

SANDOZ

Этический кодекс

Поступайте правильно. Всегда.



Вступительное слово председателя правления (Chairman of board of directors) и генерального директора (Chief Executive Officer)

Компания Сандоз — доступ пациентов к лекарственным препаратам. В основе этой работы лежит поиск новых подходов для оказания помощи людям во всем мире в получении высококачественных лекарственных препаратов. Мы стремимся стать ведущей компанией в области непатентованных препаратов и ежегодно обеспечивать 500 миллионов пациентов биоаналогами и дженериками. Благодаря нашей цели и вниманию к потребностям пациентов сотрудники «Сандоз» каждый день с готовностью приходят на работу и делают все возможное для реализации миссии.

Ключевым элементом для достижения наших целей являются этические аспекты, а именно необходимость всегда поступать правильно по отношению к нашим пациентам, обществу и нашей компании. Это краеугольный камень корпоративной культуры «Сандоз», играющий решающую роль в поддержании и дальнейшем укреплении доверия и нашей репутации. Этический кодекс компании помогает нам сосредоточиться на правильных действиях и принимать правильные деловые решения. Кодекс является отражением наших взглядов и принципов.

Что вам необходимо сделать? Начните свой путь с изучения Этического кодекса. Он позволит вам понять, как наши цели и ценности соотносятся с принятием этически обоснованных решений. Благодаря кодексу, вы сможете достигать больших результатов в своей повседневной работе и поступать правильно, удовлетворяя потребности наших пациентов.

Заранее благодарю вас за приверженность этическим нормам, лежащим в основе деятельности компании «Сандоз».

Вместе мы изменим жизнь пациентов и общества к лучшему.

Жильбер Гостин
Председатель правления
(Chairman of the Board of Directors)

Ричард Сейнор
Генеральный директор
(Chief Executive Officer)

Содержание

- 4 Об Этическом кодексе
- 8 Цель и ценности
- 12 Принятие правильных решений
- 16 Наши обязанности
- 22 Наши обязательства

Об Этическом кодексе

Что представляет собой Этический кодекс и почему он лежит в основе деятельности компании «Сандоз».

Наш Этический кодекс отражает то, кем мы являемся, какие взгляды отстаиваем и каких принципов придерживаемся. Наши ценности и культура ведут нас к этически правильным решениям. Этические нормы — правильные действия в отношении пациентов, партнеров, общества и компании, как сейчас, так и в долгосрочной перспективе — являются основой нашей корпоративной культуры.



Об этическом кодексе

Зачем нам нужен Этический кодекс?

В Этическом кодексе описывается, каких целей компания «Сандоз» стремится достичь с помощью этически правильного поведения. Речь идет не только о соблюдении законов и правил: мы стремимся к гораздо большему. Мы хотим наилучшим образом служить нашим пациентам и обществу, правильно вести деятельность компании для достижения успеха в бизнесе. Этический кодекс позволит понять, как поступать в ситуациях, когда ход действий неочевиден, помогая вам быть максимально полезными для наших пациентов, партнеров, общества и ваших коллег.

Что значит поступать правильно?

Поступать правильно значит работать над поставленными задачами, отдавая себе полный отчет о последствиях своих действий. Необходимо учитывать, как ваши действия и решения влияют на наших пациентов и деловых партнеров, ваших коллег, общество и «Сандоз» в целом.

Этический кодекс служит подтверждением тому, что компания «Сандоз» ценит этическое поведение своих сотрудников, помогает вам находить правильные пути и принимать верные решения.

Кто должен действовать в соответствии с Этическим кодексом?

Все сотрудники компании «Сандоз». Этическое поведение лежит в основе наших ценностей и стратегии. Изучение Этического кодекса поможет вам понять, как этика и наши ценности связаны между собой. Используйте личные навыки обучения, чтобы сформировать верное суждение о том, как поступать правильно.

Как я могу использовать Этический кодекс в своей работе?

Изучите Этический кодекс и сопутствующие требования, которые помогут вам поступать правильно, и следуйте им.

Всегда выбирайте этическое поведение, а не выгоду в краткосрочной или долгосрочной перспективе. Всегда соблюдайте Этический кодекс.

