

SANDOZ

Кодекс Етики

Робити те, що правильно. Завжди.



Зміст

- 4 Про Кодекс Етики
- 8 Наша мета та цінності
- 12 Прийняття правильних рішень
- 16 Наші обов'язки
- 22 Наші зобов'язання

Вступне слово Голови ради директорів (Chairman of the Board) та Головного виконавчого директора (Chief Executive Officer)

У компанії Sandoz ми є першими в забезпеченні доступності ліків для пацієнтів. В основі цього лежить наше прагнення знайти нові підходи, які б дозволили людям у всьому світі мати доступ до високоякісних ліків, коли і де вони їм потрібні, за доступною ціною. Як бізнес, ми прагнемо бути провідною та найбільш визнаною компанією з виробництва непатентованих лікарських засобів, оскільки ми прагнемо надавати високоякісні біосиміляри та генерики 500 мільйонам пацієнтів, яких ми обслуговуємо щороку. Саме наша мета та зосередженість на потребах пацієнтів змушує наших співробітників щодня прокидатися та докладати максимум зусиль для реалізації нашої місії.

Ключовим елементом у тому, як ми досягаємо наших цілей, є етика — робити те, що є правильним для наших пацієнтів, суспільства та нашої компанії — зараз і в довгостроковій перспективі. Це важлива опора нашої культури, яка має вирішальне значення для підтримки та подальшого зміцнення довіри та репутації. Наш Кодекс Етики допомагає нам зосередитися на тому, щоб діяти правильно і приймати правильні бізнес-рішення. Він відображає те, ким ми є, що ми відстоюємо, і принципи, за дотримання яких ми відповідаємо.

Як ви можете зробити свій внесок? Почніть свій шлях з вивчення нашого Кодексу Етики. Він допоможе вам зрозуміти, як поєднати нашу мету та цінності з обґрунтованим етичним прийняттям рішень, що допоможе вам бути на висоті у вашій повсякденній роботі, роблячи те, що є правильним для підтримки наших пацієнтів.

Заздалегідь дякуємо за ваше прагнення дотримуватися етичних норм поведінки, що лежать в основі діяльності компанії Sandoz.

Разом ми зможемо змінити життя пацієнтів та суспільства на краще.

Гілберт Гостін
Голова ради директорів
(Chairman of the Board of Directors)

Річард Сейнор
Головний виконавчий директор
(Chief Executive Officer)

Про Кодекс Етики

Дізнайтесь що це таке та чому він знаходиться в основі всього, що ми робимо в Sandoz.

Наш Кодекс Етики відображає те, ким ми є, що ми відстоюємо, і принципи, за дотримання яких ми несемо відповідальність. Наші цінності та культура спонукають нас до етично правильного вибору. Етика — робити те, що є правильним для наших пацієнтів, партнерів, суспільства та нашої компанії, зараз і в довгостроковій перспективі, — є основою нашої культури.



Про Кодекс Етики

Навіщо нам потрібен Кодекс Етики?

Наш Кодекс Етики описує те, чого ми в компанії Sandoz прагнемо досягти за допомогою етично правильної поведінки. Це не просто дотримання законів і правил: ми прагнемо набагато більшого. Ми хочемо надавати найкращі послуги нашим пацієнтам і суспільству, а також бути впевненими, що наш бізнес налаштований належним чином для досягнення успіху.

Кодекс Етики надає керівництво в ситуаціях, коли спосіб дій не є очевидним, допомагаючи вам бути найкращими для наших пацієнтів, партнерів, суспільства та ваших колег.

Що означає робити те, що правильно?

Робити те, що правильно, означає виконувати свої завдання з урахуванням у більш широкому сенсі наслідків своїх дій. Ви несете відповідальність за те, як ваші дії та рішення впливають на наших пацієнтів і ділових партнерів, ваших колег, суспільство та компанію Sandoz.

Ознайомившись з Кодексом Етики, ви переконаєтеся, що компанія Sandoz цінує вашу етичну поведінку, допоможе вам знайти правильний шлях та приймати правильні рішення.

Хто повинен діяти відповідно до Кодексу Етики?

