

SANDOZ

Etický kodex

Dělejte, co je správné. Vždy.



Úvodní slovo: Chairman of the Board a Chief Executive Officer.

V Sandozu jsme průkopníky v přístupu k pacientům. V centru našeho zájmu je nalezení nových postupů, které pomohou lidem na celém světě získat přístup k vysoce kvalitním lékům, ať je potřebují kdekoli a kdykoli, a to za cenu, kterou si mohou dovolit. Usilujeme o to, abychom byli vedoucí a nejlépe hodnocenou firmou vyrábějící nepatentované léčivé přípravky, neboť naší snahou je dodávat vysoce kvalitní biosimilární a generické léky 500 milionům pacientů, jimž každoročně sloužíme. Právě náš cíl a zaměření na potřeby pacientů jsou pro naše zaměstnance velkou motivací, aby každé ráno vstali a vydali ze sebe to nejlepší ke splnění našeho poslání.

Klíčovým prvkem při naplňování našich aspirací je etika – dělat to, co je správné pro naše pacienty, společnost a naši firmu v současnosti i v dlouhodobém horizontu. Etika je důležitým pilířem naší kultury a má zásadní význam pro udržení a další posilování naší reputace a důvěry. Náš Etický kodex nám pomáhá zaměřit se na to, co je správné, a činit správná obchodní rozhodnutí. Je naším obrazem, který ukazuje, kdo jsme, jaké hodnoty vyznáváme a jakými zásadami se odpovědně řídíme.

Jak můžete k tomu všemu přispět? Na začátku vaší cesty by měla být znalost našeho Etického kodexu. Jeho studiem se naučíte, jak propojit náš cíl a naše hodnoty se správným etickým rozhodováním, a pomůže vám, abyste svou každodenní práci odváděli co nejlépe a dělali to, co je správné pro naše pacienty.

Předem vám děkujeme za váš závazek považovat etické chování za základ naší práce v Sandozu.

Společně změňme situaci pro pacienty a společnost k lepšímu.

Gilbert Ghostine
Chairman of the Board of Directors

Richard Saynor
Chief Executive Officer

Obsah

- 4 O Etickém kodexu
- 8 Náš cíl a hodnoty
- 12 Přijímání správných rozhodnutí
- 16 Naše povinnosti
- 22 Naše závazky

O Etickém kodexu

Co je vlastně Etický kodex a proč je důležitý pro vše, co v Sandozu děláme.

Náš Etický kodex je naším obrazem, ukazuje, jaké hodnoty vyznáváme a jakými zásadami se odpovědně řídíme. Naše hodnoty a kultura nás vedou k eticky správným rozhodnutím. Etika – jednání, které je správné pro naše pacienty, partnery, komunity i společnost, dnes i v budoucnu – je pilířem naší kultury.



O Etickém kodexu

Proč potřebujeme Etický kodex?

Náš Etický kodex popisuje, čeho se v Sandozu snažíme dosáhnout etickým chováním. Není to jen pouhé dodržování zákonů a předpisů: snažíme se o mnohem víc. Chceme našim pacientům a společnosti poskytovat co nejlepší služby a zajistit, aby bylo naše podnikání nasměřováno k úspěchu.

Etický kodex vás povede v situacích, kdy není správný postup zřejmý, a pomůže vám, abyste byli pro naše pacienty, partnery, společnost i vaše spolupracovníky co nejlepší.

Co znamená dělat, co je správné?

Dělat, co je správné, znamená, že budete plnit své pracovní úkoly s širší perspektivou a uvědomováním si důsledků svých činností. Je vaší povinností zvážit, jak vaše jednání a rozhodnutí ovlivní naše pacienty a obchodní partnery, vaše spolupracovníky, Sandoz a celou společnost.

Etický kodex vás ujistí, že si Sandoz váží vašeho etického chování, a podpoří vás při hledání správné cesty a dělání správných rozhodnutí.