Если Этический кодекс вступает в противоречие с местным законодательством, то приоритет отдается более жестким нормативным принципам. В случае необходимости обратитесь за помощью к своему локальному руководителю и ответственному лицу по вопросам этики, управления рисками и нормативно-правового соответствия (Ethics, Risks & Compliance)

Сообщайте о всех случаях неэтичного поведения или потенциальных проступках.

Прежде всего мы рассмотрим наши цели и ценности, которые формируют корпоративную этическую культуру, отражая фундаментальные принципы и убеждения нашей организации.



Цель и ценности

Наши ценности помогают нам принимать правильные решения.

Компания «Сандоз» разрабатывает новые подходы для обеспечения доступа пациентов во всем мире к высококачественным препаратам, а также стремится стать ведущей глобальной компанией по производству дженериков и биоаналогов. Наша цель — расширение доступа к лекарственным препаратам — подчеркивает нашу приверженность правильным действиям и стремление к этичному лидерству.

В основе нашей корпоративной культуры лежат четыре уникальные ценности, формирующие подход компании к ведению бизнеса. Включение этих ценностей в Этический кодекс обеспечивает соответствие принципов этичного поведения культуре «Сандоз».

Наши ценности помогают нам принимать правильные решения



Благодаря нашим целям и ценностям мы принимаем правильные решения и чувствуем себя уверенно, когда нам требуется время на размышление или поддержка со стороны коллег.

Объединяться ради общего успеха.
Работать вместе для обеспечения доступности препаратов.

Мы спрашиваем себя:

- Как я вдохновляю и мотивирую тех, кто рядом со мной?
- Как завоевать доверие других людей и заставить их поверить в меня?
- Как сделать так, чтобы пациенты и клиенты были в центре моей деятельности?
- Как я устраняю препятствия для окружающих меня людей?

Быть амбициозным, как наша цель.
Смело вносить изменения.

Мы спрашиваем себя:

- Как сопоставить достижение личных целей с предоставлением пациентам доступа к лекарственным препаратам?
- Как найти смелые пути для реализации нашей цели?
- Как принять осознанное решение о том, что правильно, а что нет?
- Как стимулировать изменения?

Вдохновлять своим примером.
Менять жизнь к лучшему.

Мы спрашиваем себя:

- Как обеспечить ясность и/или добиться ее?
- Как найти в себе мужество обратить внимание на ситуацию, если какой-то из ее аспектов кажется не совсем правильным?
- Как я могу пробудить в окружающих сострадание?
- Как мне заставить себя и других брать на себя ответственность?

Мыслить без границ.
Создавая новые возможности.

Мы спрашиваем себя:

- Как находить возможности для экспериментов и обучения?
- Как стать открытым для новых идей и как их использовать?
- Как извлечь пользу для личного и профессионального роста из обратной связи?
- Как я могу способствовать коллективному успеху всех команд, с которыми я работаю?

Принятие правильных решений

Преимущества подхода «остановиться и подумать»

Мы никогда не будем принимать решения, направленные на достижение каких-либо преимуществ или успехов, пренебрегая этикой, нашими целями и ценностями.

Мы выстраиваем культуру, в которой каждый чувствует себя комфортно, задается вопросами о влиянии принимаемых решений и может высказать свои опасения или обратиться за советом. Мы активно прислушиваемся к мнению окружающих и ценим их точку зрения.

Когда мы сталкиваемся с этической дилеммой, сложной ситуацией или тем, что кажется нам не совсем правильным, мы вместе «костанавливаемся и обдумываем ситуацию» для поиска, правильного решения. Помните, что вы не одиноки. Компания Сандоз стремится помочь каждому из нас поступать правильно. Обсуждение ситуации с коллегой, а также предыдущий опыт и знание положений Этического кодекса в сочетании с другими правилами «Сандоз» помогут, вам найти правильное решение.

Мы все обязаны следовать Этическому кодексу, чтобы принимать правильные решения в интересах наших пациентов, партнеров, общества и самих себя. Давайте рассмотрим, как это применимо к нашей повседневной деятельности и когда следует озвучивать свои подозрения в неправомерных действиях.





Наряду с нашим Этическим кодексом и сопутствующими политиками и тренингами, принять правильное решение вам поможет осмысление следующих вопросов.