Ви та кожний співробітник компанії Sandoz. Етична поведінка лежить в основі наших цінностей та стратегії. У Кодексі Етики надається пояснення, як пов'язані між собою етика та наші цінності. Використовуйте свій особистий досвід, щоб виробити правильне судження про те, як діяти, щоб зробити все правильно.

Як я можу використовувати Кодекс Етики у своїй роботі

Вивчіть і дотримуйтесь вимог Кодексу Етики та супровідних політик, які допоможуть вам чинити правильно.

Завжди віддавайте перевагу етичній поведінці, а не короткостроковій чи довгостроковій вигоді. Завжди дотримуйтесь Кодексу Етики.

Якщо Кодекс Етики суперечить місцевому законодавству, переважну силу мають суворіші норми. Якщо вам потрібна допомога, зверніться до свого керівника та відповідального партнера з питань етики, ризиків та комплаєнсу (Ethics, Risk & Compliance).

Не мовчіть, якщо бачите неетичну поведінку або потенційні порушення.

Розгляньмо спочатку нашу мету та цінності, які формують нашу етичну культуру, відображаючи наші фундаментальні переконання, принципи та прагнення як організації.



Наша мета та цінності

**Спрямовують нас до прийняття
правильних рішень.**

У компанії Sandoz ми впроваджуємо нові підходи, щоб допомогти людям у всьому світі отримати доступ до високоякісних ліків, і ми прагнемо бути провідною та найбільш визнаною компанією з виробництва генериків і біосимілярів у світі. Наша мета бути першими у забезпеченні доступу до лікарських препаратів зумовлена нашим прагненням робити те, що правильно, та здобувати лідерські позиції етичним шляхом.

В основі нашої культури лежать чотири унікальні цінності, які є фундаментальними для нашого способу ведення бізнесу. Інтеграція цих цінностей в Кодекс Етики гарантує, що етична поведінка відповідає культурі компанії Sandoz.

Наші цінності скеровують нас до прийняття правильних рішень.

Працюємо як одна команда, щоб долати перешкоди.

Співпрацюємо, щоб покращити доступ пацієнтів до препаратів.

Ми запитуємо себе:

- Як надихати та підбадьорювати оточуючих?
- Як завоювати довіру інших?
- Як зробити так, щоб пацієнти та клієнти були в фокусі моєї діяльності?
- Як допомогти справитися зі складнощами колегам?

Ставимо цілі амбітні, як і наша мета.

Проявляємо сміливість, щоб впроваджувати зміни.

Ми запитуємо себе:

- Як поєднати мої особисті цілі з цілями та місією компанії?
- Як знайти нові шляхи для досягнення нашої мети?
- Як прийняти рішення про те, які дії є правильними, а які — ні?
- Як управляти змінами?



Наша мета та цінності допомагають нам приймати правильні рішення та дають розуміння, коли нам потрібен додатковий час на роздуми чи підтримку колег.

Формуємо на власному прикладі модель для наслідування.

Прагнемо до змін на краще.

Ми запитуємо себе:

- Як забезпечувати прозорість, відкритість та зрозумілість робочих процесів для інших?
- Як знайти в собі сміливість говорити, коли щось здається не зовсім правильним?
- Як показувати свою відповідальність та спонукати інших нести відповідальність за свою роботу?
- Як проявляючи своє розуміння, я можу надавати впевненості тим, хто знаходиться поруч?

Будьмо відкриті до змін, нових ідей та можливостей

Створюємо нові можливості.

Ми запитуємо себе:

- Як знайти можливості для експериментів і навчання?
- Як отримувати та втілювати різноманітні ідеї?
- Як використовувати зворотній зв'язок для особистого та професійного зростання?
- Як сприяти колективному успіху команд, з якими я співпрацюю?

Прийняття правильних рішень

ПЕРЕВАГИ ПІДХОДУ «ЗРОБИ ПАУЗУ ТА ПОДУМАЙ»

