

SANDOZ

# Κώδικας Δεοντολογίας

Κάνουμε το σωστό. Πάντα.

## Πρόλογος από τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου (Chairman of the Board of Directors) και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο (Chief Executive Officer)

Στην Sandoz πρωτοπορούμε με στόχο τη διεύρυνση της πρόσβασης των ασθενών. Επίκεντρο αυτής της προσπάθειας αποτελεί η αναζήτηση καινοτόμων προσεγγίσεων για να βοηθήσουμε τους ανθρώπους σε όλον τον κόσμο να έχουν πρόσβαση σε υψηλής ποιότητας και προσιτά φάρμακα, όταν και όπου τα χρειάζονται. Ως εταιρεία φιλοδοξούμε να γίνουμε η κορυφαία και πιο αξιόλογη εταιρεία στην αγορά φαρμάκων τα οποία δεν προστατεύονται από δίπλωμα ευρεσιτεχνίας, επιδιώκοντας να παρέχουμε υψηλής ποιότητας βιοομοειδή και γενόσημα στους 500 εκατομμύρια ασθενείς που εξυπηρετούμε κάθε χρόνο. Ο σκοπός μας και η προσήλωση στις ανάγκες των ασθενών είναι αυτά που ωθούν τους συνεργάτες μας να εργάζονται καθημερινά και να δίνουν τον καλύτερό τους εαυτό για την εκπλήρωση της αποστολής μας.

Βασική αρχή που καθοδηγεί τον τρόπο υλοποίησης των προσπαθειών μας είναι η ηθική—να κάνουμε το σωστό για τους ασθενείς μας, την κοινωνία και την εταιρεία μας, την παρούσα χρονική στιγμή αλλά και μακροπρόθεσμα. Η ηθική αποτελεί κεντρικό πυλώνα της κουλτούρας μας και είναι ζωτικής σημασίας προκειμένου να διατηρήσουμε και να αναπτύξουμε περαιτέρω σχέσεις εμπιστοσύνης καθώς και τη φήμη μας. Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας βοηθά να επικεντρωνόμαστε στο να κάνουμε το σωστό και να λαμβάνουμε σωστές επαγγελματικές αποφάσεις. Αντικατοπτρίζει ποιοί είμαστε, τι πρεσβεύουμε, και τις αρχές που έχουμε δεσμευτεί να τηρούμε.

Πώς μπορείτε να στηρίξετε την προσπάθεια; Ξεκινήστε το ταξίδι σας μελετώντας τον Κώδικα Δεοντολογίας μας. Θα σας εμπνεύσει να κατανοήσετε πώς μπορείτε να συνδέσετε τον σκοπό και τις αξίες μας με την σωστή λήψη δεοντολογικών αποφάσεων, βοηθώντας σας να δίνετε τον καλύτερο δυνατό σας εαυτό στην καθημερινή σας εργασία, κάνοντας το σωστό στην εξυπηρέτηση των ασθενών μας.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη δέσμευσή σας να διατηρείτε την δεοντολογική συμπεριφορά στον πυρήνα του πώς λειτουργούμε και των όσων κάνουμε στην Sandoz. Μαζί θα κάνουμε τη διαφορά για τους ασθενείς και την κοινωνία.

### **Gilbert Ghostine**

Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου  
(Chairman of the Board of Directors)

### **Richard Saynor**

Διευθύνων Σύμβουλος  
(Chief Executive Officer)

## Περιεχόμενα

- 4 Σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας
- 8 Ο σκοπός και οι αξίες μας
- 12 Λαμβάνοντας σωστές αποφάσεις
- 16 Οι ευθύνες μας
- 22 Οι δεσμεύσεις μας

# Σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας

**Διερευνώντας τι είναι και γιατί καθοδηγεί όλα όσα κάνουμε στη Sandoz.**

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας αντικατοπτρίζει ποιοί είμαστε, τι πρεσβεύουμε, και τις αρχές που έχουμε δεσμευτεί να τηρούμε. Οι αξίες και η κουλτούρα μας, μας οδηγούν σε δεοντολογικά σωστές επιλογές. Η Ηθική—να κάνουμε το σωστό για τους ασθενείς, τους συνεργάτες μας, την κοινωνία και την εταιρεία μας, την παρούσα χρονική στιγμή αλλά και μακροπρόθεσμα—αποτελεί πυλώνα της κουλτούρας μας.



# Σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας

## Γιατί χρειαζόμαστε έναν Κώδικα Δεοντολογίας;

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας περιγράφει τι προσπαθούμε να επιτύχουμε στη Sandoz με τη δεοντολογική συμπεριφορά. Δεν πρόκειται μόνο για τη συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς: επιδιώκουμε πολλά περισσότερα. Επιθυμούμε να παρέχουμε τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες στους ασθενείς μας και στην κοινωνία, αλλά και να διασφαλίσουμε ότι η επιχείρησή μας είναι δομημένη με τον σωστό τρόπο, ώστε να είναι επιτυχημένη.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας σας προσφέρει καθοδήγηση σε περίπλοκες ή ασαφείς καταστάσεις, βοηθώντας σας να δίνετε τον καλύτερό σας εαυτό για τους ασθενείς, τους συνεργάτες, την κοινωνία και τους συναδέλφους.