Действительно ли...

Да

Если вы можете положительно ответить на все эти вопросы, продолжайте работать над принятием решения.

Нет

Если вы сомневаетесь в ответе на какой-либо из этих вопросов, вам следует остановиться и подумать.

Наши обязанности

Напоминание о нашей роли в формировании этичной корпоративной культуры и о необходимости обращать внимание на проблему.

Каждый из нас вносит вклад в то, чтобы этичное поведение легло в основу нашей деятельности.





Мы руководим, действуем и принимаем решения на основе этических норм.

Соблюдение взятых на себя обязательств: всегда поступать правильно по отношению к пациентам, партнерам, обществу и компании, это основа нашей корпоративной культуры.

Ваше этическое поведение в любой ситуации и на постоянной основе имеет большое значение для этического достижения компанией «Сандоз» лидирующих позиций в отрасли.

Все вы являетесь примером для подражания и, будучи как руководителями, так и сотрудниками, должны создавать атмосферу доверия и психологической безопасности, поощрять открытый диалог по вопросам этики и способствовать формированию культуры обучения.

Если у членов вашей команды или коллег возникают вопросы относительно этичности их собственного поведения, вы должны хорошо знать и понимать принципы Этического кодекса и соответствующих политик, инструкций и местных законов.



Мы несем ответственность.

Вы несете личную ответственность за соблюдение Этического кодекса, а также других политик, инструкций и локального законодательства.

Нарушение этих требований может повлечь за собой различные корректирующие, исправительные или дисциплинарные меры вплоть до увольнения. Компания «Сандоз» серьезно относится к положениям Этического кодекса и ждет от вас того же.



Мы привлекаем внимание к возможным нарушениям.

«Сандоз» стремится поступать правильно в любой ситуации, поэтому открытое выражение мнения в тех случаях, когда что-то не соответствует нашим принципам работы, является краеугольным камнем этичного поведения.

Мы стремимся к созданию культуры, которая предлагает всем сотрудникам сообщать о реальных нарушениях или делиться своими подозрениями, не опасаясь преследования.

Такая политика помогает нам защитить «Сандоз» от юридических, финансовых, репутационных и других рисков, обеспечивая возможность выявления и пресечения неправомерных действий, которые могут помешать компании на пути к успеху в будущем. Таким образом, это становится ключевым элементом реализации нашего стремления стать глобальным лидером в непатентованных препаратах.

Привлечение внимания к проблеме также защищает всех наших сотрудников, подрядчиков и сторонние организации, обеспечивая безопасную и этичную рабочую среду в «Сандоз». В конечном счете это помогает обеспечить выполнение наших обязательств по защите пациентов.

Если вам стало известно о возможных нарушениях, вы обязаны сообщить об этом в Службу «SpeakUp Office» или по любому из других каналов, перечисленных в Политике информирования о нарушениях (SpeakUp Policy).



Мы не преследуем.

Мы поддерживаем культуру, в которой выражение своего мнения является социальной нормой, поскольку это ключ к правильным поступкам и действиям.

Каждый человек, информирующий о потенциальном нарушении, оказывающий помощь, предоставляющий информацию в ходе расследования или иным образом действующий из лучших побуждений, поступает в интересах наших пациентов, наших партнеров, коллег, общества и «Сандоз» и поэтому защищен от любых преследований.

Вы можете сообщать о возможных нарушениях по предлагаемым каналам и при этом психологически чувствовать себя уверенно, зная, что вы защищены. Мы не приемлем преследований ни в какой форме. Компания «Сандоз» занимает твердую позицию в отношении

преследований, и любые сообщения о них расследуются, а ситуация решается с помощью самых жестких мер, если такие сообщения подтвердятся. Преследование трактуется как грубое нарушение Этического кодекса.

Далее давайте рассмотрим наши обязательства, которые наглядно демонстрируют, что мы понимаем под добросовестной работой, и помогают нам укреплять доверие как внутри, так и за пределами «Сандоз».



Наши обязательства

Предоставление рекомендаций по этичному поведению.

Этичный выбор и правильные поступки являются основой прочных, доверительных отношений с нашими пациентами, партнерами, коллегами, инвесторами, клиентами, правительствами и другими заинтересованными сторонами в отрасли и обществе в целом.