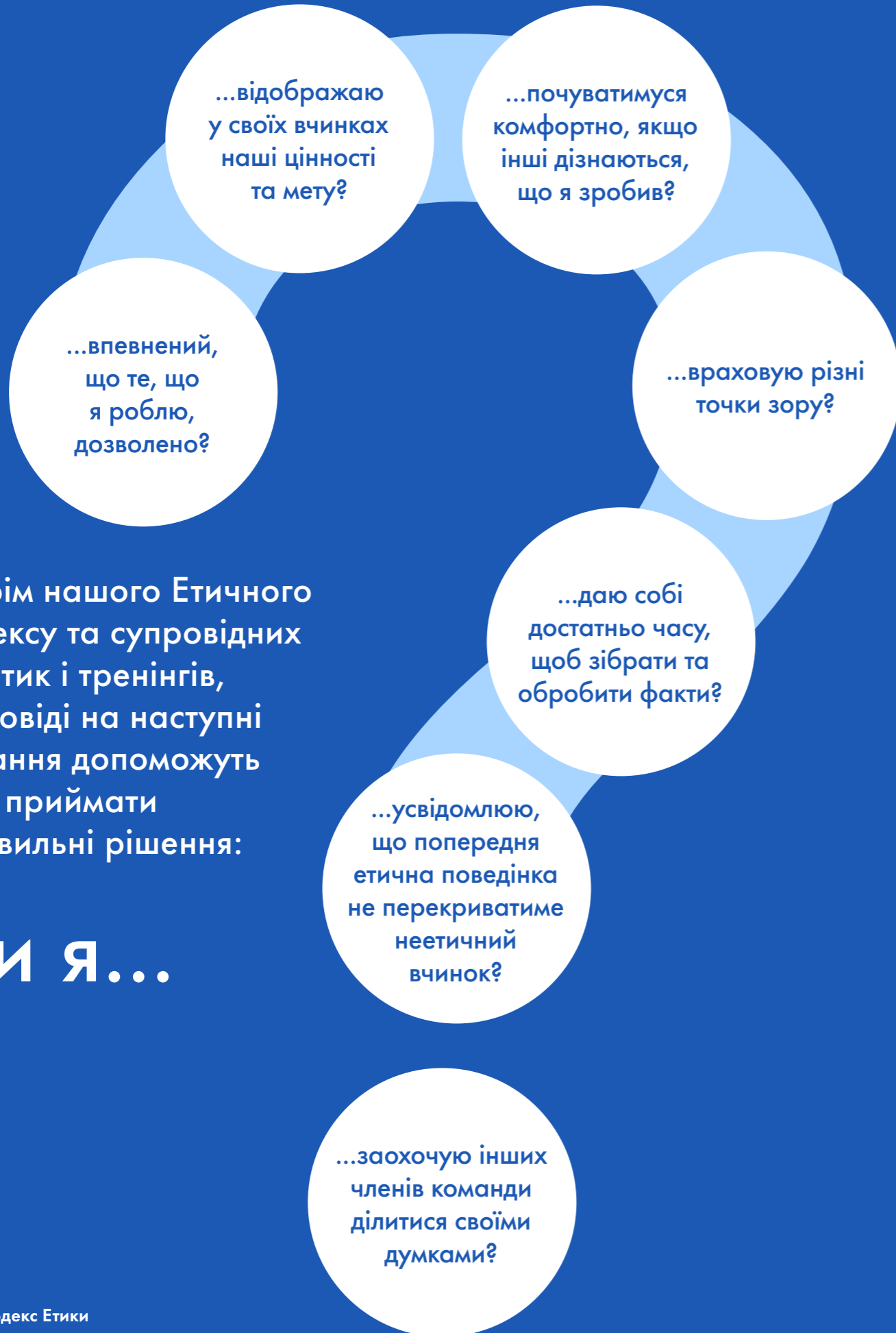
Ми ніколи не прийматимемо рішень, які спрямовані на досягнення певних переваг або успіхів за рахунок відхилення від етичних норм, нашої мети чи наших цінностей.

Ми розвиваємо культуру, у якій кожен відчуває себе комфортно, оцінюючи вплив рішень, висловлюючи занепокоєння та звертаючись за порадою. Ми активно прислухаємося до висловлених занепокоєнь і цінуємо точку зору інших.

Коли ми стикаємося з етичною дилемою, складною ситуацією або чимось, що здається нам не зовсім правильним, ми разом «робимо паузу та думаємо», щоб знайти правильне рішення. Пам'ятайте, ви не самотні. У компанії Sandoz ми прагнемо допомогти кожному робити те, що правильно. Знайдіть час, щоб обговорити ситуацію з колегою, і це допоможе вам знайти правильне рішення. Ваш попередній досвід і обізнаність з Кодексом Етики та іншими політиками компанії Sandoz також можуть вплинути на ваше рішення.