## Τι σημαίνει κάνω το σωστό;

Κάνω το σωστό σημαίνει εκτελώ τα καθήκοντά μου λαμβάνοντας ευρύτερα υπόψη τις συνέπειες των πράξεών μου. Είστε υπεύθυνοι για το πώς οι πράξεις και οι αποφάσεις σας επηρεάζουν τους ασθενείς μας, τους εμπορικούς μας εταίρους, τους συναδέλφους, την κοινωνία και τη Sandoz.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας θα σας επιβεβαιώσει ότι η Sandoz εκτιμά τη δεοντολογική σας συμπεριφορά, και θα σας υποστηρίξει στην εξεύρεση της σωστής οδού και στη λήψη της σωστής απόφασης.

## Ποιος πρέπει να ενεργεί σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας;

Εσείς, όπως και κάθε εργαζόμενος της Sandoz. Η δεοντολογική συμπεριφορά αποτελεί τον πυρήνα των αξιών και της στρατηγικής μας. Μελετώντας τον Κώδικα Δεοντολογίας μας, θα μπορέσετε να κατανοήσετε πώς συνδέεται η ηθική με τις αξίες μας. Εκπαιδευτείτε προκειμένου να αναπτύξετε σωστή κρίση για το πώς να ενεργείτε κάνοντας το σωστό.

## Πώς μπορώ να χρησιμοποιήσω τον Κώδικα Δεοντολογίας στην εργασία μου;

Μελετήστε και ακολουθήστε τον Κώδικα Δεοντολογίας και τις πολιτικές που τον συνοδεύουν για να σας βοηθήσουν να κάνετε το σωστό.

Να προτιμάτε πάντα τη δεοντολογική συμπεριφορά έναντι των βραχυπρόθεσμων ή μακροπρόθεσμων οφελγημάτων. Να τηρείτε πάντα τον Κώδικα Δεοντολογίας.

Εάν ο Κώδικας Δεοντολογίας συγκρούεται με κάποιον τοπικό νόμο, υπερισχύει το αυστηρότερο πλαίσιο. Ζητήστε βοήθεια από τον διευθυντή σας και τον αρμόδιο συνεργάτη του τμήματος δεοντολογίας, κινδύνων και συμμόρφωσης (ERC), εάν χρειάζεστε υποστήριξη.

Μιλήστε ανοιχτά αν διαπιστώσετε αντιδεοντολογική συμπεριφορά ή πιθανό παράπτωμα.

Ας διερευνήσουμε πρώτα τον σκοπό και τις αξίες μας, που διαμορφώνουν την κουλτούρα δεοντολογίας μας, αντικατοπτρίζοντας τις θεμελιώδεις πεποιθήσεις, αρχές και φιλοδοξίες μας ως οργανισμό.



# Ο σκοπός και οι αξίες μας

**Μας καθοδηγούν για να παίρνουμε σωστές αποφάσεις.**

Στη Sandoz, είμαστε πρωτοπόροι στην εφαρμογή νέων προσεγγίσεων με σκοπό να βοηθήσουμε τους ανθρώπους σε όλο τον κόσμο να έχουν πρόσβαση σε φάρμακα υψηλής ποιότητας, και φιλοδοξούμε να γίνουμε η κορυφαία και πιο αξιόλογη εταιρεία γενοσήμων και βιοομοειδών στον κόσμο. Ο σκοπός μας να πρωτοπορούμε στην διεύρυνση της πρόσβαση των ασθενών στα φάρμακα συνιστά τη δέσμευσή μας να κάνουμε το σωστό και την επιδιωξή μας να ηγούμαστε με ηθικό τρόπο.

Τον πυρήνα της κουλτούρας μας απαρτίζουν οι τέσσερις μοναδικές μας αξίες, οι οποίες είναι θεμελιώδεις για τον τρόπο δραστηριοποίησής μας. Η ενσωμάτωση αυτών των αξιών στον Κώδικα Δεοντολογίας διασφαλίζει ότι η δεοντολογική συμπεριφορά ευθυγραμμίζεται με την κουλτούρα της Sandoz.

# Οι αξίες μας, μας καθοδηγούν για να παίρνουμε σωστές αποφάσεις και να κάνουμε ορθές επιλογές



Ο σκοπός και οι αξίες μας, μας καθοδηγούν να λαμβάνουμε σωστές αποφάσεις και μας παρέχουν την αυτοπεποίθηση να αναγνωρίζουμε πότε μπορεί να χρειαζόμαστε περισσότερο χρόνο για να σκεφτούμε ή να ζητήσουμε υποστήριξη από κάποιον συνάδελφο.

**Λειτουργούμε ως ομάδα για να ξεπερνάμε τα εμπόδια.**

Συνεργαζόμαστε για να διευρύνουμε την πρόσβαση των ασθενών.

Θέτουμε στον εαυτό μας τις εξής ερωτήσεις:

- Πώς εμπνέω και ενθαρρύνω τους γύρω μου;
- Πώς κερδίζω την εμπιστοσύνη και την πίστη των άλλων;
- Με ποιο τρόπο τοποθετώ τους ασθενείς και τους πελάτες στο επίκεντρο όσων κάνω;
- Πώς εξαλείφω τα εμπόδια για τους γύρω μου;

**Είμαστε τόσο φιλόδοξοι όσο είναι και ο σκοπός μας.**

Ενεργούμε με τόλμη ώστε να κάνουμε την αλλαγή πραγματικότητα.