Благодаря этим обязательствам вы получаете поддержку в том, чтобы всегда поступать правильно.



Обязательства перед нашими пациентами

Задача по расширению доступа к нашим препаратам — наиболее важна для пациентов. Мы делаем все возможное для обеспечения их доступными лекарственными препаратами. Пациенты находятся в самом центре наших целей, ценностей, этичного поведения и нашей работы в компании «Сандоз».



01

Мы расширяем доступ пациентов к препаратам.

Мы реализуем поставленную перед собой цель — расширение для пациентов доступа к лекарственным препаратам, укрепляя свое глобальное лидерство в области непатентованных препаратов.



Наша задача сделать качественную медицину доступной для большего числа пациентов всегда и везде, где в этом есть потребность.

В условиях сохраняющихся проблем в здравоохранении мы обеспечиваем непрерывное обслуживание и удовлетворяем потребности наших пациентов. Заглядывая в будущее, мы намерены добиться еще больших успехов в том, чтобы изменить ситуацию в мире, который, как никогда раньше, нуждается в доступных и надежных высококачественных препаратах.

02

Мы ориентируемся на потребности пациентов.

Именно поэтому мы активно взаимодействуем с пациентами, партнерами, регулирующими органами, плательщиками, медицинскими работниками, для разработки портфеля дженериков и биоаналогов и расширения доступа к нашим препаратам.



Пациенты заслуживают самого высокого качества жизни. Для получения пациентами и системами здравоохранения преимуществ от лекарственных препаратов необходимы диалог и сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами.

03

Мы проводим мониторинг и оценку безопасности, эффективности и качества нашей продукции.

Мы внедряем надежные системы управления качеством и фармаконадзора, соблюдая все действующие законы и стандарты в области качества и безопасности.



Наши пациенты могут доверять нам в обеспечении их безопасными препаратами. Мы будем сообщать о побочных эффектах в течение 24 часов с момента их обнаружения в фармаконадзора безопасности пациентов «Сандоз», а о жалобах на качество — в отдел обеспечения качества, а затем в полном объеме информировать регулирующие органы, пациентов и медицинских работников об изменениях в профиле соотношения польза/риск наших лекарственных препаратов и устройств, в случае выявления таких изменений.

Обязательства перед коллегами

Наши ценности определяют этичность нашего поведения. Мы стремимся заботиться о наших сотрудниках и создавать безопасные и инклюзивные рабочие места в «Сандоз». Мы помогаем друг другу максимально раскрывать свой потенциал в интересах наших пациентов, партнеров, общества и «Сандоз».



04

**Мы защищаем и укрепляем благополучие,
здоровье и безопасность.**

Мы уделяем приоритетное внимание безопасным условиям труда и контролируем выполнение соответствующих требований с помощью установленных систем и отчетности.



Мы предоставляем нашим сотрудникам стратегии и инструменты, которые позволяют им вести экологичный и здоровый образ жизни и быть лучшими из лучших — каждый день и везде. Это означает создание условий, в которых можно без страха говорить о проблемах, рисках и опасениях, связанных с ведением бизнеса.

05

Мы предоставляем всем сотрудникам равные возможности вносить свой вклад в общее дело и достигать в этом успеха.

Мы создаем многообразную, равноправную и инклюзивную среду, в которой к каждому сотруднику компании «Сандоз» относятся с достоинством и уважением, а к представителям различных сообществ прислушиваются с пониманием.



Мы не приемлем дискриминацию, притеснения, злоупотребление служебным положением, преследования, издевательства или грубое обращение на рабочем месте.

06

Мы инвестируем в непрерывное обучение и развитие.

Наша культура непрерывного обучения и развития, регулярного предоставления и получения обратной связи и признания заслуг помогает сотрудникам всех уровней реализовать свои карьерные устремления.



Это обязательство, основанное на стремлении стать такими же амбициозными, как и наша цель, означает, что мы стремимся делать все необходимое и для того, чтобы в «Сандоз» работали лучшие специалисты.

Обязательства перед компанией

Этичное поведение является основой долгосрочного успеха нашей компании. Мы защищаем «Сандоз» от рисков и создаем ценность для всех заинтересованных лиц.