Ми всі зобов'язані дотримуватися Кодексу Етики, щоб приймати правильні рішення для наших пацієнтів, партнерів, суспільства та для нас самих. Розгляньмо, як це стосується нашої повсякденної діяльності та коли слід повідомляти про підозри в неправомірних діях.





Окрім нашого Етичного кодексу та супровідних політик і тренінгів, відповіді на наступні питання допоможуть вам приймати правильні рішення:

Чи я...

Так

Якщо ви можете відповісти **«так»** на всі ці питання, ваше рішення буде правильним

Ні

Якщо ви не впевнені у якомусь із цих питань, **ЗРОБІТЬ ПАУЗУ ТА ПОДУМАЙТЕ.**

Наші обов'язки

**Нагадування про нашу роль у
формуванні етичної культури та про
те, коли не треба мовчати.**

Кожен із нас відіграє свою роль у
забезпеченні етичної поведінки в основі
всього, що ми робимо.





Ми керуємо, діємо та приймаємо рішення етично.

Дотримання наших зобов'язань — робити те, що правильно для наших пацієнтів, партнерів, суспільства та нашої компанії зараз і в довгостроковій перспективі, — є наріжним каменем нашої культури.

Ваша етична поведінка в кожній ситуації, кожного дня важлива для компанії Sandoz, щоб вести справи етично.

Ви всі є прикладом для наслідування, і, як лідери та колеги, ви повинні створювати атмосферу довіри та психологічної безпеки, заохочувати відкритий діалог про етичні проблеми та сприяти розвитку культури навчання.

Якщо у членів вашої команди або колег виникають питання щодо власної етичної поведінки, ви повинні бути добре ознайомлені з Кодексом Етики і відповідними політиками, керівництвами та місцевим законодавством.



Ми несемо відповідальність.

Ви несете особисту відповідальність за дотримання нашого Кодексу Етики, а також інших політик, керівництв і місцевих законів.

Порушення цих правил може спричинити різні виправні, коригувальні або дисциплінарні заходи аж до звільнення. Компанія Sandoz серйозно ставиться до Кодексу Етики, і ви також повинні.



Ми повідомляємо про потенційні порушення.

Компанія Sandoz прагне робити те, що правильно в кожній ситуації, і інформування у випадках, коли щось може не відповідати нашим методам роботи, лежить в основі такої етичної поведінки.

Ми процвітаємо в культурі, де всіх співробітників заохочують повідомляти про потенційні порушення, про які вони знають або які підозрюють, не боячись негативних наслідків.

Таке інформування допомагає нам захистити компанію Sandoz від юридичних, фінансових, репутаційних та інших ризиків, надаючи можливість виявити та припинити неправомірні дії, які можуть перешкоджати нашому подальшому шляху до успіху. Тому це є однією з важливих задач для реалізації нашого прагнення стати провідною та найбільш визнаною компанією у світі з виробництва непатентованих лікарських засобів.

Повідомлення про порушення також захищає всіх наших співробітників, підрядників і співробітників партнерів та є гарантією безпечного та етичного робочого середовища в компанії Sandoz. Зрештою, це також допомагає нам виконувати наш обов'язок щодо захисту пацієнтів.

Якщо вам стало відомо про потенційне порушення, ви зобов'язані повідомити про нього, звернувшись до SpeakUp Office, або у будь-який інший спосіб, з перелічених у Політиці повідомлення про порушення (SpeakUp Policy).



Захист від переслідування

Ми підтримуємо культуру, у якій не мовчати про порушення є соціальною нормою, оскільки без цього неможливо робити те, що правильно.

Будь-хто, хто висловлює занепокоєння щодо можливих неправомірних дій, допомагає або надає інформацію під час розслідування чи іншим чином діє з добрими намірами, діє в інтересах наших пацієнтів, наших партнерів, колег, суспільства та компанії Sandoz, а тому захищений від дій у відповідь.

Ви можете повідомити про будь-які потенційні неправомірні дії запропонованими способами та почуватися при цьому в психологічній безпеці, знаючи, що ви захищені. Ми не толеруємо переслідування в будь-якій формі. Компанія Sandoz займає рішучу позицію проти переслідування,

і будь-яка форма переслідування, про яку повідомляється, розслідується та в разі підтвердження усувається найрішучішими заходами. Переслідування трактується як грубе порушення Кодексу Етики.

