

SANDOZ

# Ētikas kodekss

Rīkojies pareizi. Vienmēr.



## Valdes priekšsēdētāja (Chairman of the Board) un izpilddirektora (Chief Executive Officer) priekšvārds

Uzņēmumā Sandoz, mēs uzlabojam zāļu pieejamību pacientiem. Tam pamatā ir mūsu centieni atrast jaunu pieeju, lai palīdzētu cilvēkiem visā pasaulē piekļūt kvalitatīvām zālēm, kad un kur tās ir vajadzīgas, un par pieejamām cenām. Kā uzņēmums mēs tiecamies kļūt par vadošo un visaugstāk novērtēto patentbrīvo medikamentu ražošanas uzņēmumu, nodrošinot augstas kvalitātes biolīdzīgās un patentbrīvās zāles 500 miljoniem pacientu katru gadu. Mūsu mērķis un koncentrēšanās uz pacientu vajadzībām ir tas, kas liek mūsu darbiniekiem katru dienu doties uz darbu un darīt visu iespējamo, lai īstenotu mūsu misiju.

Mūsu mērķu sasniegšanas pamats ir ētiska rīcība - rīkoties pareizi pacientu, sabiedrības un mūsu uzņēmuma interesēs - šobrīd un ilgtermiņā. Šis ir būtisks mūsu kultūras elements, kas ļauj saglabāt un veicina uzticamību un reputāciju. Mūsu Ētikas kodekss palīdz mums rīkoties pareizi un pieņemt mūsu uzņēmuma kultūrai atbilstošus lēmumus. Tas atspoguļo to, kas mēs esam, par ko iestājamies un kādus principus ievērojam.

Kā tu vari to atbalstīt? Sāc savu ceļu, iepazīstot mūsu Ētikas kodeksu. Tas palīdzēs tev saprast, kā mūsu mērķi un vērtības sasaistīt ar ētisku lēmumu pieņemšanu, palīdzot tev būt labākajam savā ikdienas darbā un rīkojoties pareizi mūsu pacientu labā.

Jau iepriekš pateicamies par tavu apņemšanos rīkoties ētiski, kas ir Sandoz darbības pamatā.

Kopā mēs radīsim pozitīvas pārmaiņas pacientiem un sabiedrībai.

**Gilbert Ghostine**  
Valdes priekšsēdētājs  
(Chairman of the Board of Directors)

**Richard Saynor**  
Izpilddirektors  
(Chief Executive Officer)

## Saturs

- 4 Par Ētikas kodeksu
- 8 Mūsu mērķis un vērtības
- 12 Pareizu lēmumu pieņemšana
- 16 Mūsu pienākumi
- 22 Mūsu apņemšanās

# Par Ētikas kodeksu

**Izpēti, kas tas ir un kāpēc tas ir Sandoz darbības pamatā.**

Mūsu Ētikas kodekss atspoguļo to, kas mēs esam, par ko iestājamies un kādus principus ievērojam. Mūsu vērtības un kultūra palīdz mums izdarīt ētiski pareizas izvēles. Mūsu kultūras pamatelements ir ētika, kas nozīmē rīkoties pareizi pacientu, sabiedrības un mūsu uzņēmuma interesēs - šobrīd un ilgtermiņā.



# Par Ētikas kodeksu

## Kāpēc mums ir vajadzīgs Ētikas kodekss?

Mūsu Ētikas kodeksā ir aprakstīts, ko mēs Sandoz tiecamies panākt ar ētiski pareizu rīcību. Runa nav tikai par likumu un noteikumu ievērošanu - mēs tiecamies uz ko vairāk. Mēs vēlamies sniegt labāko mūsu pacientiem un sabiedrībai un nodrošināt, ka mūsu bizness ir izveidots pareizi, lai gūtu panākumus.

Ētikas kodekss piedāvā norādījumus situācijās, kad pareizā rīcība nav acīmredzama, palīdzot tev rīkoties pareizi mūsu pacientu, partneru, sabiedrības un kolēģu labā.