Kdo je povinen jednat v souladu s Etickým kodexem?

Jste to Vy i všichni zaměstnanci Sandozu. Etické chování je základem našich hodnot a naší strategie. Seznámení s naším Etickým kodexem vám pomůže pochopit, jak etika souvisí s našimi hodnotami. Po prostudování našeho kodexu si utvoříte správný úsudek a budete vědět, jak jednat, abyste dělali to, co je správné.

Jak mohu Etický kodex využít ve své práci?

Prostudujte si a dodržujte Etický kodex a související směrnice, které vám pomohou dělat to, co je správné.

Vždy dávejte přednost etickému chování před krátkodobými nebo dlouhodobými zisky. Vždy dodržujte Etický kodex.

Pokud je Etický kodex v rozporu s místním zákonem, má přednost přísnější rámeček. Pokud potřebujete s něčím pomoci, obraťte se na svého manažera a také na odpovědného partnera pro oblast Ethics, Risk and Compliance.

Pokud si všimnete neetického chování nebo potenciálního pochybení, oznamte to.

Nejdříve si proberme náš cíl a hodnoty, které utvářejí naši etickou kulturu a odrážejí naše základní přesvědčení, zásady a aspirace jako organizace.



Náš cíl a hodnoty

Naše hodnoty nás vedou ke správnému rozhodnutí.

V Sandozu razíme nové postupy, které pomáhají lidem na celém světě získat přístup k vysoce kvalitním lékům, a usilujeme o to, abychom se stali vedoucí a nejváženější firmou v odvětví generických a biosimilárních léčivých přípravků na světě. Ve snaze najít nové možnosti přístupu k lékům je naším základním závazkem dělat to, co je správné, a usilovat o etické vedení.

Jádrem naší kultury jsou čtyři jedinečné hodnoty, které jsou zásadní pro náš způsob podnikání. Začlenění těchto hodnot do Etického kodexu zajišťuje soulad etického chování s kulturou Sandozu.

Naše hodnoty nás vedou ke správnému rozhodnutí



Náš cíl a hodnoty nás vedou k tomu, abychom se správně rozhodovali, a dávají nám jistotu, že poznáme, kdy budeme potřebovat další čas na rozmyšlenou nebo kdy máme požádat o pomoc kolegu.

Spojte se, abyste zdolali všechny překážky.

Spolupracujte na podpoře přístupu.

Položme si otázky:

- Jak inspiruji a povzbuzuji ostatní ve svém okolí?
- Jak si získávám důvěru a přesvědčení ostatních?
- Jak dbám na to, aby v centru všeho, co dělám, byli pacienti a zákazníci?
- Jak lidem ve svém okolí odstraňuji překážky?

Budte stejně ambiciózní jako náš cíl.

Budte odvážní udělat změnu.

Položme si otázky:

- Jak propojuji svůj osobní cíl s přístupem pro pacienty?
- Jak zkoumám odvážné způsoby, které přispějí k našemu cíli?
- Jak dokážu uvědoměle rozhodnout, co je správné a co ne?
- Jak řídím změnu?

Jděte příkladem.

Dejte si předsevzetí, že něco změníte.

Položme si otázky:

- Jak dokážu podat vysvětlení a/nebo o ně požádat?
- Jak nacházím odvahu se ozvat, pokud se něco nezdá být v pořádku?
- Jak posílím postavení ostatních kolem mě tím, že s nimi budu soucítit?
- Jak vedu sebe i ostatní k odpovědnosti?

Otevřená mysl otevírá dveře.

Vytvářejte nové příležitosti.

Položme si otázky:

- Jak vyhledávám příležitosti k experimentování a učení?
- Jak vybízím k nejrůznějším nápadům a stavím na nich?
- Jak přijímám zpětnou vazbu, aby mi pomohla v mém osobním i profesním růstu?
- Jak přispívám ke společnému úspěchu všech týmů, s nimiž spolupracuji?

