

SANDOZ

Ethische Code

Doe wat juist is. Altijd.



Voorwoord van de Chairman of the Board en de Chief Executive Officer

Bij Sandoz zijn we pioniers van toegang voor patiënten. De kern hiervan is onze zoektocht naar nieuwe benaderingen om mensen wereldwijd toegang te bieden tot hoogwaardige geneesmiddelen, waar en wanneer ze die nodig hebben en tegen betaalbare prijzen. We willen het toonaangevende en meest gewaardeerde bedrijf in octrooivrije geneesmiddelen zijn door biosimilars en generieken van hoge kwaliteit te leveren aan de 500 miljoen patiënten die we elk jaar van dienst zijn. Ons doel en onze focus op de behoeften van patiënten zorgen ervoor dat onze medewerkers graag hun bed uitkomen en het beste van zichzelf geven om onze missie te vervullen.

De sleutel waarmee we onze ambities waarmaken is ethiek: het juiste doen voor onze patiënten, de maatschappij en ons bedrijf, nu en op lange termijn. Het is een belangrijke pijler van onze cultuur en cruciaal om het vertrouwen en de reputatie te behouden en verder uit te bouwen. Onze Ethische Code helpt ons het juiste te doen en goede zakelijke beslissingen te nemen. De Code weerspiegelt wie we zijn, waar we voor staan en de principes die we ons voorhouden.

Hoe kan jij helpen? Begin je reis met de studie van onze Ethische Code. Ze zal je helpen begrijpen hoe je ons doel en onze waarden kunt verbinden met goede ethische besluitvorming, zodat je in je dagelijkse werk op je best bent en het juiste doet om onze patiënten te dienen.

Bij voorbaat dank voor jouw inzet om ethisch gedrag centraal te stellen in onze manier van werken bij Sandoz.

Samen zullen we een verschil maken voor patiënten en de samenleving.

Gilbert Ghostine
Chairman of the Board of Directors

Richard Saynor
Chief Executive Officer

Inhoud

- 4 Over de Ethische Code
- 8 Ons doel en onze waarden
- 12 Goede beslissingen nemen
- 16 Onze verantwoordelijkheden
- 22 Onze verplichtingen

Over de Ethische Code

Ontdek de Code en waarom deze de basis vormt van alles wat we bij Sandoz doen.

Onze Ethische Code weerspiegelt wie we zijn, waar we voor staan en de principes die wij naleven. Onze waarden en cultuur leiden ons naar goede ethische keuzes. Ethiek – het juiste doen voor onze patiënten, zakenpartners, de samenleving en ons bedrijf, nu en op lange termijn – is een pijler van onze cultuur.



Over de Ethische Code

Waarom hebben we een Ethische Code nodig?

Onze Ethische Code beschrijft wat we bij Sandoz willen bereiken met ethisch goed gedrag. Het gaat niet alleen om het naleven van wet- en regelgeving: we leggen de lat veel hoger. We willen onze patiënten en de samenleving de best mogelijke service bieden en ervoor zorgen dat ons bedrijf op de juiste manier is opgezet om succesvol te zijn.

De Ethische Code biedt je een leidraad in situaties waarin de juiste handelwijze niet duidelijk is door de beste versie van jezelf naar boven te brengen voor onze patiënten, zakenpartners, de samenleving en je collega's.

Wat betekent het om het juiste te doen?

Het juiste doen betekent je werk doen met een bredere blik op de gevolgen van je handelen. Jij bent verantwoordelijk voor het afwegen van de invloed van jouw handelingen en beslissingen op onze patiënten en zakenpartners, je collega's, de maatschappij en Sandoz.

De Ethische Code getuigt ervan dat Sandoz jouw ethisch gedrag waardeert, zal je de juiste weg wijzen en je helpen de juiste keuzes te maken.

Wie moet handelen volgens de Ethische Code?

Jij, en elke medewerker bij Sandoz. Ethisch gedrag vormt de kern van onze waarden en strategie. Als je onze Ethische Code bekijkt, begrijp je hoe ethiek en onze waarden met elkaar verbonden zijn. Gebruik je persoonlijke leerproces om een goed beoordelingsvermogen te ontwikkelen om het juiste te doen.

Hoe kan ik de Ethische Code tijdens mijn werk gebruiken?