## Ko nozīmē rīkoties pareizi?

Rīkoties pareizi nozīmē pildīt savus darba pienākumus ar plašāku skatījumu uz savas rīcības sekām. Tu esi atbildīgs par to, kā tava rīcība un lēmumi ietekmē mūsu pacientus un sadarbības partnerus, tavus kolēģus, sabiedrību kopumā un Sandoz kā uzņēmumu.

Ētikas kodekss apstiprina, ka Sandoz augstu vērtē ētisku rīcību, un tas palīdzēs tev atrast īsto ceļu un pieņemt pareizos lēmumus.

## Kam ir jārikojas saskaņā ar Ētikas kodeksu?

Tev un ikvienam Sandoz darbiniekam. Ētiska uzvedība ir mūsu vērtību un stratēģijas kodols. Mūsu Ētikas kodeksa iepazīšana palīdzēs tev saprast, kā mūsu vērtības ir saistītas ar ētiku. Izmanto iespēju attīstīt godprātīgu lēmumu pieņemšanas prasmi, lai rīkotos pareizi.

## Kā es varu izmantot Ētikas kodeksu savā darbā?

Izpēti un ievēro Ētikas kodeksu un citas saistošās politikas, kas palīdzēs tev rīkoties pareizi.

Vienmēr izvēlies ētisku rīcību pār īstermiņa vai ilgtermiņa ieguvumiem. Vienmēr ievēro Ētikas kodeksu.

Ja Ētikas kodekss ir pretrunā ar vietējiem tiesību aktiem, stingrākais regulējums ir noteicošais. Ja vajadzīgs atbalsts, vērsies pēc palīdzības pie sava tiešā vadītāja un atbildīgā Ētikas, Risku un Atbilstības (Ethics, Risk and Compliance) partnera.

Neklusē, ja pamani neētisku rīcību vai iespējamu pārkāpumu.

Vispirms aplūkosim mūsu mērķi un vērtības, kas veido mūsu ētisko kultūru, atspoguļojot mūsu organizācijas fundamentālos uzskatus, principus un darbību.



# Mūsu mērķis un vērtības

## **Mūsu vērtības palīdz mums pieņemt pareizos lēmumus**

Sandoz izmanto inovatīvus risinājumus, lai palīdzētu cilvēkiem visā pasaulē nodrošināt piekļuvi augstas kvalitātes zālēm, un mēs tiecamies kļūt par vadošo un visaugstāk vērtēto patentbrīvo un biolīdzīgo zāļu uzņēmumu pasaulē. Mūsu mērķa - uzlabot zāļu pieejamību pacientiem - pamatā ir mūsu apņemšanās rīkoties pareizi, un būt ētiskam līderim.

Mūsu darbības pamatā ir četras unikālas vērtības, kas veido mūsu uzņēmuma kultūras kodolu. Šo vērtību iekļaušana Ētikas kodeksā nodrošina, ka ētiska rīcība atbilst Sandoz kultūrai.

# Mūsu vērtības palīdz mums pieņemt pareizos lēmumus



Mūsu mērķis un vērtības palīdz mums pieņemt pareizos lēmumus un dod mums pārliecību saprast, kad mums vajadzīgs papildu laiks pārdomām vai kolēģu atbalsts.

**Sadarbojamies,  
lai pārvarētu  
šķēršļus.**

Strādājam kopā, lai  
veicinātu zāļu pieejamību.

Mēs sev jautājam:

- Kā es varu iedvesmot un iedrošināt apkārtējos?
- Kā es varu iemantot citu cilvēku uzticību un ticību?
- Kā es varu apliecināt rūpes par pacientiem un klientiem?
- Kā es varu palīdzēt apkārtējiem novērst šķēršļus?

**Esam tikpat  
ambiciozi kā  
mūsu mērķis.**

Esam drosmīgi, lai  
īstenotu pārmaiņas.