Přijímání správných rozhodnutí

Výhody “ZASTAVIT A ZAMYSLET SE”

Nikdy nepřijmeme rozhodnutí, jejichž výhody či úspěchy by se nepříznivě odrazily v oblasti etiky, našeho cíle a našich hodnot.

Podporujeme kulturu, v níž může každý bez obav zpochybnit dopady našich rozhodnutí, vznést svoje obavy a požádat o radu. Aktivně vyslechneme každou obavu a vážíme si názorů ostatních.

Jestliže máme před sebou etické dilema, složitou situaci nebo něco, co nám nepřipadá úplně správné, společně se „zastavíme a zamyslíme“, abychom našli správné řešení. Pamatujte, že nejste sami. V Sandozu jsme odhodláni pomáhat každému z nás, dělat to, co je správné. Najít si čas probrat situaci s kolegou vám může pomoci najít správné řešení. Ke správnému rozhodnutí mohou přispět také vaše předchozí zkušenosti a školení o Etickém kodexu a dalších směrnících Sandozu.

Všichni jsme povinni dodržovat Etický kodex a správně se rozhodovat ve prospěch našich pacientů, partnerů, společnosti i nás samotných. Zamysleme se nad tím, jak se to týká našich každodenních činností a kdy je třeba oznámit podezření na nesprávné chování.





Vedle našeho Etického kodexu včetně průvodních směrnic a školení vám při rozhodování pomůže i zodpovězení následujících otázek:

Odpovězte si ...

Ano

Pokud na všechny tyto otázky odpovíte kladně, můžete pokračovat v rozhodování.

Ne

Pokud si nejste u některé z těchto otázek jisti, **ZASTAVTE SE A ZAMYSLETE SE.**

Naše povinnosti

Připomenutí naší role při vytváření etické kultury a principů SpeakUp

Každý z nás přispívá k zajištění toho,
aby etické chování bylo základem
všeho, co děláme.





Eticky vedeme, eticky jednáme a eticky se rozhodujeme.

Dodržování našich závazků – dělat to, co je správné pro naše pacienty, partnery, komunity a naši firmu dnes i v budoucnu – je hlavním pilířem naší kultury.

Vaše etické chování v každé situaci, každý den, je pro Sandoz důležité, neboť díky vám je možné provádět činnost etickým způsobem.

Všichni jste vzorem a očekává se, že jako vedoucí pracovníci i zaměstnanci vytvoříte prostředí důvěry a psychologického bezpečí, že budete vybízet k otevřenému dialogu o etických problémech a podporovat kulturu vzdělávání.

Pokud mají členové vašeho týmu nebo kolegové dotazy týkající se jejich vlastního etického chování, měli byste být dobře proškoleni o Etickém kodexu a příslušných směrnicích, pokynech a místních zákonech.



Jsme zodpovědní.

Jste osobně zodpovědní za dodržování našeho Etického kodexu a současně i dalších směrnic, pokynů a místních zákonů.

Chování, které je porušuje, může vést k různým nápravným nebo disciplinárním opatřením, nebo k ukončení pracovního poměru. Sandoz bere Etický kodex vážně a totéž očekává od vás.



Poukazujeme na potenciální nesprávné jednání (Speak Up).

Sandoz se snaží učinit v každé situaci to, co je správné, a základem takového etického chování je oznámit případy, kdy něco není v souladu se způsobem naší práce.

Naše kultura vybízí všechny zaměstnance, aby oznámili každé nesprávné chování, o němž se dozví nebo na něž mají podezření, bez obav z jakýchkoli odvetných opatření.

Takové oznamování (Speaking up) nám pomáhá chránit Sandoz před právními a finančními riziky, před rizikem poškození dobré pověsti a dalšími možnými riziky. Představuje způsob, jak nesprávné jednání odhalit a zamezit dalšímu porušování etiky, které by mohlo bránit naší další cestě k úspěchu. Je proto klíčovým pilířem naší ambice stát se vedoucí a nejvíce oceňovanou firmou na světě v odvětví nepatentovaných léčivých přípravků.