Bestudeer en volg de Ethische Code en de bijbehorende policies om je te helpen het juiste te doen.

Geef altijd de voorkeur aan ethisch gedrag boven winst op korte of lange termijn. Hou je altijd aan de Ethische Code.

Als de Ethische Code in strijd is met een lokale wet, heeft het strengere kader voorrang. Vraag hulp aan je lokale manager en je partner voor Ethics, Risk & Compliance als je hulp nodig hebt.

Meld het als je onethisch gedrag of mogelijk wangedrag opmerkt.

Laten we eerst eens kijken naar ons doel en onze waarden, die onze ethische cultuur vormgeven en onze fundamentele overtuigingen, principes en ambities als organisatie weerspiegelen.



Ons doel en onze waarden

Onze waarden leiden ons naar de juiste beslissing.

Bij Sandoz zoeken we nieuwe benaderingen om mensen wereldwijd toegang te bieden tot hoogwaardige zorg en willen we het toonaangevende en meest gewaardeerde bedrijf voor generieken en biosimilars ter wereld te zijn. Onze voortrekkersrol voor toegang tot geneesmiddelen is onze inzet om het juiste te doen en ons streven naar ethisch leiderschap.

De kern van onze cultuur zijn onze vier unieke waarden, fundamenten voor onze manier van zakendoen. De integratie van deze waarden in de Ethische Code zorgt ervoor dat ethisch gedrag in lijn is met de cultuur van Sandoz.

Onze waarden leiden ons om de juiste beslissingen te nemen



Ons doel en onze waarden leiden ons naar goede beslissingen en geven ons het vertrouwen om te weten wanneer we meer tijd moeten nemen om na te denken of om hulp te vragen aan een collega.

Werk samen om barrières te doorbreken.

Werk samen om toegang
te bevorderen.

Wij vragen ons af:

- Hoe inspireer en bemoedig ik de mensen om me heen?
- Hoe verdien ik het vertrouwen en geloof van anderen?
- Hoe hou ik patiënten en klanten centraal in wat ik doe?
- Hoe verwijder ik barrières voor de mensen om me heen?

Wees net zo ambitieux als ons doel.

Wees moedig om zaken
te veranderen.

Wij vragen ons af:

- Hoe verbind ik mijn persoonlijke doel met toegang voor patiënten?
- Hoe ontdek ik gedurfde manieren om ons doel kracht bij te zetten?
- Hoe kies ik bewust tussen goed en fout?
- Hoe zorg ik voor verandering?

Geef het goede voorbeeld.

Zet je in om een verschil
te maken.

Wij vragen ons af:

- Hoe verschaf en/of zoek ik duidelijkheid?
- Hoe vind ik de moed om te melden als er iets mis lijkt te gaan?
- Hoe maak ik mensen sterker op een begripvolle wijze?
- Hoe hou ik mezelf en anderen verantwoordelijk?

Open geesten openen deuren.

Creëer
nieuwe kansen.

Wij vragen ons af:

- Hoe zoek ik kansen om te experimenteren en te leren?
- Hoe stimuleer ik ideeën en hoe bouw ik daarop voort?
- Hoe omarm ik feedback om te groeien: persoonlijk en professioneel?
- Hoe draag ik bij aan het collectieve succes van alle teams waarmee ik werk?