07

Мы работаем с третьими сторонами, которые соответствуют нашим этическим стандартам ведения бизнеса.

Мы стремимся к тому, чтобы на протяжении всего периода нашего сотрудничества третьи стороны также придерживались наших стандартов этичного поведения.



Все третьи лица, с которыми мы работаем, отбираются на основе объективных критериев компетентности, добросовестности и других релевантных достоинств.

08

Мы следим за тем, чтобы личные интересы не влияли на наши деловые решения.

Мы не допускаем влияния личных интересов на наши деловые решения.



Мы стремимся предотвращать, выявлять и урегулировать потенциальные, предполагаемые и существующие конфликты интересов. Для сохранения доверия всех заинтересованных сторон мы принимаем решения, отвечающие интересам наших пациентов и «Сандоз».

09

Мы предоставляем нашим акционерам и финансовым рынкам своевременную, точную и полную финансовую информацию.

Мы обеспечиваем эффективный контроль над финансовой отчетностью для обеспечения полного и точного отражения наших финансовых операций.



Надлежащий надзор за активами «Сандоз» и соответствующая отчетность помогают нам выполнять наши финансовые, юридические и нормативные обязательства, помогая сохранять статус надежного партнера.

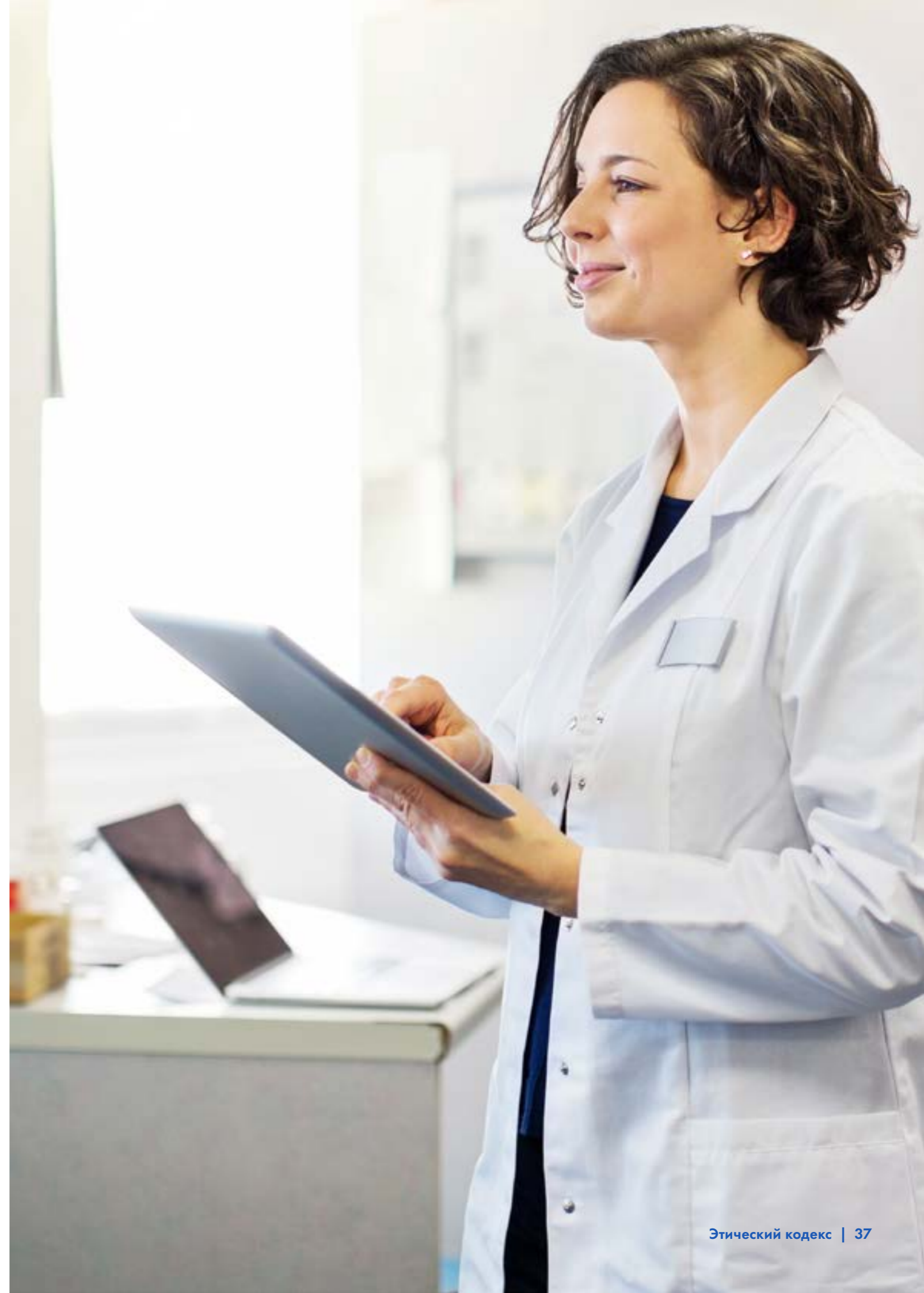
10

Мы не занимаемся инсайдерской торговлей.

Мы не используем инсайдерскую или другую непубличную информацию «Сандоз» в корыстных целях для покупки или продажи ценных бумаг «Сандоз» или любой другой партнерской компании.



Мы не передаем инсайдерскую информацию кому бы то ни было для аналогичных целей. Общественность и наши инвесторы должны быть уверены в честном и добросовестном ведении бизнеса с нашей стороны.



Обязательства перед нашими деловыми партнерами

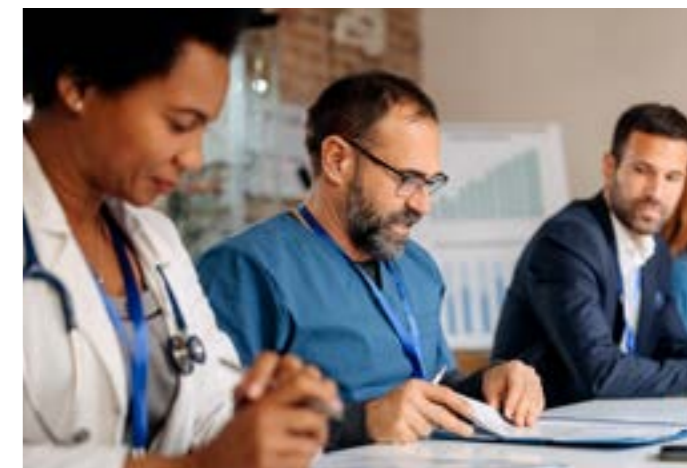