Oznamováním (Speaking up) nesprávného jednání chráníme také všechny naše zaměstnance, dodavatele a externí spolupracovníky, neboť zajišťujeme, že Sandoz může nabízet bezpečné a etické pracovní prostředí. To také v konečném důsledku pomáhá zajistit, abychom plnili svůj závazek chránit pacienty.

Pokud se dozvíte o možném nesprávném jednání, je vaší povinností oznámit to SpeakUp Office nebo prostřednictvím některého z dalších komunikačních prostředků uvedených ve směrnici o oznamování (SpeakUp Policy).



Chráníme před odvetnými opatřeními.

Přijímáme kulturu, v níž je oznamování (Speaking up) společenskou normou, protože je klíčem k tomu, aby každý dělal to, co je správné.

Každý, kdo upozorní na možné nesprávné jednání, pomůže nebo poskytne informace během vyšetřování, je chráněn před odvetným opatřením.

Každé případné nesprávné jednání můžete nahlásit prostřednictvím nabízených komunikačních prostředků s pocitem naprostého bezpečí, neboť víte, že jste chráněni. Odvetná opatření v žádné formě netolerujeme. Sandoz se důrazně staví proti odvetným opatřením a jakákoli forma oznámené odvety je prošetřena, a pokud je prokázána, jsou přijata nejpřísnější

opatření k nápravě. Jakákoliv forma odvetného opatření se považuje za závažné porušení Etického kodexu.

A konečně pojďme probrat naše závazky, které vdechují život tomu, co znamená jednat čestně, a pomáhají budovat důvěru uvnitř i vně Sandozu.



Naše závazky

Předávání pokynů k etickému chování.

Etické volby a správné jednání jsou základem trvalých vztahů založených na důvěře s našimi pacienty, partnery, kolegy, investory, zákazníky, státními orgány a dalšími zúčastněnými stranami v odvětví i ve společnosti jako celku.

Tyto závazky vám pomohou při každodenním úsilí o správné jednání.



Závazky vůči našim pacientům

Náš cíl vytvářet nové možnosti přístupu má pro naše pacienty zásadní význam. Usilujeme o široký přístup k cenově dostupným léčivým přípravkům. Naši pacienti jsou středem našeho zájmu, našich hodnot, našeho etického chování a vaší práce pro Sandoz.



01

Jsme průkopníky dostupné léčby pro pacienty.

Rozšířením našeho celosvětového prvenství v oblasti nepatentovaných léčivých přípravků plníme náš cíl, kterým je objevovat nové možnosti dostupné léčby pro pacienty.



To je to, co umíme nejlépe: zpřístupnit kvalitní léčivé přípravky většímu počtu pacientů, kdykoli a kdekoli je potřebují.

Vzhledem k přetrvávajícím problémům ve zdravotnictví zajišťujeme nepřetržité služby a řešíme potřeby našich patientských sdružení. V budoucnu hodláme provést ještě větší změny ve světě, který potřebuje cenově dostupné a udržitelné vysoce kvalitní léčivé přípravky více než kdy dříve.

02

Zaměřujeme se na potřeby pacientů.

Proto spolupracujeme se všemi zúčastněnými stranami, jako jsou pacienti, partneři, regulační orgány, plátcí a zdravotničtí pracovníci, abychom vyvinuli rozmanitou řadu generických a biosimilárních léčiv a umožnili širší přístup k cenově dostupným lékům.



Pacienti si zaslouží žít co nejlepší život. Dialog a spolupráce se všemi zúčastněnými stranami jsou nezbytné pro zajištění přínosů léčivých přípravků pro pacienty i systémy zdravotní péče.

03

Sledujeme a vyhodnocujeme bezpečnost, účinnost a kvalitu našich výrobků.