Goede beslissingen nemen

De voordelen van DE TIJD NEMEN OM NA TE DENKEN

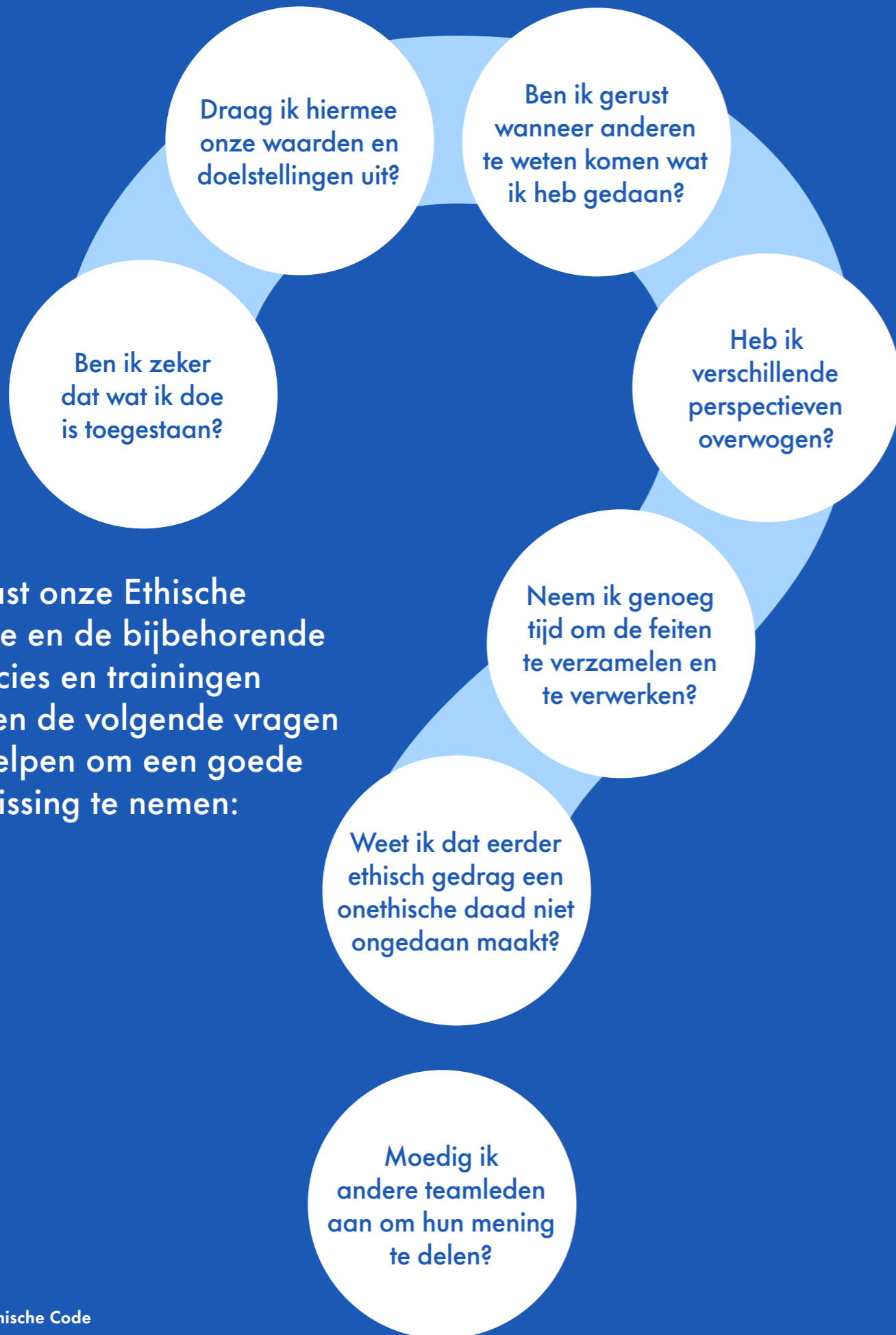
We zullen nooit beslissingen nemen die voordelen of successen zoeken ten koste van ethiek, ons doel en onze waarden.

We koesteren een cultuur waarin iedereen durft de gevolgen van beslissingen in twijfel te trekken, bezorgdheid te uiten en advies te vragen. We luisteren actief naar bezorgdheden en waarderen het perspectief van anderen.

Bij een ethisch dilemma, een complexe situatie of iets wat niet helemaal juist voelt, zullen we "de tijd nemen om na te denken" om samen de juiste oplossing te vinden. Onthou dat je niet alleen bent. Bij Sandoz zetten we ons in om elkaar te helpen het juiste te doen. De tijd nemen om de situatie met een collega te bespreken kan je helpen om tot de juiste oplossing te komen. Je ervaring en training in de Ethische Code en andere beleidsregels van Sandoz kunnen ook helpen bij de beslissing.

We hebben allemaal de verantwoordelijkheid om de Ethische Code te volgen en de juiste beslissing te nemen voor onze patiënten, partners, de samenleving en onszelf. Laten we eens kijken hoe dit van toepassing is op onze dagelijkse activiteiten en wanneer we vermoedelijk wangedrag moeten melden.