Mēs sev jautājam:

- Kā es varu savienot savu personīgo mērķi ar zāļu pieejamības nodrošināšanu pacientiem?
- Kādos drosmīgos veidos es varu veicināt mūsu mērķa īstenošanu?
- Kā es varu pieņemt apzinātu lēmumu par to, kas ir vai nav pareizi?
- Kā es varu veicināt pārmaiņas?

**Rādām  
piemēru.**

Apņemamies radīt  
pārmaiņas.

Mēs sev jautājam:

- Kā es varu nodrošināt un/vai rast skaidrību?
- Kā es varu rast drosmi paust savu viedokli, ja kaut kas nešķiet pareizi?
- Kā es varu ar sapratni motivēt apkārtējos?
- Kā es varu uzņemties atbildību pats un pieprasīt to no citiem?

**Atvērti prāti  
atver durvis.**

Radām jaunas  
iespējas.

Mēs sev jautājam:

- Kā es varu atrast iespējas eksperimentēt un mācīties?
- Kā es varu rosināt un attīstīt dažādas idejas?
- Kā es varu izmantot atgriezenisko saiti, lai attīstītos kā personība un profesionālis?
- Kā es varu veicināt kopējos panākumus komandās, kurās es strādāju?

# Pareizu lēmumu pieņemšana

## “APSTĀTIES un PĀRDOMĀT” ieguvumi

Mēs nekad nepieņemsim lēmumus, kuru mērķis ir gūt kādas priekšrocības vai panākumus uz ētikas, mūsu mērķa un vērtību rēķina.

Mēs veicinām tādu kultūru, kurā ikviens jūtas droši, apšaubot lēmumu ietekmi, paužot bažas un meklējot padomu. Mēs aktīvi ieklausamies izteiktajās bažās un novērtējam citu viedokļus.

Saskaroties ar ētisku dilemmu, sarežģītu situāciju vai kaut ko, kas mums nešķiet gluži pareizi, mēs “apstājamies un pārdomājam to”, lai rastu pareizo risinājumu. Atceries - tu neesi viens. Uzņēmumā Sandoz mēs esam apņēmušies palīdzēt ikvienam no mums rīkoties pareizi. Rast pareizo risinājumu var palīdzēt situācijas apspriešana ar kolēģi. Tava iepriekšējā pieredze un Ētikas kodeksa un citu Sandoz politiku apmācības arī var palīdzēt pieņemt apzinātu lēmumu.

Mums visiem ir pienākums ievērot Ētikas kodeksu, lai pieņemtu pareizos lēmumus mūsu pacientu, partneru, sabiedrības un mūsu pašu labā. Izskatīsim, kā kodekss attiecas uz mūsu ikdienas darbu un kad ziņot par iespējamiem pārkāpumiem.



...manas darbības atspoguļo mūsu uzņēmuma vērtības un mērķi?

...man nebūs neērti, ja citi uzzinās par manām darbībām?

...esmu pārliecināts, ka tas, ko es daru, ir atļauts?

...es apsveru dažādus skatpunktus?

...dodu sev pietiekami daudz laika, lai apkopotu un pārdomātu faktus?

...apzinos, ka iepriekšēja ētiska rīcība neatsver neētisku rīcību?

...iedrošinu citus komandas dalībniekus paust savu viedokli?

Papildus mūsu Ētikas kodeksam un citām saistošajām politikām un apmācībām, pieņemt pareizu lēmumu tev palīdzēs arī šādu jautājumu uzdošana sev:

# Vai...

# JĀ

Ja uz visiem šiem jautājumiem vari atbildēt ar "jā", vari turpināt lēmuma pieņemšanu.

# NĒ

Ja neesi pārliecināts par kādu no šiem jautājumiem, **APSTĀJIES UN PĀRDOMĀ.**

# Mūsu pienākumi

**Atgādinājums par mūsu lomu  
ētiskas kultūras veidošanā un  
par to, kad neklusēt.**

Katram no mums ir sava loma,  
lai nodrošinātu, ka ētiska rīcība  
ir mūsu darbības pamatā.