Zavádíme spolehlivé systémy řízení kvality a farmakovigilance, přičemž dodržujeme všechny platné zákony a normy týkající se kvality a bezpečnosti.



Naši pacienti nám mohou důvěřovat, že jim dodáme bezpečné léky. Nežádoucí příhody budeme hlásit do 24 hodin od jejich zjištění oddělení Sandoz Patients Safety a stížnosti na kvalitu oddělení Quality Assurance, a pokud zjistíme, že se změnil profil přínosů a rizik našeho léčivého přípravku či prostředku, budeme o tom transparentně informovat regulační orgány, pacienty i zdravotnické pracovníky.

Závazky vůči našim spolupracovníkům

Naše etické chování se řídí našimi hodnotami. Naší snahou je pečovat o naše zaměstnance a vytvářet bezpečné a inkluzivní pracovní prostředí pro každého, kdo pracuje v Sandozu. Navzájem si pomáháme, abychom byli co nejlepší pro naše pacienty, partnery, komunity a Sandoz.



04

Chráníme a podporujeme pohodu, zdraví a bezpečnost

Naší prioritou jsou bezpečné pracovní podmínky, které sledujeme prostřednictvím zavedených systémů a hlášení.



Našim lidem předáváme strategie a nástroje, které jim umožňují vést udržitelný, zdravý životní styl a být v nejlepší možné kondici, každý den a kdekoli na světě. To znamená vytvářet prostředí, ve kterém lze bez obav hovořit o obchodních problémech, rizicích a obavách.

05

Všem zaměstnancům zajišťujeme stejné příležitosti, aby mohli přispívat ke společnému úspěchu.

Podporujeme rozmanité, spravedlivé a inkluzivní prostředí, v němž vládne důstojnost a respekt ke každému v Sandozu a kde jsou s otevřenou myslí vítány názory různých kultur, neboť přinášejí nové poznatky.



Netolerujeme diskriminaci, obtěžování, zneužívání pravomocí, odplatu, šikanu ani nevraživost na pracovišti.

06

Investujeme do soustavného vzdělávání a rozvoje.

Naše kultura soustavného vzdělávání a rozvoje, pravidelná zpětná vazba a uznání podporují pracovníky na všech úrovních, aby dosáhli svých kariérních cílů.



Tento závazek vychází z hodnoty „buďte stejně ambiciózní jako náš cíl“ a znamená, že se snažíme využít všechny nezbytné prostředky, abychom měli v Sandozu co nejtalentovanější zaměstnance.

Závazky vůči naší firmě

Naše etické chování je pilířem dlouhodobého úspěchu naší firmy. Chráníme Sandoz před riziky a vytváříme hodnotu pro naše akcionáře.



07

Spolupracujeme s třetími stranami, které splňují naše etické obchodní standardy.

Usilujeme o to, aby třetí strana po celou dobu našeho vztahu dodržovala naše etické normy.



Všechny třetí strany, s nimiž spolupracujeme, jsou vybírány na základě objektivních kritérií týkajících se jejich způsobilosti, čestnosti a dalších relevantních hodnot.

08

Dbáme na to, aby naše obchodní rozhodnutí nebyla ovlivněna osobními zájmy.

Nedovolujeme, aby byl náš obchodní úsudek ovlivněn jakýmkoli osobními zájmy.



Snažíme se předcházet střetům zájmů (Conflicts of Interest) a zveřejňovat a řešit potenciální, domnělé i skutečné střety zájmů. Abychom si udrželi důvěru všech našich zúčastněných stran, dbáme na to, abychom přijímali rozhodnutí, která jsou v nejlepším zájmu našich pacientů a Sandozu.

09

Naším akcionářům a finančním trhům poskytujeme včasné, přesné a úplné finanční informace.

Provádíme účinné kontroly finančních výkazů, abychom zajistili úplné a přesné záznamy o našich finančních transakcích.