Θέτουμε στον εαυτό μας τις εξής ερωτήσεις:

- Πώς συνδέω τον προσωπικό μου σκοπό με την διερεύνηση της πρόσβασης για τους ασθενείς;
- Πώς εξερευνώ τολμηρούς τρόπους για να ενισχύσω τον σκοπό μας;
- Πώς παίρνω μια συνειδητή απόφαση για το τι είναι σωστό και τι λάθος;
- Με ποιο τρόπο προωθώ την αλλαγή;

**Αποτελούμε πρότυπο με το παράδειγμά μας.**

Δεσμευόμαστε να κάνουμε τη διαφορά.

Θέτουμε στον εαυτό μας τις εξής ερωτήσεις:

- Με ποιό τρόπο μπορώ να παράσχω ή/και επιζητώ τη σαφήνεια;
- Πώς βρίσκω το θάρρος να μιλήσω όταν τα πράγματα δεν φαίνονται και τόσο σωστά;
- Πώς ενδυναμώνω τους γύρω μου με ενσυναίσθηση;
- Πώς καθιστώ τον εαυτό μου και τους άλλους υπεύθυνους;

**Ανοιχτό μυαλό ανοιχτές πόρτες.**

Δημιουργούμε νέες ευκαιρίες.

Θέτουμε στον εαυτό μας τις εξής ερωτήσεις:

- Πώς αναζητώ ευκαιρίες να πειραματιστώ και να μάθω;
- Πώς προσελκύω και αξιοποιώ διαφορετικές ιδέες;
- Πώς αξιοποιώ την ανατροφοδότηση για να αναπτυχθώ, προσωπικά και επαγγελματικά;
- Πώς συμβάλλω στη συλλογική επιτυχία των ομάδων με τις οποίες συνεργάζομαι;

# Λαμβάνοντας σωστές αποφάσεις

## Τα οφέλη της μεθόδου «Κάνω παύση και αναλογίζομαι».

Ποτέ δεν λαμβάνουμε αποφάσεις που επιδιώκουν πλεονεκτήματα ή επιτυχίες εις βάρος της ηθικής, του σκοπού και των αξιών μας.

Πρωθούμε μια κουλτούρα στο πλαίσιο της οποίας όλοι αισθάνονται ασφάλεια να διερωτώνται ανοιχτά για το αντίκτυπο των αποφάσεων, να εκφράζουν ανησυχίες και να αναζητούν συμβουλές. Ακούμε ενεργά τις ανησυχίες και λαμβάνουμε υπόψη την οπτική των άλλων.

Όταν αντιμετωπίζουμε ένα ηθικό δίλημμα, μια περίπλοκη κατάσταση ή κάτι που δεν μας φαίνεται σωστό, «κάνουμε παύση και αναλογιζόμαστε» μαζί για να βρούμε τη σωστή λύση. Να θυμάστε ότι δεν είστε μόνοι. Στη Sandoz δεσμευόμαστε να βοηθάμε τον καθένα από εμάς να κάνει το σωστό. Το να αφιερώσετε χρόνο για να συζητήσετε την κατάσταση με έναν συνάδελφο μπορεί να σας βοηθήσει να βρείτε τη σωστή λύση. Η προηγούμενη εμπειρία και η κατάρτισή σας στον Κώδικα Δεοντολογίας και σε άλλες πολιτικές της Sandoz μπορούν επίσης να σας βοηθήσουν να λάβετε μια σωστή απόφαση.

Όλοι μας έχουμε ευθύνη να ακολουθούμε τον Κώδικα Δεοντολογίας για τη λήψη ορθών αποφάσεων για τους ασθενείς μας, τους συνεργάτες, την κοινωνία και τον εαυτό μας. Ας εξετάσουμε πώς αυτό εφαρμόζεται στις καθημερινές μας δραστηριότητες και πότε πρέπει να αναφέρουμε ένα πιθανό παράπτωμα.



Η συμπεριφορά μου αντικατοπτρίζει τις αξίες και τον σκοπό μας;

Νιώθω άνετα να ξέρουν οι άλλοι τι έκανα;

Είμαι σίγουρος/η ότι αυτό που κάνω επιτρέπεται;

Λαμβάνω υπόψη μου διαφορετικές οπτικές;

Δίνω στον εαυτό μου αρκετό χρόνο για να συγκεντρώσει και να επεξεργαστεί τα δεδομένα;

Γνωρίζω ότι οι προηγούμενες δεοντολογικές συμπεριφορές δεν αναιρούν μια αντιδεοντολογική πράξη;

Ενθαρρύνω τα άλλα μέλη της ομάδας να μοιραστούν τις απόψεις τους;

Μαζί με τον Κώδικα Δεοντολογίας, τις συνοδευτικές πολιτικές και τις σχετικές εκπαιδεύσεις, η διερεύνηση των ακόλουθων ερωτήσεων θα σας βοηθήσει να πάρετε μια σωστή απόφαση:

# Ναι

Εάν μπορείτε να απαντήσετε **«ναι»** σε όλες αυτές τις ερωτήσεις, μπορείτε να συνεχίσετε με τη λήψη της απόφασής σας.

# Όχι

Αν δεν είστε σίγουροι για κάποια από αυτές τις ερωτήσεις **«κάντε παύση και αναλογιστείτε»**

# Οι ευθύνες μας

**Μια υπενθύμιση του ρόλου μας στην οικοδόμηση μιας δεοντολογικής κουλτούρας, και πότε να κάνουμε αναφορά στο γραφείο SpeakUp.**

Καθένας από εμάς επιτελεί έναν ρόλο στο να διασφαλίσει ότι όλα όσα κάνουμε διαπνέονται από την δεοντολογική συμπεριφορά. όλα όσα κάνουμε βασίζονται σε δεοντολογικά σωστές επιλογές.