Нарешті, розгляньмо наші зобов'язання, які дозволяють нам на ділі показати, що таке діяти добросовісно, та допомагають будувати довіру як усередині компанії Sandoz, так і за її межами.



Наші зобов'язання

Надання вказівок щодо етичної поведінки.

Етичний вибір і правильні вчинки є основою довготривалих, довірливих відносин із нашими пацієнтами, партнерами, колегами, інвесторами, клієнтами, урядами та іншими зацікавленими сторонами в галузі та в суспільстві в цілому.

Ці зобов'язання підтримають вас у вашому прагненні робити те, що правильно, щодня.



Зобов'язання перед нашими пацієнтами

Наша мета бути першими в забезпеченні доступу до ліків має найважливіше значення для наших пацієнтів. Ми прагнемо забезпечити широкий доступ до ліків за доступною ціною. Наші пацієнти — це те, заради чого ми втілюємо нашу мету, дотримуємося наших цінностей та етичної поведінки, а також те, заради чого ви працюєте в компанії Sandoz.



01

Ми є першими в забезпеченні доступу до ліків для пацієнтів.

Ми діємо відповідно до нашої мети — бути першими в забезпеченні доступу до ліків для пацієнтів, розширюючи наше глобальне лідерство у виробництві непатентованих лікарських засобів.



Це те, що ми робимо найкраще: робимо якісні ліки доступними для більшої кількості пацієнтів, коли й де б вони їх не потребували.

Оскільки виклики у сфері охорони здоров'я не зменшуються, ми забезпечуємо безперервне функціонування та задовольняємо потреби наших пацієнтських спільнот. Дивлячись у майбутнє, ми маємо намір зробити ще більше для світу, який потребує доступних і стабільно якісних лікарських засобів, як ніколи раніше.

02

Ми орієнтуємося на потреби пацієнтів.

Саме тому ми співпрацюємо з усіма зацікавленими сторонами, такими як пацієнти, партнери, регуляторні органи, фінансуючі установи, медичні працівники, щоб розробити різноманітний асортимент генериків та біосимілярів і розширити доступ до доступних лікарських засобів.



Пацієнти заслуговують на найкраще життя. Діалог та співпраця з усіма зацікавленими сторонами є необхідними для забезпечення переваг лікарських засобів для пацієнтів та систем охорони здоров'я.

03

Ми контролюємо та оцінюємо безпечність, ефективність і якість нашої продукції.

Ми впроваджуємо надійні системи управління якістю та фармаконагляду, дотримуючись усіх чинних законів і стандартів якості та безпеки.



Наші пацієнти можуть довіряти нам у наданні безпечних ліків. Ми повідомляємо про небажані явища протягом 24 годин після їх виявлення до відділу Sandoz Patient Safety (відділ безпеки пацієнтів), а про скарги на якість — до відділу Quality Assurance (відділ якості), а потім прозоро інформуємо регуляторні органи, пацієнтів і медичних працівників про зміни у співвідношенні користь/ризик наших лікарських засобів і пристроїв, якщо ми помічаємо такі зміни.

Зобов'язання перед нашими колегами

Наші цінності визначають нашу етичну поведінку. Ми прагнемо піклуватися про наших співробітників і створювати безпечне та інклюзивне робоче середовище для всіх співробітників компанії Sandoz. Ми допомагаємо один одному бути найкращими для наших пацієнтів, партнерів, суспільства та компанії Sandoz.



04

Ми гарантуємо захист і сприяємо добробуту, здоров'ю та безпеці.

Ми робимо безпечні умови праці пріоритетом і контролюємо їх за допомогою встановлених систем і звітності.



Ми надаємо нашим співробітникам стратегії та інструменти, які дозволяють їм вести сталий, здоровий спосіб життя та розкривати в собі найкраще щодня й всюди. Це означає створення середовища, у якому можна без страху говорити про бізнес-проблеми, ризики та занепокоєння.

05

Ми забезпечуємо рівні можливості для всіх співробітників, щоб вони робили свій внесок і досягали успіху.