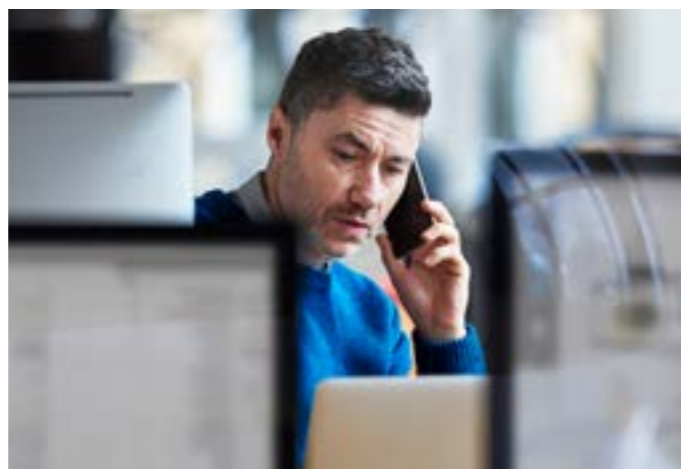


Řádný dohled a odpovědnost za aktiva Sandozu nám pomáhají plnit naše finanční, zákonné a regulační povinnosti a zajišťují, že jsme trvale důvěryhodným partnerem.

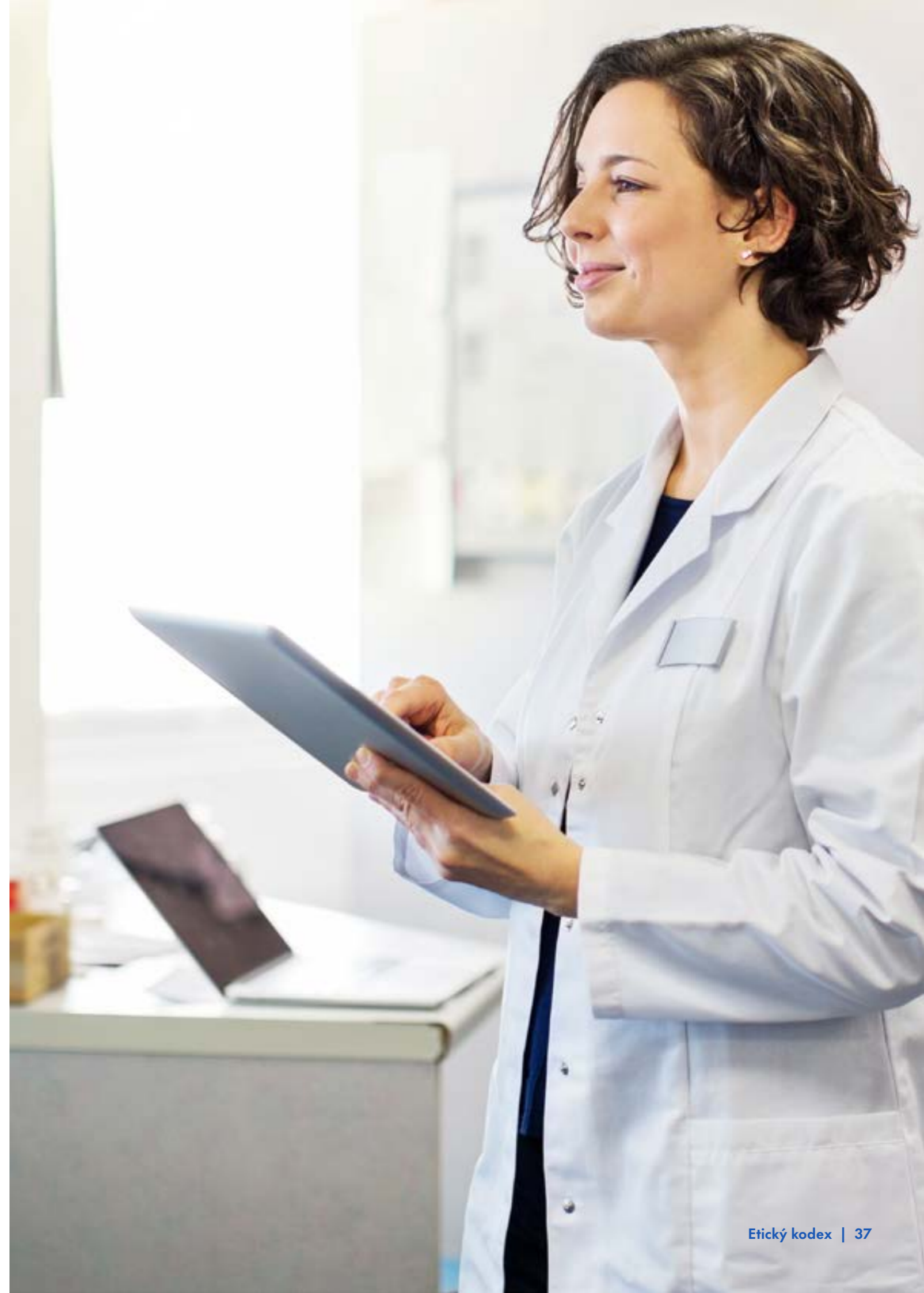
10

Nepodílíme se na obchodování zasvěcených osob (insider trading).

Nezneužíváme důvěrné interní informace ani jiné neveřejné informace Sandozu k nákupu nebo prodeji cenných papírů Sandozu nebo jiné firmě, se kterou obchodujeme.



K tomuto účelu neposkytujeme důvěrné informace ani nikomu jinému. Veřejnost a naši investoři musí mít důvěru, že podnikáme čestně.



Závazky vůči našim obchodním partnerům

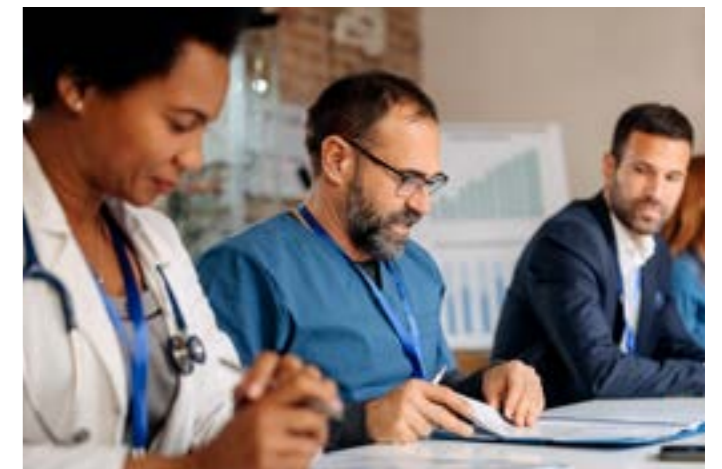
Jednáme čestně a získáváme si důvěru našich obchodních partnerů, kteří podporují průkopnický přístup Sandozu k léčbě pro naše pacienty.



11

Dodržujeme vysoké standardy etického obchodního chování.

Dodržujeme všechny platné zákony a předpisy a uplatňujeme vysoké standardy etického chování naší firmy všude, kde podnikáme.



Předpokladem udržitelného úspěchu je bezúhonnost. V jednání se zúčastněnými stranami jsme upřímní, zdvořilí a spravedliví a dbáme na to, aby naše komunikace byla přesná a nezavádějící.

12

Netolerujeme žádnou formu úplatkářství ani korupce.

V našem podnikání naprosto netolerujeme úplatkářství ani žádné formy korupce, které by mohly vážně ohrozit naši schopnost poskytovat služby našim pacientům.



Nedáváme, nenabízíme ani neslibujeme nic, co má hodnotu, rovněž nepřijímáme, nesouhlasíme s přijetím ani nepožadujeme nic, co má hodnotu, s cílem nepatříčně ovlivnit jakékoli rozhodnutí. Nevyužíváme třetí strany, aby se dopouštěly úplatkářství nebo korupce.