## Ηγούμεστε, ενεργούμε και αποφασίζουμε δεοντολογικά.

Η τήρηση των δεσμεύσεών μας –να κάνουμε το σωστό για τους ασθενείς μας, τους συνεργάτες, την κοινωνία και την εταιρεία μας, την παρούσα χρονική στιγμή αλλά και μακροπρόθεσμα– αποτελεί βασικό πυλώνα της κουλτούρας μας.

Η δεοντολογική συμπεριφορά σας σε κάθε κατάσταση και κάθε μέρα, είναι απαραίτητη ώστε η Sandoz να ηγείται με ηθικό τρόπο.

Αποτελείτε όλοι σας πρότυπα, τόσο ως ηγέτες ομάδων όσο και ως μέλη τους, οφείλωντας να δημιουργείτε ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης και ψυχολογικής ασφάλειας, ώστε να ενθαρρύνεται ο ανοιχτός διάλογος για τις δεοντολογικές προκλήσεις και να προωθείται μια κουλτούρα μάθησης.

Εάν τα μέλη της ομάδας σας ή οι συνάδελφοί σας έχουν απορίες σχετικά με τη δική τους δεοντολογική συμπεριφορά, θα πρέπει να είστε καλά καταρτισμένοι όσον αφορά τον Κώδικα Δεοντολογίας και τις αντίστοιχες πολιτικές, οδηγίες και τους τοπικούς νόμους.



## Είμαστε υπεύθυνοι.

Είστε όλοι προσωπικά υπεύθυνοι για την τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας μας, καθώς και των άλλων πολιτικών, οδηγιών και τοπικών νόμων.

Τυχόν παράβαση του κανονιστικού πλαισίου θα οδηγεί σε διορθωτικά ή πειθαρχικά μέτρα που περιλαμβάνουν ακόμη και τερματισμό της σχέσης εργασίας. Η Sandoz λαμβάνει σοβαρά υπόψη της τον Κώδικα Δεοντολογίας και το ίδιο πρέπει να κάνετε και εσείς.



## Αναφέρουμε στο Γραφείο SpeakUp πιθανά παραπτώματα.

Η Sanofi προσπαθεί να κάνει το σωστό σε κάθε περίπτωση, και το να μιλά κανείς ανοιχτά στις περιπτώσεις όπου κάτι μπορεί να μην είναι σύμφωνο με τον τρόπο που δουλεύουμε, αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο αυτής της δεοντολογικής συμπεριφοράς.

Ευημερούμε στα πλαίσια μιας κουλτούρα που ενθαρρύνει όλους τους συνεργάτες να μιλούν ανοιχτά όταν γνωρίζουν ή υποψιάζονται πιθανό παράπτωμα, χωρίς να φοβούνται τα αντίποινα.

Η αναφορά στο γραφείο SpeakUp μας βοηθά να προστατεύσουμε τη Sanofi από κινδύνους οικονομικούς, νομικούς, δυσφήμισης, ή άλλους, παρέχοντάς μας έναν τρόπο να εντοπίζουμε και να σταματάμε τα παραπτώματα που μπορούν να εμποδίσουν τη διάλατη πορεία μας προς την επιτυχία. Συνεπώς, αυτό αποτελεί βασικό πυλώνα για την εκπλήρωση της φιλοδοξίας μας να γίνουμε η κορυφαία και πιο αξιόλογη παγκοσμίως εταιρεία φαρμάκων τα οποία δεν προστατεύονται από δίπλωμα ευρεσιτεχνίας.

Η αναφορά στο γραφείο SpeakUp προστατεύει επίσης όλους τους συνεργάτες της εταιρείας μας, τους αναδόχους και συνεργάτες από τρίτα μέρη, διασφαλίζοντας ότι η Sanofi μπορεί να προσφέρει ένα ασφαλές και ηθικό περιβάλλον εργασίας. Εν τέλει, βοηθά επίσης να διασφαλίσουμε ότι ανταποκρινόμαστε στην δέσμευσή μας για την προστασία των ασθενών.

Εάν πέσει στην αντίληψή σας πιθανό παράπτωμα, είναι υποχρέωσή σας να το αναφέρετε στο Γραφείο SpeakUp μέσω των προτεινόμενων καναλιών επικοινωνίας που αναφέρονται στην Πολιτική SpeakUp.



## Δεν κάνουμε αντίποινα.

Υιοθετούμε όλοι μας μια κουλτούρα στο πλαίσιο της οποίας το να μιλάμε ανοιχτά είναι ο κοινωνικός κανόνας, καθώς αποτελεί το κλειδί για να κάνουμε το σωστό.

Οποιοσδήποτε συνεργάτης εκφράζει ανησυχία για πιθανό παράπτωμα, παρέχει βοήθεια ή πληροφορίες κατά τη διερεύνηση ενός περιστατικού θα προστατεύεται από αντίποινα.