Ми підтримуємо різноманітне, справедливе та інклюзивне середовище, в якому до кожного співробітника компанії Sandoz ставляться з гідністю та повагою та прислухаються до різних спільнот із готовністю чомусь навчитися.



Ми не терпимо дискримінації, переслідувань, зловживання владою, помсти, знущань або негідної поведінки на робочому місці.

06

Ми інвестуємо в постійне навчання та розвиток.

Наша культура безперервного навчання та розвитку, регулярного зворотнього зв'язку та визнання підтримує співробітників на всіх рівнях у досягненні їхніх кар'єрних прагнень.



Ґрунтуючись на цінності бути настільки ж амбітними, як і наша мета, це зобов'язання означає, що ми прагнемо забезпечити всі необхідні засоби для того, щоб компанія Sandoz мала найкращі таланти.

Зобов'язання перед нашою компанією

Наша етична поведінка є основою довгострокового успіху нашої компанії. Ми захищаємо компанію Sandoz від ризиків і створюємо цінність для наших акціонерів.

07

Ми працюємо з третіми особами, які відповідають нашим етичним стандартам ведення бізнесу.

Усі треті сторони, з якими ми працюємо, відбираються на основі об'єктивних критеріїв компетентності, доброчесності та інших відповідних якостей.



Ми прагнемо забезпечити дотримання третіми особами наших етичних стандартів протягом усього періоду співпраці.

08

Ми гарантуємо, що наші ділові судження не впливають особисті інтереси.

Ми не дозволяємо особистим інтересам впливати на наші ділові рішення.



Ми прагнемо запобігати конфліктам інтересів, а також розкривати потенційні, ймовірні та існуючі конфлікти інтересів та управляти ними. Щоб підтримувати довіру з усіма зацікавленими сторонами, ми гарантуємо, що приймаємо рішення, які відповідають найкращим інтересам наших пацієнтів і компанії Sandoz.

09

Ми надаємо своєчасну, точну та повну фінансову інформацію нашим акціонерам і фінансовим ринкам.

Ми здійснюємо ефективний контроль над фінансовою звітністю, щоб забезпечити повний і точний облік наших фінансових операцій.



Належний нагляд і підзвітність активів компанії Sandoz допомагає нам виконувати наші фінансові, юридичні та регуляторні зобов'язання та дозволяє залишатися надійним партнером.