## Mēs vadām, rīkojamies un pieņemam lēmumus ētiski.

Ievērot mūsu apņemšanās - rīkoties pareizi pacientu, partneru, sabiedrības un mūsu uzņēmuma interesēs - šobrīd un ilgtermiņā, ir mūsu kultūras pamats.

Tava ētiska rīcība katru dienu un jebkurā situācijā ir svarīga, lai Sandoz būtu ētisks līderis.

Jūs visi esat paraugs, un no jums gan kā vadītājiem, gan darbiniekiem tiek sagaidīta uzticības pilnas un psiholoģiski drošas vides veidošana, lai veicinātu atklātu dialogu par ētikas izaicinājumiem un sekmētu mācīšanās kultūru.

Tev vajadzētu labi pārzināt Ētikas kodeksu un saistītās politikas, vadlīnijas un vietējos likumus, ja taviem komandas biedriem vai kolēģiem vajadzīgs padoms par viņu pašu ētisku rīcību.



## Mēs uzņemamies atbildību.

Tu esi personīgi atbildīgs par mūsu Ētikas kodeksa, kā arī citu politiku, vadlīniju un vietējo likumu ievērošanu.

Rīcība, kas ir pretrunā ar šiem noteikumiem, var būt par iemeslu dažādiem koriģējošiem vai disciplināriem pasākumiem līdz pat darba attiecību pārtraukšanai. Sandoz uztver Ētikas kodeksu nopietni, un tā pat ir jādara arī tev.



## Mēs neklusējam par iespējamajiem pārkāpumiem.

Sandoz cenšas rīkoties pareizi ikvienā situācijā, un šādas ētiskas rīcības stūrakmens ir neklusēt, ja kaut kas neatbilst mūsu darbības principiem.

Kultūra, kas iedrošina visus darbiniekus neklusēt par iespējamajiem pārkāpumiem vai aizdomām par tiem, nebaidoties no represijām, palīdz mums attīstīties.

Ziņošana par iespējamajiem pārkāpumiem palīdz mums aizsargāt Sandoz no juridiskiem, finansiāliem, reputācijas vai citiem riskiem, jo tā nodrošina veidu, kā atklāt un apturēt pārkāpumus, kas varētu kavēt mūsu turpmāko virzību uz panākumiem. Tas ir viens no galvenajiem balstiem, lai īstenotu mūsu mērķi kļūt par vadošo un visaugstāk novērtēto patentbrīvo zāļu uzņēmumu pasaulē.

Ziņošana par iespējamajiem pārkāpumiem, palīdz aizsargāt mūsu darbiniekus, apakšuzņēmējus un trešo pušu partnerus, nodrošinot to, ka Sandoz var piedāvāt drošu un ētisku darba vidi. Kā arī tas palīdz nodrošināt, ka mēs izpildām savu pienākumu aizsargāt pacientus.

Uzzinot par iespējamu pārkāpumu, tavš pienākums ir par to ziņot SpeakUp birojam vai izmantojot jebkuru citu no SpeakUp politikā minētajiem komunikācijas kanāliem.



## Mēs nevēršam represijas pret cilvēkiem, kas ziņo par pārkāpumiem.

Mēs atbalstām kultūru, kurā viedokļa paušana ir sociāla norma, jo tā ir atslēga, lai rīkotos pareizi.

Ikviens, kurš izsaka bažas par iespējamu pārkāpumu, palīdz vai sniedz informāciju pārkāpuma izmeklēšanas laikā, ir aizsargāts pret represijām.