Μπορείτε να αναφέρετε οποιοδήποτε πιθανό παράπτωμα μέσω των προτεινόμενων καναλιών επικοινωνίας, έχοντας την ψυχολογική ασφάλεια να γνωρίζετε ότι είσαι προστατευμένος. Δεν ανεχόμαστε αντίποινα σε καμία μορφή. Η Sanofi τηρεί αυστηρή στάση απέναντι στα αντίποινα, και κάθε μορφή αντιποίνων που αναφέρεται διερευνάται και αντιμετωπίζεται με τα αυστηρότερα μέτρα, εφόσον τεκμηριωθεί. Τα αντίποινα αποτελούν σοβαρή παραβίαση του Κώδικα Δεοντολογίας.

Τέλος, ας εξερευνήσουμε τις δεσμεύσεις μας, οι οποίες μετουσιώνουν σε πράξη την έννοια του "ενεργώ με ακεραιότητα" και συμβάλλουν στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης, τόσο εντός όσο και εκτός της Sanofi.



# Οι δεσμεύσεις μας

**Παροχή κατευθύνσεων σχετικά με τη δεοντολογική συμπεριφορά.**

Οι ηθικές επιλογές και το να κάνουμε το σωστό αποτελούν το θεμέλιο της οικοδόμησης μιας σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης με τους ασθενείς μας, τους συνεργάτες, τους συναδέλφους, τους επενδυτές, τους πελάτες, τις κυβερνήσεις και άλλους εταίρους από τον κλάδο αλλά και με την κοινωνία συνολικά.

**Αυτές οι δεσμεύσεις θα σας στηρίζουν καθώς επιχειρείτε να κάνετε το σωστό, κάθε μέρα.**



# Δεσμεύσεις προς τους ασθενείς μας

Ο σκοπός μας να πρωτοπορούμε στην διεύρυνση της πρόσβασης σε φάρμακα είναι εξαιρετικά σημαντικός για τους ασθενείς. Επιχειρούμε αδιάκοπα να δημιουργήσουμε ευρεία πρόσβαση σε προσιτά φάρμακα. Οι ασθενείς αποτελούν το επίκεντρο του σκοπού μας, των αξιών μας, της δεοντολογικής μας συμπεριφοράς, καθώς και των προσπαθειών όλων μας στην Sandoz.



# 01

## Πρωτοπορούμε στη διεύρυνση της πρόσβασης για τους ασθενείς.

Επιτυγχάνουμε τον σκοπό μας, δηλαδή την πρωτοπορία στην διεύρυνση της πρόσβασης για τους ασθενείς, ισχυροποιώντας την παγκόσμια ηγετική θέση μας στα φάρμακα τα οποία δεν προστατεύονται από δίπλωμα ευρεσιτεχνίας.



Αυτό είναι που ξέρουμε να κάνουμε καλά: να διαθέτουμε ποιοτικά φάρμακα σε περισσότερους ασθενείς, όποτε και όπου τα χρειάζονται.

Καθώς οι παγκόσμιες προκλήσεις στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης παραμένουν, εξασφαλίζουμε συνεχή εξυπηρέτηση και ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες των πληθυσμών των ασθενών μας. Κοιτάζοντας προς το μέλλον, θέλουμε να επεκτείνουμε τον αντίκτυπό μας, καλύπτοντας τις ανάγκες του κόσμου που χρειάζεται προσιτά και βιώσιμα φάρμακα υψηλής ποιότητας περισσότερο από ποτέ.

# 02

Εστιάζουμε στις ανάγκες των ασθενών.

Αυτός είναι ο λόγος που συνεργαζόμαστε με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, όπως ασθενείς, επιχειρηματικούς συνεργάτες, ρυθμιστικές αρχές, επαγγελματίες υγείας, μέρη που καταβάλλουν το τελικό αντίτιμο, προκειμένου να αναπτύξουμε ένα ευρύ φάσμα γενοσήμων και βιοομοειδών, και να επιτρέψουμε την ευρύτερη πρόσβαση των ασθενών σε προσιτά φάρμακα.



Οι ασθενείς αξίζουν να ζήσουν την καλύτερη δυνατή ζωή. Ο διάλογος και η συνεργασία με όλους τους ενδιαφερομένους είναι απαραίτητα για την παροχή των ωφελημάτων των φαρμάκων στους ασθενείς και τα συστήματα υγειονομικής περίθαλψης.

# 03

Παρακολουθούμε και αξιολογούμε την ασφάλεια, την αποτελεσματικότητα και την ποιότητα των προϊόντων μας.

Ακολουθούμε αυστηρά συστήματα διαχείρισης ποιότητας και φαρμακοεπαγρύπνησης, ενώ παράλληλα ακολουθούμε όλα τα ισχύοντα πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας καθώς και τους σχετικούς νόμους.



Οι ασθενείς μας μπορούν να μας εμπιστευτούν για την παροχή ασφαλών φαρμάκων. Αναφέρουμε τις ανεπιθύμητες ενέργειες εντός 24 ωρών από την ανακάλυψή τους στο Τμήμα Ασφάλειας Ασθενών (Patient Safety) της Sandoz, και τα παράπονα για την ποιότητα στο Τμήμα Διασφάλισης της Ποιότητας (Quality Assurance). Στη συνέχεια, γνωστοποιούμε με διαφάνεια τις αλλαγές στο προφίλ οφέλους/κινδύνου των φαρμάκων και των συσκευών μας στις ρυθμιστικές αρχές, στους ασθενείς και στους επαγγελματίες υγείας, όταν παρατηρούμε αλλαγές σε αυτό.