Naast onze Ethische Code en de bijbehorende policies en trainingen zullen de volgende vragen je helpen om een goede beslissing te nemen:

Ja

Als je “ja” kunt zeggen op al deze vragen, kun je verdergaan met je beslissing.

Nee

Bij twijfel over een van deze vragen, **NEEM DE TIJD OM NATE DENKEN.**

Onze verantwoordelijkheden

**Een herinnering aan onze rol in de bouw
van een ethische cultuur en wangedrag
melden (Speak Up)**

Ieder van ons moet ervoor zorgen dat ethisch
gedrag de kern vormt van alles wat we doen.





We leiden, handelen en beslissen op ethische wijze.

Onze beloften nakomen – het juiste doen voor onze patiënten, zakenpartners, de samenleving en ons bedrijf, nu en op lange termijn – is een belangrijke pijler van onze cultuur.

Jouw ethische gedrag in elke situatie, elke dag, is belangrijk voor Sandoz om op een ethische manier de toon te zetten.

Jullie zijn allemaal rolmodellen en er wordt van jullie verwacht dat jullie, als people leaders en als medewerkers, een omgeving van vertrouwen en psychologische veiligheid creëren, een open dialoog over ethische uitdagingen aanmoedigen en een leercultuur bevorderen.

Als je teamleden of collega's vragen hebben over hun eigen ethische gedrag, moet je goed op de hoogte zijn van de Ethische Code en de bijbehorende beleidsregels, richtlijnen en lokale wetten.



Wij zijn verantwoordelijk.

Je bent persoonlijk verantwoordelijk voor het naleven van onze Ethische Code en andere beleidsregels, richtlijnen en lokale wetten.

Gedrag dat in strijd is met deze regels kan leiden tot verschillende remediërende, corrigerende of disciplinaire maatregelen, tot en met beëindiging van het dienstverband. Sandoz neemt de Ethische Code serieus en dat zou jij ook moeten doen.



Wij melden mogelijk wangedrag (Speak Up).

Sandoz streeft ernaar om in elke situatie te doen wat juist is. Melden als iets niet klopt in onze manier van werken, is een hoeksteen van dergelijk ethisch gedrag.

We kunnen ons ontplooiën in een cultuur die alle medewerkers aanmoedigt om te melden wanneer ze op de hoogte zijn van mogelijk wangedrag of dit vermoeden, zonder bang te hoeven zijn voor vergelding.

Melden helpt ons om Sandoz te beschermen tegen juridische, financiële, reputatie- of andere risico's door een manier te bieden om wangedrag dat ons verdere succes in de weg kan staan op te sporen en te stoppen. Het is daarom een belangrijke pijler voor onze ambitie om 's werelds toonaangevende en meest gewaardeerde bedrijf in octrooivrije geneesmiddelen te worden.

Melden beschermt ook al onze medewerkers, contractors en derden, omdat je er zo voor zorgt dat Sandoz een veilige en ethische werkomgeving kan bieden. Uiteindelijk helpt het ons ook om onze verantwoordelijkheid te nemen om patiënten te beschermen.

Als jij mogelijk wangedrag opmerkt, is het je plicht om dit te melden bij het SpeakUp Office of via een van de andere kanalen die in de SpeakUp Policy worden genoemd.



Wij dulden geen vergelding.

We omarmen een cultuur waarin wangedrag melden de sociale norm is, omdat dit de sleutel is om het juiste te doen.

Ieder die een mogelijke bezorgdheid over wangedrag ter sprake brengt, helpt of informatie verschaft tijdens een onderzoek, wordt beschermd tegen vergeldingsmaatregelen.

Je kunt mogelijk wangedrag melden via de aangeboden kanalen, in psychologische veiligheid, wetende dat je beschermd bent. We tolereren geen enkele vorm van vergelding. Sandoz neemt een sterk standpunt in tegen vergelding en elke vorm ervan die wordt gerapporteerd, wordt onderzocht en aangepakt met de krachtigste

maatregelen indien dit wordt bevestigd. Vergelding wordt gezien als een ernstige schending van de Ethische Code.

Laten we tot slot onze beloften onderzoeken die in kaart zetten wat het betekent om integer te handelen en vertrouwen op te bouwen, zowel binnen Sandoz als daarbuiten.



Onze verplichtingen

Richting geven aan ethisch gedrag.