13

Účastníme se spravedlivé hospodářské soutěže a soutěžíme prokázáním předností našich výrobků.

Jsme hrdí na to, že můžeme soutěžit prokázáním naší kvality, cenové dostupnosti, a služeb.



Neúčastníme se dohod ani jednání, které by protiprávně bránilo v hospodářské soutěži nebo by ji omezovalo. Hospodářská soutěž podporuje inovace a vede k širšímu výběru kvalitnějších výrobků za konkurenceschopné ceny, což přináší prospěch pacientům i společnosti.

14

Dbáme na to, aby naše lobbistické aktivity byly legitimní, spravedlivé a transparentní.

Zapojujeme se do veřejných diskusí o společenských a politických otázkách souvisejících s naším posláním prosazovat průkopnický přístup.



Transparentně poskytujeme informace založené na faktech a zohledňujeme názory všech relevantních zúčastněných stran. Údaje a poznatky poskytované tvůrcům politiky jim umožňují přijímat informovanější rozhodnutí, která mohou přinést zlepšení pacientům.

15

Dodržujeme celní předpisy, vývozní kontroly a zákony o obchodních sankcích.

Dodržujeme předpisy a zákony, které upravují distribuci a používání našich výrobků na trzích, na nichž se rozhodneme působit.



Dodržujeme kontroly vývozu a nespolupracujeme s třetími stranami, které se snaží kontroly vývozu obcházet. Dbáme na to, abychom se nezapletli s osobami nebo společnostmi, které vlády zařadily na seznamy sankcionovaných stran. Dodržování celních předpisů, vývozních kontrol a zákonů o obchodních sankcích nám umožňuje dodávat naše léky včas pacientům, kteří je potřebují.

Závazky vůči společnosti a světu, ve kterém žijeme

Pečujeme o naše zaměstnance a svět, ve kterém žijeme. Ukládáme si závazky, jimiž si získáváme důvěru našich pacientů a sdružení v naše produkty a služby.



16

Naše podnikání probíhá způsobem, který respektuje práva a důstojnost všech lidí.

Respektujeme lidská práva a snažíme se, aby naše činnost neměla nepříznivé dopady na práva lidí a komunit, ve kterých působíme, a ani k takovým dopadům nepřispívala.



Snažíme se zjišťovat, předcházet a zmírňovat potenciální rizika a nepříznivé dopady na lidská práva, které mohou přímo souviset s našimi činnostmi, produkty a službami i hodnotovým řetězcem. V případě potřeby přijímáme účinná nápravná opatření, abychom zastavili a minimalizovali nepříznivé dopady vyvolané naší činností.

17

Data a technologie používáme zodpovědně, bezpečně a udržitelně.

Chráníme data a technologie, se kterými pracujeme, a přijímáme za ně odpovědnost.



Dodržujeme vysoké standardy etiky zpracování údajů, aby bylo zpracování údajů transparentní, bezpečné a respektovalo kontrolu jednotlivců nad jejich údaji. Pro dosažení naší vize je nezbytný přístup ke správným informacím. Etika v oblasti údajů a odpovědné využívání technologií, včetně umělé inteligence, nám pomáhá udržet si důvěru našich zaměstnanců a externích zúčastněných stran, abychom si zachovali přístup k údajům, která potřebujeme k naší činnosti.

18

Snižujeme dopad našich činností a výrobků na životní prostředí po celou dobu jejich životnosti.

Jako součást společnosti si uvědomujeme svou odpovědnost za ochranu a zachování životního prostředí pro budoucí generace.



Jsme si vědomi své odpovědnosti za ochranu a zachování životního prostředí pro budoucí generace, a proto usilujeme o pozitivní ovlivňování klimatu snížením uhlíkové stopy, odpadu a spotřeby vody a efektivním využíváním přírodních zdrojů.

SANDOZ

Dělejte, co je správné. Vždy.