# Δεσμεύσεις προς τους συναδέλφους μας

Οι αξίες μας καθοδηγούν την δεοντολογική μας συμπεριφορά. Επιδιώκουμε να φροντίζουμε τους ανθρώπους μας και να καλλιεργούμε ένα ασφαλές, χωρίς διακρίσεις περιβάλλον εργασίας για όλους στη Sandoz. Βοηθάμε ο ένας τον άλλον ώστε να δίνουμε το καλύτερο εαυτό μας για τους ασθενείς μας, τους συνεργάτες, την κοινωνία και τη Sandoz.



# 04

Προστατεύουμε και προάγουμε την ευημερία, την υγεία και την ασφάλεια.

Η δημιουργία ασφαλών συνθηκών εργασίας αποτελεί προτεραιότητα μας, τις οποίες και αξιολογούμε διαρκώς μέσα από εδραιωμένα συστήματα και αναφορές.



Παρέχουμε στους ανθρώπους μας στρατηγικές και εργαλεία που τους επιτρέπουν να υιοθετούν έναν βιώσιμο, υγιεινό τρόπο ζωής, και να είναι ο καλύτερος εαυτός τους, κάθε μέρα και παντού. Αυτό συνεπάγεται τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος όπου οι επιχειρηματικές προκλήσεις, οι κίνδυνοι και οι ανησυχίες μπορούν να συζητηθούν χωρίς φόβο.

# 05

Προσφέρουμε σε όλους τους συνεργάτες μας ίσες ευκαιρίες να συνεισφέρουν και να επιτύχουν.

Καλλιεργούμε ένα ποικιλόμορφο, ισότιμο και συμπεριληπτικό περιβάλλον που αντιμετωπίζει όλους τους ανθρώπους της Sandoz με αξιοπρέπεια και σεβασμό, και λαμβάνει υπόψη τις διαφορετικές εσωτερικές κοινότητες με διάθεση για μάθηση.



Δεν ανεχόμαστε τις διακρίσεις, την παρενόχληση, την κατάχρηση εξουσίας, τα αντίποινα, τον εκφοβισμό ή την αγένεια στο χώρο εργασίας.

# 06

Επενδύουμε στη συνεχή εκπαίδευση και ανάπτυξη.

Η κουλτούρα μας περιλαμβάνει συνεχή εκπαίδευση και ανάπτυξη, τακτική ανατροφοδότηση, και αναγνώριση της προσπάθειας. Η κουλτούρα μας επίσης υποστηρίζει τους συνεργάτες σε όλα τα επίπεδα ώστε να επιτύχουν τις επαγγελματικές τους φιλοδοξίες.



Λαμβάνοντας υπόψιν μας την εταιρική μας αξία να είμαστε τόσο φιλόδοξοι όσο είναι κι ο σκοπός μας, αυτή η δέσμευση σημαίνει ότι προσπαθούμε να παρέχουμε κάθε μέσο ώστε να έχουμε στην Sandoz τα καλύτερα talenta.

# Δεσμεύσεις προς την εταιρεία μας

Η δεοντολογική μας συμπεριφορά αποτελεί πυλώνα της μακροπρόθεσμης επιτυχίας της εταιρείας μας. Προστατεύουμε τη Sandoz από τους κινδύνους και δημιουργούμε αξία για τους μετόχους μας.

# 07

Συνεργαζόμαστε με τρίτα μέρη που λειτουργούν με τρόπο ο οποίος συνάδει με τα επιχειρηματικά δεοντολογικά μας πρότυπα.

Προσπαθούμε να διασφαλίσουμε ότι καθ' όλη τη διάρκεια της σχέσης μας, το τρίτο μέρος τηρεί τα δεοντολογικά μας πρότυπα.



Όλα τα τρίτα μέρη με τα οποία συνεργαζόμαστε επιλέγονται βάσει αντικειμενικών κριτηρίων που αφορούν στην ικανότητα τους, την ακεραιότητά τους και άλλα συναφή θετικά στοιχεία.

# 08

Διασφαλίζουμε ότι η επαγγελματική μας κρίση δεν επηρεάζεται από προσωπικά συμφέροντα.

Δεν αφήνουμε κανένα προσωπικό συμφέρον να επηρεάσει την επαγγελματική μας κρίση.



Στόχος μας είναι να προλαμβάνουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων, αλλά και να γνωστοποιούμε και να διαχειριζόμαστε τις πιθανές, αντιληπτές και υπάρχουσες συγκρούσεις συμφερόντων. Προκειμένου να διατηρήσουμε την αξιοπιστία και την εμπιστοσύνη όλων των ενδιαφερομένων μερών, διασφαλίζουμε ότι λαμβάνουμε αποφάσεις που είναι προς το συμφέρον των ασθενών μας και της Sandoz.

# 09

Παρέχουμε έγκαιρα, ακριβή και πλήρη οικονομικά στοιχεία στους μετόχους μας και στις οικονομικές αγορές όπου δραστηριοποιούμαστε.

Διενεργούμε αποδοτικούς ελέγχους επί των εκθέσεων χρηματοοικονομικής αναφοράς προκειμένου να εξασφαλίσουμε την πληρότητα και την ακρίβεια των στοιχείων των χρηματοοικονομικών συναλλαγών μας.



Η σωστή επίβλεψη και η λογοδοσία στη χρήση των περιουσιακών στοιχείων της Sandoz μας βοηθούν να εκπληρώνουμε τις οικονομικές, νομικές και κανονιστικές μας υποχρεώσεις, διασφαλίζοντας ότι παραμένουμε ένας αξιόπιστος εταίρος.