Op ethische keuzes en het juiste doen, bouwen we duurzame vertrouwensrelaties met onze patiënten, partners, collega's, investeerders, klanten, overheden en andere belanghebbenden in de sector en in de samenleving als geheel.

Deze verplichtingen zullen je steunen in je streven om elke dag het juiste te doen.



Toewijding aan onze patiënten

Onze voortrekkersrol van toegang is cruciaal voor onze patiënten. We streven naar brede toegang tot betaalbare medicijnen. Onze patiënten vormen de kern van ons doel, onze waarden, ons ethisch gedrag en jouw werk voor Sandoz.



01

Wij zijn pioniers van toegang voor patiënten.

We verwezenlijken onze voortrekkersrol van toegang voor patiënten door onze wereldwijd leiderspositie in octrooivrije geneesmiddelen uit te breiden.



Dat is waar we goed in zijn: hoogwaardige medicijnen toegankelijk maken voor meer patiënten, waar en wanneer ze die nodig hebben.

Terwijl de uitdagingen in de gezondheidszorg blijven bestaan, zorgen we voor een continue dienstverlening en voorzien we in de behoeften van onze patiëntengemeenschappen. Met het oog op de toekomst willen we een nog groter verschil maken voor een wereld die meer dan ooit behoefte heeft aan betaalbare en duurzame geneesmiddelen van hoge kwaliteit.

02

We richten ons op de behoeften van patiënten.

Daarom werken we samen met alle belanghebbenden, zoals patiënten, zakenpartners, regelgevende instanties, zorgbetalers en zorgverleners om een gevarieerd aanbod van **generieke geneesmiddelen en biosimilars te ontwikkelen en een bredere toegang tot betaalbare geneesmiddelen te creëren.**



Patiënten verdienen een zo goed mogelijk leven. Dialoog en samenwerking met alle belanghebbenden zijn nodig om patiënten en zorgstelsels de voordelen van geneesmiddelen te bieden.

03

We bewaken en evalueren de veiligheid, werkzaamheid en kwaliteit van onze producten.

We verankeren robuuste systemen voor kwaliteitsbeheer en geneesmiddelenbewaking volgens alle toepasselijke wetten en normen op het gebied van kwaliteit en veiligheid.



Onze patiënten kunnen erop vertrouwen dat we veilige geneesmiddelen leveren. We zullen ongewenste voorvallen binnen 24 uur na ontdekking melden aan Sandoz Patient Safety en kwaliteitsklachten aan Quality Affairs en vervolgens waargenomen veranderingen in de baten-/risicoverhouding van onze geneesmiddelen en apparaten transparant communiceren aan regelgevende instanties, patiënten en zorgverstrekkers.

Toewijding aan onze collega's

Onze waarden vormen de leidraad voor ons ethische gedrag. We proberen voor onze mensen te zorgen en een veilige en inclusieve werkplek te onderhouden voor iedereen binnen Sandoz. We helpen elkaar om op ons best te zijn voor onze patiënten, zakenpartners, de maatschappij en Sandoz.



04

We beschermen en bevorderen welzijn, gezondheid en veiligheid.

We geven prioriteit aan veilige werkomstandigheden en bewaken deze door middel van systemen en rapportering.



We geven onze mensen strategieën en hulpmiddelen die hen in staat stellen een duurzame, gezonde levensstijl aan te nemen en het beste uit zichzelf te halen, elke dag en overal. Dit betekent dat er een omgeving moet worden gecreëerd waarin men zakelijke uitdagingen, risico's en zorgen zonder angst kan aankaarten.

05

We bieden alle medewerkers gelijke kansen om bij te dragen en te slagen.

Wij koesteren een diverse, rechtvaardige en inclusieve omgeving, waarin iedereen binnen Sandoz met waardigheid en respect wordt behandeld en er met een lerende houding naar verschillende gemeenschappen wordt geluisterd.



We tolereren geen discriminatie, intimidatie, misbruik van gezag, vergeldingen, pesten of onbeschaafdheid op de werkplek.

06

We investeren in voortdurend leren en ontwikkelen.

Onze cultuur van voortdurend leren en ontwikkelen, regelmatige feedback en erkenning ondersteunt medewerkers op alle niveaus om hun loopbaanambities te realiseren.