Tu vari droši ziņot par iespējamajiem pārkāpumiem, izmantojot piedāvātos ziņošanas komunikācijas kanālus, apzinoties, ka esi aizsargāts. Mēs nepieļaujam nekāda veida represijas. Sandoz stingri iestājas pret represijām, un jebkurš ziņojums par represijām tiek izmeklēts un, ja tas ir pamatots, tiek veikti visstingrākie pasākumi, lai to novērstu.

Represijas tiek uzskatītas par būtisku Ētikas kodeksa normu pārkāpumu.

Visbeidzot, aplūkosim mūsu apņemšanās, kas parāda, ko nozīmē godprātīga rīcība, un palīdz veidot uzticību gan Sandoz iekšienē, gan ārēji.



# Mūsu apņemšanās

## Ētiskas rīcības ceļvedis.

Ētiskas izvēles un pareiza rīcība ir pamats ilgstošām un uzticamām attiecībām ar mūsu pacientiem, partneriem, kolēģiem, investoriem, klientiem, valdību un citām ieinteresētajām pusēm nozarē un sabiedrībā kopumā.

**Šīs apņemšanās palīdzēs tev katru dienu censties rīkoties pareizi.**



# Arņemšanās pacientiem

Mūsu mērķis - uzlabot zāļu pieejamību - ir vissvarīgākais mūsu pacientiem. Mēs cenšamies nodrošināt plašu piekļuvi medikamentiem par pieņemamām cenām. Pacienti ir mūsu mērķa, vērtību, ētiskas rīcības un tava darba pamatā Sandoz uzņēmumā.



# 01

Mēs uzlabojam zāļu pieejamību pacientiem.

Mēs īstenojam savu mērķi - būt līderim zāļu pieejamības nodrošināšanā pacientiem, paplašinot savu vadošo lomu patentbrīvo medikamentu jomā pasaulē.



Tas ko mēs darām vislabāk ir: palīdzam cilvēkiem visā pasaulē piekļūt kvalitatīvām zālēm, kad un kur tās ir vajadzīgas.

Veselības aprūpes izaicinājumiem turpinoties, mēs nodrošinām nepārtrauktu pakalpojumu sniegšanu un risinām mūsu pacientu vajadzības. Raugoties nākotnē, mēs vēlamies panākt vēl lielākas pārmaiņas pasaulē, kurai vairāk nekā jebkad agrāk ir vajadzīgas pieejamas un ilgtspējīgas augstas kvalitātes zāles.

# 02

**Mēs koncentrējamies uz pacientu vajadzībām.**

Tādēļ mēs sadarbojamies ar visām ieinteresētajām pusēm, kā pacientiem, partneriem, regulatoriem, maksātājiem un veselības aprūpes speciālistiem, lai izstrādātu daudzveidīgu patentbrīvo un biolīdzīgo zāļu klāstu un nodrošinātu plašāku piekļuvi medikamentiem par pieņemamām cenām.



Pacienti ir pelnījuši dzīvot pēc iespējas labāku dzīvi. Dialogs un sadarbība ar visām ieinteresētajām pusēm ir nepieciešama, lai nodrošinātu zāļu lietošanas priekšrocības pacientiem un veselības aprūpes sistēmām.

# 03

**Mēs uzraugām un vērtējam mūsu produktu drošību, efektivitāti un kvalitāti.**

Mēs ieviešam stingras kvalitātes vadības un farmakovigilances sistēmas, vienlaikus ievērojot visus piemērojamās kvalitātes un drošības tiesību aktus un standartus.



Mūsu pacienti var mums uzticēties, ka mēs nodrošinām drošus medikamentus. Mēs ziņosim par zāļu blakusparādībām 24 stundu laikā pēc to atklāšanas Sandoz Pacientu drošības nodaļai un par kvalitātes sūdzībām ziņosim Kvalitātes pārvaldības nodaļai, un pēc tam atklāti informēsim regulējošās iestādes, pacientus un veselības aprūpes speciālistus par izmaiņām mūsu zāļu un medicīnas ierīču ieguvumu/risku profilā, ja novērosim izmaiņas tajā.