# 10

**Δεν εμπλεκόμαστε σε συναλλαγές εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών.**

Δεν εκμεταλευόμαστε εμπιστευτικές πληροφορίες ή άλλες μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες της Sandoz για να αγοράσουμε ή να πουλήσουμε τίτλους της Sandoz ή οποιασδήποτε άλλης εταιρείας με την οποία πραγματοποιούμε εμπορικές συναλλαγές.



Δεν δίνουμε εμπιστευτικές πληροφορίες σε κανέναν άλλον για να πράξει κάτι τέτοιο. Το κοινό και οι επενδυτές μας πρέπει να έχουν εμπιστοσύνη στην ακεραιότητα των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας.



# Δεσμεύσεις προς τους εμπορικούς μας εταίρους

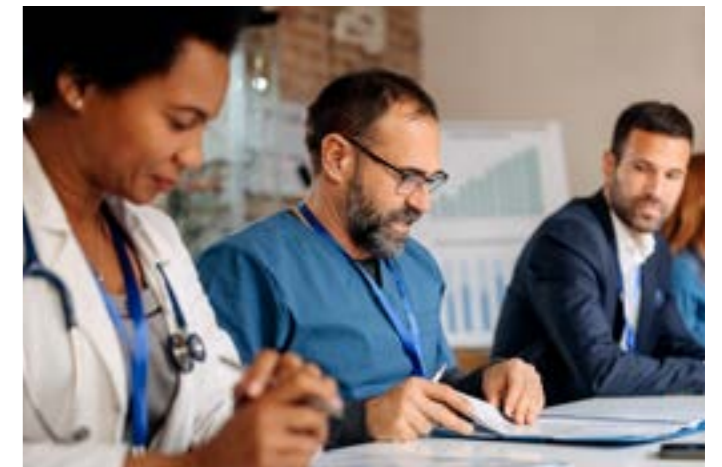
Ενεργούμε με ακεραιότητα για να αναπτύξουμε σχέση εμπιστοσύνης με τους εμπορικούς μας εταίρους που υποστηρίζουν την πρωτοπορία της Sandoz στον διεύρυνση της πρόσβασης για τους ασθενείς.



# 11

Διατηρούμε υψηλά πρότυπα δεοντολογικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς.

Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, και εφαρμόζουμε τα υψηλά πρότυπα δεοντολογικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς της εταιρείας μας οπουδήποτε δραστηριοποιούμαστε.



Το να λειτουργούμε με ακεραιότητα αποτελεί προϋπόθεση για τη βιώσιμη επιτυχία. Είμαστε ειλικρινείς, επιδεικνύουμε σεβασμό και είμαστε δίκαιοι στις αλληλεπιδράσεις μας με τους εταίρους μας, διασφαλίζοντας ότι η επικοινωνία μας είναι ακριβής και μη παραπλανητική.

# 12

Δεν ανεχόμαστε καμία μορφή δωροδοκίας ή διαφθοράς.

Έχουμε μηδενική ανοχή στη δωροδοκία ή σε οποιαδήποτε μορφή διαφθοράς στις δραστηριότητές μας, η οποία θα μπορούσε να επηρεάσει σοβαρά την ικανότητά μας να εξυπηρετούμε τους ασθενείς μας.



Δεν δίνουμε, δεν προσφέρουμε, ούτε υποσχόμαστε να δώσουμε οτιδήποτε αξίας, και δεν δεχόμαστε, δεν ζητάμε ούτε συμφωνούμε να δεχθούμε οτιδήποτε αξίας με σκοπό τον αθέμιτο επηρεασμό οποιασδήποτε απόφασης. Δεν χρησιμοποιούμε τρίτους για την πραγματοποίηση πράξεων δωροδοκίας ή διαφθοράς.

# 13

Συμμετέχουμε σε θεμιτό ανταγωνισμό και ανταγωνιζόμαστε με βάση τα θετικά χαρακτηριστικά των προϊόντων μας.

Είμαστε υπερήφανοι που ανταγωνιζόμαστε με βάση την ποιότητα, την προσβασιμότητα, την προσιτή τιμή και την εξυπηρέτηση.



Δεν συμμετέχουμε σε συμφωνίες ή συμπεριφορές που εμποδίζουν παράνομα ή περιορίζουν τον ανταγωνισμό. Ο ανταγωνισμός προωθεί την καινοτομία και οδηγεί σε μεγαλύτερη επιλογή προϊόντων υψηλότερης ποιότητας σε ανταγωνιστικές τιμές, προς όφελος των ασθενών και της κοινωνίας.

# 14

Εξασφαλίζουμε ότι οι δραστηριότητες άσκησης πίεσης είναι νόμιμες, δίκαιες και διαφανείς.

Συμμετέχουμε στον δημόσιο διάλογο για θέματα κοινωνικού και πολιτικού χαρακτήρα που συνδέονται με την αποστολή μας να πρωτοπορούμε στον τομέα της πρόσβασης των ασθενών σε φάρμακα.



Μοιραζόμαστε τεκμηριωμένες πληροφορίες με διαφανή τρόπο και λαμβάνουμε υπόψη τις απόψεις όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Τα δεδομένα και τα στοιχεία που παρέχονται στους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής τους επιτρέπουν να λαμβάνουν καλύτερα τεκμηριωμένες αποφάσεις για τη βελτίωση της έκβασης των θεμάτων των ασθενών.