Мы действуем добросовестно и строим доверительные отношения с нашими деловыми партнерами, которые поддерживают новаторский подход «Сандоз» в обеспечении доступности наших препаратов для пациентов.



11

Мы придерживаемся высоких стандартов этического ведения бизнеса.

Мы повсеместно соблюдаем все требования действующих законов и нормативных актов, а также придерживаемся высоких стандартов этического ведения бизнеса, принятых в нашей компании.



Добросовестная работа — необходимое условие устойчивого успеха. При взаимодействии с заинтересованными сторонами мы ведем себя честно, уважительно и справедливо, а также следим за тем, чтобы наше общение в рамках такого взаимодействия отличалось точностью и не вводило в заблуждение.

12

Мы не приемлем взяточничество и коррупцию в любой форме.

Мы не приемлем взяточничество или любые формы коррупции в нашем бизнесе, поскольку это может серьезно повлиять на нашу способность помогать нашим пациентам.



Мы не даем, не предлагаем и не обещаем передавать какие-либо ценности, не принимаем, не просим и не соглашаемся получать ценности с целью оказания неправомерного влияния на принятие каких-либо решений. Мы не используем третьих лиц для совершения актов взяточничества или коррупции.

13

Мы придерживаемся принципов добросовестной конкуренции и конкурируем, опираясь на достоинства нашей продукции.

Мы придерживаемся принципов добросовестной конкуренции и конкурируем, опираясь на достоинства нашей продукции.



Мы не участвуем в соглашениях или действиях, которые незаконно препятствуют конкуренции или ограничивают ее. Конкуренция стимулирует внедрение инноваций и приводит к расширению ассортимента высококачественной продукции по конкурентоспособным ценам, что, в свою очередь, приносит пользу пациентам и обществу.