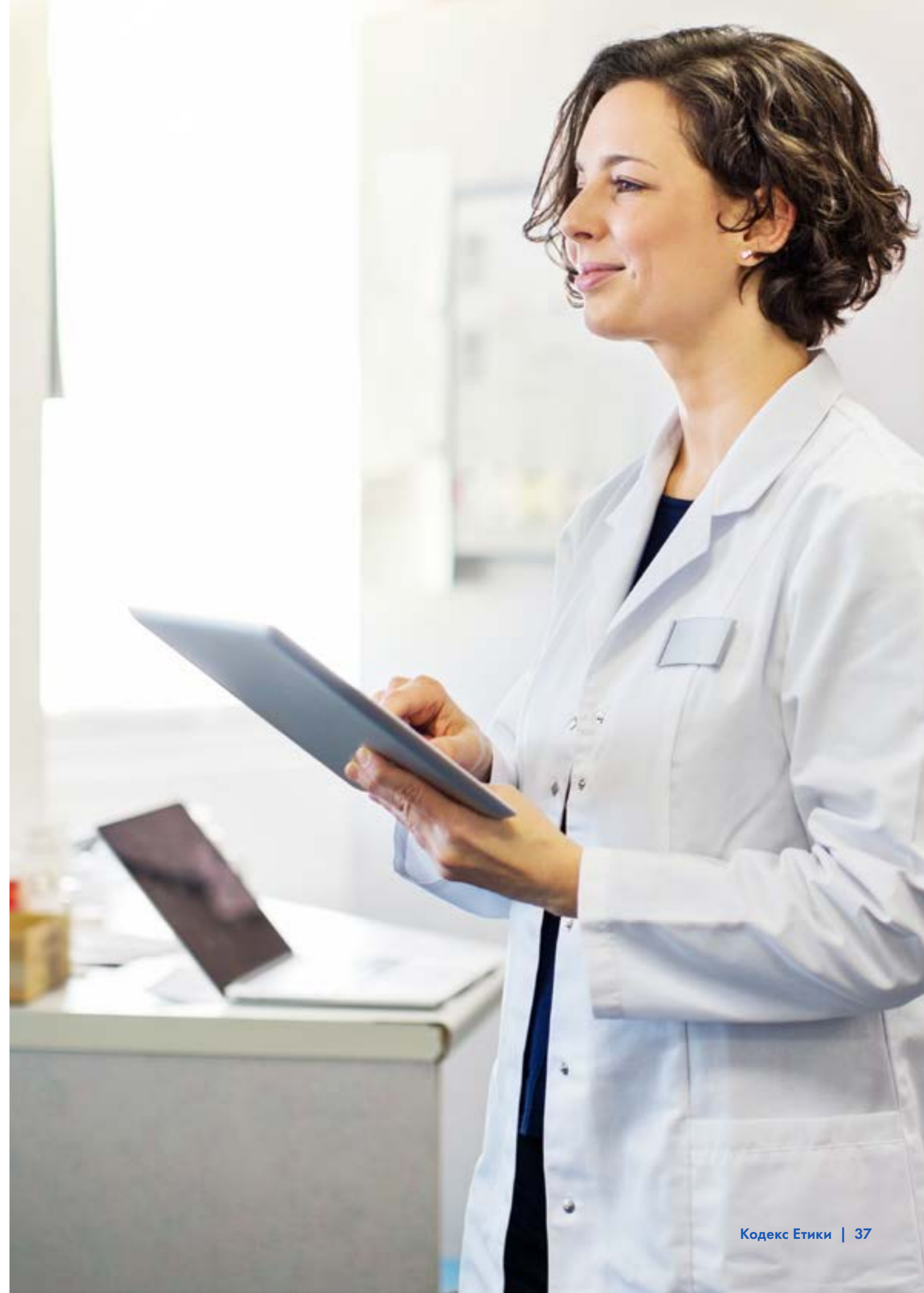
10

Ми не займаємося інсайдерською торгівлею.

Ми не зловживаємо інсайдерською інформацією або іншою непублічною інформацією компанії Sandoz для купівлі або продажу цінних паперів компанії Sandoz або будь-якої іншої компанії, з якою ми співпрацюємо.



Ми не передаємо інсайдерську інформацію для здійснення вищезазначеного жодній іншій особі. Громадськість і наші інвестори повинні мати можливість довіряти тому, що ми ведемо бізнес чесно.



Зобов'язання перед нашими діловими партнерами

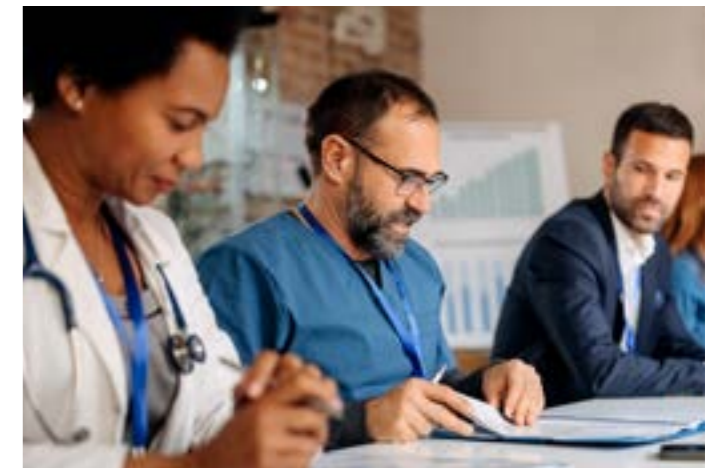
Ми діємо чесно, щоб побудувати довіру серед наших ділових партнерів, які підтримують підхід Sandoz до лідерства у забезпеченні доступу до ліків для наших пацієнтів.



11

Ми дотримуємося високих стандартів етичного ведення бізнесу.

Ми дотримуємося всіх чинних законів і нормативних актів, а також застосовуємо високі стандарти етичної ділової поведінки нашої компанії скрізь, де ми ведемо бізнес.



Доброчесна діяльність є передумовою сталого успіху. Ми чесні, шанобливі та справедливі у взаємодії із зацікавленими сторонами та слідкуємо за тим, щоб наша комунікація була точною та не вводила в оману.