# Apņemšanās kolēģiem

Mūsu vērtības vada mūsu ētisko rīcību. Mēs cenšamies rūpēties par mūsu darbiniekiem un veidot drošu un iekļaujošu darba vidi ikvienam Sandoz darbiniekam. Mēs palīdzam viens otram būt labākajiem saviem pacientiem, partneriem, sabiedrībai un Sandoz.



# 04

**Mēs aizsargājam un veicinām labbūtību, veselību un drošību.**

Mēs izvirzām drošus darba apstākļus par prioritāti un uzraugām tos caur ieviestajām sistēmām un ziņošanu.



Mēs nodrošinām saviem darbiniekiem stratēģijas un rīkus, kas ļauj viņiem izvēlēties ilgtspējīgu, veselīgu dzīvesveidu un būt labākajai sevis versijai vienmēr un visur. Tas nozīmē radīt vidi, kurā bez bailēm var runāt par uzņēmējdarbības izaicinājumiem, riskiem un bažām.

# 05

Mēs nodrošinām visiem darbiniekiem vienlīdzīgas iespējas sniegt savu ieguldījumu un gūt panākumus.

Mēs veidojam daudzveidīgu, vienlīdzīgu un iekļaujošu vidi, kurā pret ikvienu Sandoz darbinieku izturas ar godu un cieņu un kurā tiek uzklautas dažādas darbinieku grupas ar ieinteresētību.



Mēs nepieļaujam diskrimināciju, uzmākšanos, ļaunprātīgu varas izmantošanu, atriebību, iebiedēšanu vai bezkaunību darba vietā.

# 06

Mēs ieguldām tālākizglītībā un attīstībā.

Mūsu tālākizglītības un izaugsmes kultūra, regulāras atgriezeniskās saites un atzinības sniegšana atbalsta visus darbiniekus sasniegt savus karjeras mērķus.



Pamatojoties uz mūsu vērtību būt tikpat ambicioziem kā mūsu mērķis, mūsu apņemšanās ieguldīt tālākizglītībā un attīstībā nozīmē, ka mēs cenšamies nodrošināt nepieciešamos līdzekļus, lai Sandoz būtu pieejami labākie talanti.

# Apņemšanās mūsu uzņēmumam

Ētiska rīcība ir mūsu uzņēmuma ilgtermiņa panākumu atslēga. Mēs aizsargājam Sandoz no riskiem un radām pievienoto vērtību mūsu akcionāriem.



# 07

**Mēs sadarbojamies ar trešajām pusēm, kas atbilst mūsu ētiskas uzņēmējdarbības standartiem.**

Mēs cenšamies nodrošināt, lai mūsu attiecību laikā trešā puse turpinātu ievērot mūsu ētikas standartus.



Visas trešās puses, ar kurām mēs sadarbojamies, tiek izvēlētas pamatojoties uz objektīviem kompetences, godprātības un citiem būtiskiem kritērijiem.

# 08

Mēs nodrošinām, ka mūsu lēmumus neietekmē personiskās intereses.

Mēs neļaujam personiskām interesēm ietekmēt mūsu biznesa lēmumus.



Mūsu mērķis ir novērst interešu konfliktus, kā arī atklāt un pārvaldīt iespējamās, šķietamos un esošos interešu konfliktus. Lai saglabātu visu ieinteresēto pušu uzticību un paļāvību, mēs nodrošinām, ka pieņemam lēmumus, kas ir mūsu pacientu un Sandoz uzņēmuma interesēs.

# 09

Mēs sniedzam savlaicīgu, precīzu un pilnīgu finanšu informāciju saviem akcionāriem un finanšu tirgiem.

Mēs uzturam efektīvu finanšu pārskatu kontroli, lai nodrošinātu pilnīgu un precīzu mūsu finanšu darījumu uzskaiti.



Atbilstoša Sandoz aktīvu pārraudzība palīdz mums izpildīt finansiālās, juridiskās un normatīvās saistības, nodrošinot uzticama partnera statusu.

