haridust ja kogemusi praktilise koolituse kaudu.

Sandoz võib teha koostööd mainekate sidusrühmadega ühistel eesmärkidel, et tugevdada tervishoiusüsteeme, parandada patsientide eest hoolitsemist ja patsiendi kogemust või kõrvaldada tõkkeid patsientidele juurdepääsul tõhusaimale ravile. Kõik **koostöölepingutega seotud osapooled mängivad** aktiivset rolli ja teevad koostööd ühiste eesmärkide saavutamiseks.

2.2. Professionaalsed teenused

Sandoz võib seaduslike **professionaalsete teenuste** saamiseks palgata väljaõppinud asjatundjaid ja partnereid. Asjatundjad hõlmavad tervishoiutöötajaid, tervishoiuorganisatsioone (HCO-d), patsiente ja patsiendiorganisatsioone ning muud liiki isikuid, nagu riigiametnikud, avalike platvormidega isikud (nt mõjutajad, blogijad jne). Partnerite hulka kuuluvad HCO-d (apteegid, haiglad), jaemüügikauplused, apteegivõrkudega turustajad ja muud kliendid.

2.3. Sisu ja osalejad

Sandoz võib luua ja levitada **müügiedenduslikku ja mittemüügiedenduslikku sisu** välistele sihtrühmadele erinevais vorminguis teabelistel, hariduslikel ja müügiedenduslikel eesmärkidel.

Toote tutvustamiseks võib Sandoz tervishoiutöötajaile või teistele volitatud isikutele anda tasuta **raviminäidiseid** või neid esitleda.

Sandoz võib aeg-ajalt pakkuda tervishoiutöötajaile või -organisatsioonidele **meditsiinilise väärtusega materjale** (IMU), et võimaldada tervishoiuteenuste osutamist või parandada patsiendi kogemust hariduse kaudu.

Sandoz võib pakkuda **välisrahastust** (uurimistoetused, sponsorlus, liikmetasud jne) õiguspärastele mainekatele välisorganisatsioonidele, et parandada tervishoidu, edendada teaduslikku teadmist ja toetada meditsiiniharidust.

3. Erandi protsess ja rikkumised

3.1. Erandid

Kohalduvate väliste nõuete järgimine peab olema tagatud alati. Selles poliitikas ja toetavates suunistes kirjeldatud nõuete erandid tuleb heaks kiita vastavalt ettevõtte poliitika haldamise (EPM) erandite protsessile järgmisel moel:

- Õiguslikel või regulatiivsetel põhjustel: nõutav on riigi õigus- ja vastavusjuhi ning piirkonna õigus- ja vastavusjuhi heakskiit.
- Muudel ärielistel põhjustel: kui erand on nõutav, siis riigi õigus- ja vastavusjuhi, riigijuhi ja funktsiooni ülemaailmse juhi heakskiit.

Kõik heakskiidetud erandid tuleb salvestada EPM-i erandite kesksesse registrifaili.

3.2. Rikkumised

Kooskõlas meie eetikakoodeksiga võib käesoleva poliitika rikkumine tuua kaasa parandus-, korrigeerimis- või distsiplinaarmedeid kuni töösuhte lõpetamiseni. Tegelikest või kahtlustatavast väärkäitumisest tuleb teatada SpeakUp Office'ile. Sandoz tagab sellistest rikkumistest heas usus teatamise korral kättemaksu puudumise ja konfidentsiaalsuse niivõrd, kuivõrd see on õiguslikult võimalik.