12

Ми не толеруємо жодних форм хабарництва чи корупції.

Ми маємо нульову толерантність до хабарництва або будь-якої форми корупції в нашому бізнесі, яка може серйозно вплинути на нашу здатність піклуватися про наших пацієнтів.



Ми не даємо, не пропонуємо та не обіцяємо дати нічого цінного, а також не приймаємо, не просимо й не погоджуємося отримати нічого цінного з метою неналежного впливу на будь-які рішення. Ми не використовуємо третіх осіб для вчинення хабарництва або корупції.

13

Ми беремо участь у чесній конкуренції та конкуруємо на основі переваг нашої продукції.

Ми пишаємося тим, що конкуруємо на основі якості, доступу, доступності та сервісу.



Ми не беремо участі в угодах або діях, які незаконно перешкоджають або обмежують конкуренцію. Конкуренція стимулює інновації та забезпечує більший вибір високоякісних продуктів за конкурентними цінами, що приносить користь пацієнтам і суспільству.

14

Ми гарантуємо, що наша лобістська діяльність є законною, чесною та прозорою.

Ми беремо участь у публічних дискусіях із питань суспільного та політичного характеру, які пов'язані з нашою місією бути першими у сфері забезпечення доступності ліків.



Ми ділимося інформацією, заснованою на фактах, у прозорий спосіб і враховуємо точки зору всіх зацікавлених сторін. Дані та інформація, що надаються політикам, дозволяють їм приймати більш обґрунтовані рішення, що сприяють покращенню результатів лікування пацієнтів.

15

Ми дотримуємося митних правил, процедур експортного контролю та законів про торгові санкції.

Ми дотримуємося норм і законів, які регулюють розповсюдження та використання нашої продукції на ринках, на яких ми вирішили працювати.



Ми дотримуємося вимог експортного контролю та не співпрацюємо з третіми особами, які намагаються обійти експортний контроль. Ми гарантуємо, що не співпрацюємо з людьми або компаніями, які були включені урядами до відповідних санкційних списків. Дотримання митних правил, процедур експортного контролю та законів про торгові санкції дозволяє нам вчасно доставляти ліки пацієнтам, які їх потребують.

Зобов'язання перед суспільством і світом, в якому ми живемо

Ми дбаємо про наших людей і світ, у якому живемо. Ми беремо на себе зобов'язання, які зміцнюють довіру наших пацієнтів і суспільства до нашої продукції та послуг.



16

Ми ведемо наш бізнес, поважаючи права та гідність усіх людей.

Ми поважаємо права людини та уникаємо негативного впливу на права людей і громад, в яких ми працюємо, і не сприяємо такому впливу.



Ми прагнемо виявляти, запобігати та пом'якшувати потенційні ризики та несприятливий вплив на права людини, які можуть бути безпосередньо пов'язані з нашою діяльністю, продукцією, послугами та ланцюжком створення вартості. Там, де це необхідно, ми вживаємо ефективних заходів із метою припинення та мінімізації негативного впливу, спричиненого нашою діяльністю.

17

Ми використовуємо дані та технології у відповідальній, безпечній і сталій спосіб.

Ми захищаємо та несемо відповідальність за дані та технології, з якими працюємо.



Ми дотримуємося високих стандартів етики обробки даних, щоб забезпечити прозорість, безпеку та повагу до контролю осіб над власними даними. Доступ до правильної інформації є важливим для втілення нашого бачення. Етика даних і відповідальне використання технологій, зокрема штучного інтелекту, допомагає нам підтримувати довіру серед наших співробітників і зовнішніх зацікавлених сторін, щоб зберігати доступ до даних, необхідних для нашої роботи.

18

Ми зменшуємо вплив нашої діяльності та продукції на навколишнє середовище протягом усього життєвого циклу.

Як члени суспільства, ми визнаємо свою відповідальність за захист навколишнього середовища для майбутніх поколінь.



Усвідомлюючи свою відповідальність за збереження довкілля для майбутніх поколінь, ми прагнемо позитивно впливати на клімат, зменшуючи свій вуглецевий слід, кількість відходів і води та ефективно використовуючи природні ресурси.

SANDOZ

Робити те, що правильно. Завжди.