# 10

**Mēs neiesaistāties iekšējās informācijas ļaunprātīgā izmantošanā.**

Mēs ļaunprātīgi neizmantojam iekšēji pieejamu vai citu nepubliskojamu informāciju par Sandoz, lai pirktu vai pārdotu Sandoz vai jebkura Sandoz sadarbības partnera vērtspapīrus.



Mēs nesniedzam iekšēji pieejamo informāciju nevienam citam ļaunprātīgai izmantošanai. Sabiedrībai un mūsu investoriem ir jābūt pārliecinātiem, ka mēs strādājam godprātīgi.



# Apņemšanās mūsu sadarbības partneriem

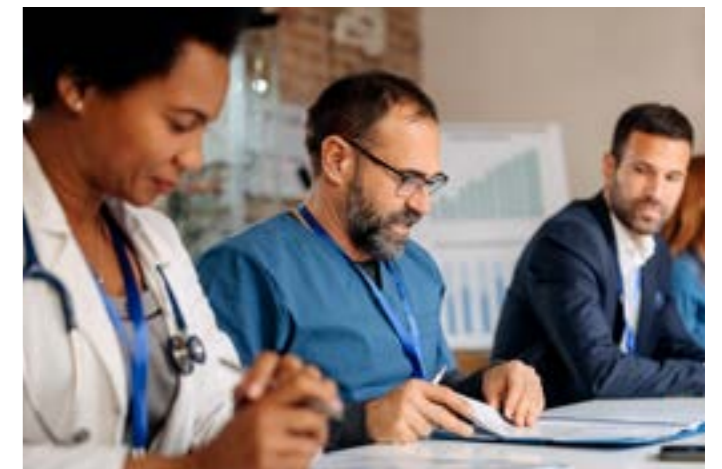
Mēs rīkojamies godprātīgi, lai veidotu uzticības pilnas attiecības ar mūsu sadarbības partneriem, kas atbalsta Sandoz mērķi uzlabot pacientu piekļuvi medikamentiem.



# 11

Mēs ievērojam augstus ētikas standartus uzņēmējdarbībā.

Mēs ievērojam visus piemērojamus likumus, noteikumus un mūsu augstos uzņēmējdarbības ētikas standartus visur, kur veicam uzņēmējdarbību.



Ilgspējīgu panākumu priekšnoteikums ir godprātīga uzņēmējdarbība. Mēs esam godīgi, cieņpilni un taisnīgi attiecībā pret ieinteresētajām pusēm un rūpējamies, lai mūsu saziņa būtu precīza un nebūtu maldinoša.

# 12

Mēs nepieļaujam nekāda veida kukuļošanu vai korupciju.

Mūsu uzņēmējdarbībā nav pieļaujama kukuļošana vai jebkāda veida korupcija, kas varētu nopietni ietekmēt mūsu spēju palīdzēt pacientiem.



Mēs nedodam, nepiedāvājam un neapsolām dot neko vērtīgu, kā arī nepieņemam, nepieprasām un nepiekrītam saņemt neko vērtīgu, ar mērķi neatbilstoši ietekmēt jebkādu lēmumu. Mēs neizmantojam trešās personas kukuļošanas vai korupcijas darbību veikšanai.

# 13

Mēs iesaistāmies godīgā konkurencē un konkurējam balstoties uz produktu priekšrocībām.

Mēs lepojamies ar to, ka varam konkurēt, pamatojoties uz kvalitāti, piekļuvi, pieejamību un apkalpošanu.



Mēs neiesaistāmies vienošanās vai darbībās, kas nelikumīgi kavē vai ierobežo konkurenci. Konkurence veicina inovācijas un nodrošina plašāku augstākas kvalitātes produktu izvēli par konkurētspējīgām cenām, tādējādi sniedzot labumu pacientiem un sabiedrībai.