14

Мы следим за тем, чтобы наша лоббистская деятельность была законной, справедливой и прозрачной.

Мы участвуем в общественной дискуссии по вопросам общественно-политического характера, связанным с нашей миссией — расширением доступа к лекарственным препаратам.



Мы открыто делимся информацией, основанной на фактах, и учитываем мнения всех заинтересованных сторон. Данные и выводы, предоставляемые представителям правительственных структур, позволяют им принимать более обоснованные решения, способствующие улучшению результатов лечения пациентов.

15

Мы соблюдаем требования таможенного законодательства, законов об экспортном контроле и торговых санкциях.

Мы соблюдаем нормы и законы, регулирующие распространение и использование нашей продукции на тех рынках, на которых мы решили работать.



Мы соблюдаем требования экспортного контроля и не взаимодействуем с третьими сторонами, которые стремятся обойти указанные меры. Мы гарантируем, что не будем взаимодействовать с лицами или компаниями, которые были включены государствами в соответствующие списки сторон, в отношении которых действуют ограничения. Соблюдение требований таможенного законодательства, законов об экспортном контроле и торговых санкциях позволяет нам своевременно доставлять лекарственные препараты пациентам, которые в них нуждаются.

Обязательства перед обществом и планетой, на которой мы живем

Мы заботимся о людях и о мире, в котором живем. Мы берем на себя обязательства, которые укрепляют доверие наших пациентов и общества к нашей продукции и услугам.



16

Мы ведем свою деятельность, уважая права и достоинство всех людей.

Мы уважаем права человека и не допускаем ущемления прав людей и сообществ, в которых мы работаем, и не участвуем в подобной деятельности.

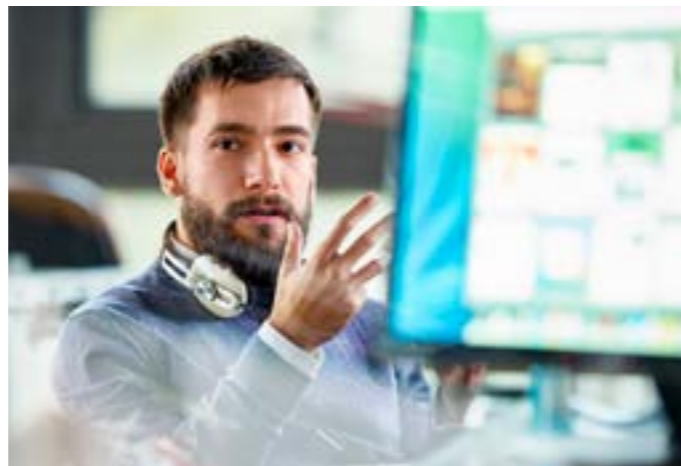


Мы стремимся выявлять, предотвращать и смягчать потенциальные риски и факты посягательства на права человека, которые могут быть непосредственно связаны с нашей деятельностью, продукцией и услугами, а также цепочкой создания стоимости. При необходимости мы предпринимаем эффективные меры по устранению и минимизации негативного воздействия, вызванного нашей деятельностью.

17

Мы ответственно и безопасно используем данные и технологии.

Мы защищаем данные и технологии, с которыми работаем, и несем за них ответственность.



Мы придерживаемся высоких этических стандартов в вопросах обработки данных, чтобы обеспечить прозрачность, безопасность и соблюдение прав владельцев. Наличие доступа к нужной информации играет важную роль в реализации нашей концепции. Этичное управление данными и ответственное использование технологий, включая искусственный интеллект, помогают нам заручиться доверием наших сотрудников и внешних заинтересованных сторон, обеспечивая доступ к данным, необходимым нам для работы.

18

Мы работаем над сокращением воздействия нашей деятельности и продукции на окружающую среду в течение всего их жизненного цикла.

Являясь частью мирового сообщества, мы принимаем на себя обязательства по защите и сохранению окружающей среды ждя будущих поколений.



Осознавая свою ответственность за сохранение окружающей среды для будущих поколений, мы стремимся оказывать положительное влияние на климат, сокращая выбросы углекислого газа, объемы производимых отходов и расход воды, а также эффективно используя природные ресурсы.

SANDOZ

Поступайте правильно. Всегда.