# 15

Συμμορφωνόμαστε με τους τελωνειακούς κανονισμούς, τους ελέγχους των εξαγωγών και τους νόμους περί εμπορικών κυρώσεων.

Συμμορφωνόμαστε με τους κανονισμούς και τους νόμους που διέπουν τη διανομή και τη χρήση των προϊόντων μας στις αγορές όπου επιλέγουμε να δραστηριοποιηθούμε.



Συμμορφωνόμαστε με τους ελέγχους εξαγωγών και δεν συνεργαζόμαστε με τρίτα μέρη που προσπαθούν να παρακάμψουν τους ελέγχους εξαγωγών. Φροντίζουμε να μη συνεργαζόμαστε με πρόσωπα ή εταιρείες που έχουν συμπεριληφθεί από κυβερνήσεις σε σχετικούς καταλόγους μερών στα οποία έχουν επιβληθεί κυρώσεις. Η συμμόρφωση με τους τελωνειακούς κανονισμούς, τους ελέγχους εξαγωγών και τους νόμους περί εμπορικών κυρώσεων μάς επιτρέπει να παραδίδουμε έγκαιρα τα φάρμακά μας στους ασθενείς που τα χρειάζονται.

# Δεσμεύσεις προς την κοινωνία και τον κόσμο όπου ζούμε

Νοιαζόμαστε για τους ανθρώπους μας και τον κόσμο όπου ζούμε. Θέτουμε δεσμεύσεις που οικοδομούν σχέσεις εμπιστοσύνης ανάμεσα στους ασθενείς, την κοινωνία και τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.



# 16

Διεξάγουμε τις δραστηριότητές μας με τρόπο που σέβεται τα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια όλων των ανθρώπων.

Σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα και αποφεύγουμε να προκαλούμε ή να συντελούμε σε τυχόν δυσμενείς επιπτώσεις στα δικαιώματα των ανθρώπων και των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

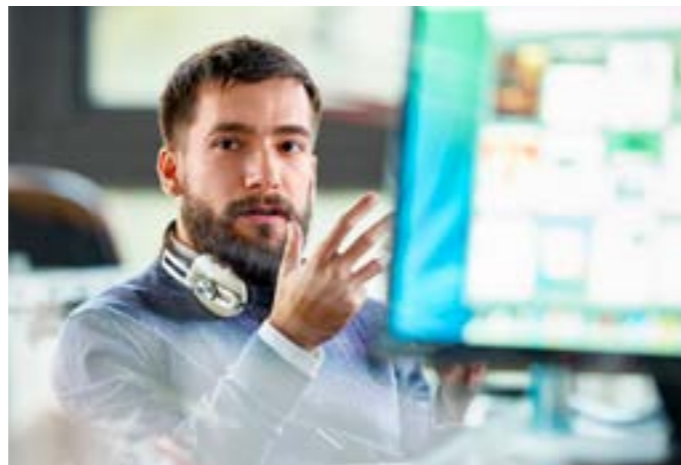


Προσπαθούμε να εντοπίζουμε, να προλαμβάνουμε και να μετριάζουμε πιθανούς κινδύνους και δυσμενείς επιπτώσεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα, που μπορεί να συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, καθώς και με την αξιακή μας αλυσίδα. Κατά περίπτωση, λαμβάνουμε αποτελεσματικά διορθωτικά μέτρα για να σταματήσουμε και να ελαχιστοποιήσουμε τις δυσμενείς επιπτώσεις που έχουν προκληθεί από τις δραστηριότητές μας.

# 17

Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα και την τεχνολογία με υπεύθυνο, ασφαλή και βιώσιμο τρόπο.

Προστατεύουμε και αναλαμβάνουμε την ευθύνη για τα δεδομένα και την τεχνολογία που χειριζόμαστε.



Διατηρούμε υψηλά πρότυπα δεοντολογίας αναφορικά με τα δεδομένα για να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία τους είναι διαφανής, ασφαλής και σέβεται τον ατομικό έλεγχο επί των προσωπικών δεδομένων. Η πρόσβαση στις κατάλληλες πληροφορίες είναι καθοριστική για την επίτευξη του οράματός μας. Η δεοντολογία των δεδομένων και η υπεύθυνη χρήση των τεχνολογιών, συμπεριλαμβανομένης της τεχνητής νοημοσύνης, μας βοηθά να διατηρήσουμε τη σχέση εμπιστοσύνης με τους ανθρώπους μας και τους εξωτερικούς εταίρους, ώστε να εξακολουθήσουμε να έχουμε πρόσβαση στο είδος των δεδομένων που χρειαζόμαστε για τη λειτουργία μας.

# 18

Μειώνουμε τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο των δραστηριοτήτων και των προϊόντων μας κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους.

Ως μέλη της κοινωνίας, αναγνωρίζουμε την ευθύνη μας να προστατεύσουμε το περιβάλλον για τις μελλοντικές γενιές.



Έχοντας επίγνωση της ευθύνης μας όσον αφορά την προστασία του περιβάλλοντος για τις μελλοντικές γενιές, προσπαθούμε να έχουμε θετική επίδραση στο κλίμα, μειώνοντας το αποτύπωμα άνθρακα, τη χρήση αποβλήτων και νερού και κάνοντας αποδοτική χρήση των φυσικών πόρων.

**SANDOZ**

Κάνουμε το σωστό. Πάντα.