# 14

Mēs nodrošinām, ka mūsu lobēšanas darbības ir likumīgas, godīgas un atklātas.

Mēs iesaistāmies publiskās diskusijās par sabiedriskiem un politiskiem jautājumiem, kas saistīti ar mūsu misiju uzlabot pacientu piekļuvi medikamentiem.



Mēs atklāti dalāmies ar informāciju, kas balstīta uz faktiem, un ņemam vērā visu attiecīgo ieinteresēto pušu viedokļus. Politikas veidotājiem sniegtie dati un ieskats ļauj viņiem pieņemt labāk pamatotus lēmumus pacientu stāvokļa un rezultātu uzlabošanai.

# 15

Mēs ievērojam muitas noteikumus, eksporta kontroles un tirdzniecības sankciju likumus.

Mēs ievērojam noteikumus un likumus, kas reglamentē mūsu produktu izplatīšanu un izmantošanu tirgos, kuros esam izvēlējušies darboties.



Mēs ievērojam eksporta kontroles noteikumus un nesadarbojamies ar trešajām personām, kas cenšas apiet eksporta kontroli. Mēs nodrošinām, ka nesadarbojamies ar personām vai uzņēmumiem, kas iekļauti dažādu valstu apstiprinātajos sankciju sarakstos. Muitas noteikumu, eksporta kontroles un tirdzniecības sankciju likumu ievērošana ļauj mums savlaicīgi piegādāt zāles pacientiem, kuriem tās ir nepieciešamas.

# Apņemšanās sabiedrībai un pasaulei, kurā dzīvojam

Mums rūp cilvēki un pasaule, kurā dzīvojam. Mēs izvirzām apņemšanās, kas veido mūsu pacientu un sabiedrības uzticību mūsu produktiem un pakalpojumiem.



# 16

Mēs īstenojam uzņēmējdarbību,  
ievērojot visu cilvēku tiesības un cieņu.

Mēs ievērojam cilvēktiesības un izvairāmies radīt vai veicināt nelabvēlīgu ietekmi uz to cilvēku un kopienu tiesībām, kurās mēs darbojamies.



Mēs cenšamies identificēt, novērst un mazināt iespējamus riskus un nelabvēlīgu ietekmi uz cilvēktiesībām, kas var būt tieši saistīti ar mūsu darbību, produktiem un pakalpojumiem un vērtību ķēdi. Vajadzības gadījumā mēs veicam efektīvus korigējošus pasākumus, lai apturētu un mazinātu savas darbības radīto negatīvo ietekmi.

# 17

Mēs izmantojam datus un tehnoloģijas atbildīgi, droši un ilgtspējīgi.

Mēs aizsargājam un uzņemamies atbildību par mūsu rīcībā esošajiem datiem un tehnoloģijām.



Mēs ievērojam augstus datu ētikas standartus, lai nodrošinātu, ka datu apstrāde ir atklāta, droša un tajā tiek ņemta vērā personas kontrole pār saviem datiem. Piekluve pareizai informācijai ir būtiska, lai īstenotu mūsu ieceres. Datu ētika un atbildīga tehnoloģiju, tostarp mākslīgā intelekta, izmantošana palīdz mums saglabāt mūsu darbinieku un ārējo ieinteresēto pušu uzticību un piekluvi datiem, kas ir nepieciešami mūsu darbības nodrošināšanai.

# 18

Mēs samazinām savas darbības un produktu ietekmi uz vidi to aprites cikla laikā.

Kā sabiedrības locekļi mēs apzināmies savu atbildību aizsargāt vidi nākamajām paaudzēm.



Apzinoties savu atbildību aizsargāt vidi nākamajām paaudzēm, mēs cenšamies pozitīvi ietekmēt klimatu, samazinot oglekļa dioksīda emisijas, atkritumu un ūdens patēriņu un efektīvi izmantojot dabas resursus.

**SANDOZ**

Rīkojies pareizi. Vienmēr.