Gebaseerd op de waarde om net zo ambitieus te zijn als ons doel, betekent deze toewijding dat we ernaar streven om alle noodzakelijke middelen te bieden om het allerbeste talent beschikbaar te hebben binnen Sandoz.

Toewijding aan ons bedrijf

Ons ethisch gedrag is een pijler voor het succes van ons bedrijf op lange termijn. Wij beschermen Sandoz tegen risico's en creëren waarde voor onze aandeelhouders.



07

We werken samen met derden die voldoen aan onze ethische bedrijfsnormen.

Alle derden waarmee we samenwerken, worden geselecteerd op basis van objectieve criteria met betrekking tot hun competentie, integriteit en andere relevante verdiensten.



We streven ernaar dat derden gedurende onze relatie onze ethische normen blijven naleven.

08

We zorgen ervoor dat ons zakelijk oordeel niet wordt beïnvloed door persoonlijke belangen.

We laten ons zakelijke oordeel niet beïnvloeden door persoonlijke belangen.



We streven ernaar belangenverstremgeling te voorkomen en potentiële, vermeende en bestaande belangenverstremgeling bekend te maken en te beheren. Om het vertrouwen van al onze belanghebbenden te behouden, zorgen we ervoor dat we beslissingen nemen die in het beste belang zijn van onze patiënten en Sandoz.

09

We verstrekken tijdige, nauwkeurige en volledige financiële informatie aan onze aandeelhouders en de financiële markten.

We voeren effectieve controles uit op de financiële verslaglegging om een volledige en nauwkeurige registratie van onze financiële transacties te garanderen.

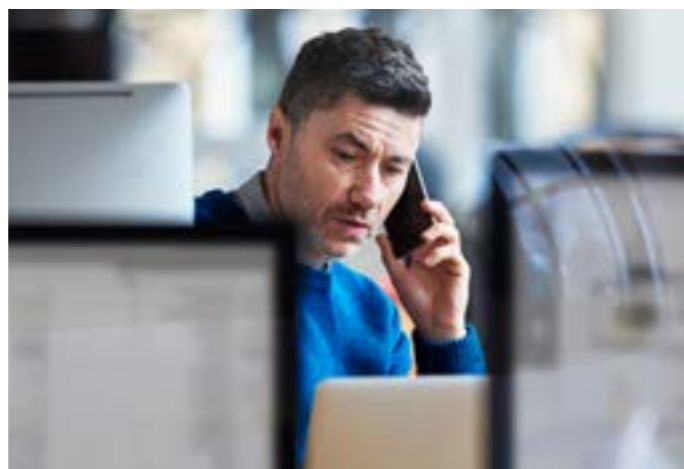


Goed toezicht en verantwoording van Sandoz-bezittingen helpen ons te voldoen aan onze financiële, wettelijke en regelgevende verplichtingen en zorgen ervoor dat we een betrouwbare partner blijven.

10

We handelen niet met voorkennis.

Wij maken geen misbruik van voorkennis of andere niet-publieke informatie van Sandoz om de effecten van Sandoz of van een ander bedrijf waarmee wij zaken doen te kopen of te verkopen.



We geven geen voorkennis aan anderen om dit te doen. Het publiek en onze investeerders moeten erop kunnen vertrouwen dat we integer zakendoen.



Toewijding aan onze zakenpartners

We handelen met integriteit om vertrouwen op te bouwen met onze zakenpartners die Sandoz' voortrekkersrol van toegang voor onze patiënten ondersteunen.



11

We hanteren hoge normen voor ethisch handelen.

We leven alle toepasselijke wetten en regels na en passen de hoge normen voor ethisch handelen van ons bedrijf toe waar we ook zaken doen.



Integer handelen is een voorwaarde voor duurzaam succes. We zijn eerlijk, respectvol en rechtvaardig in onze interacties met belanghebbenden en zorgen ervoor dat onze communicatie accuraat en niet misleidend is.

12

We tolereren geen enkele vorm van omkoping of corruptie.

In ons bedrijf geldt een nultolerantie voor elke vorm van omkoping of corruptie die een ernstige invloed zouden kunnen hebben op ons vermogen om onze patiënten van dienst te zijn.



We geven, bieden of beloven niets van waarde en accepteren, vragen of stemmen niet in met het ontvangen van iets van waarde met als doel ongepaste beïnvloeding van beslissingen. We maken geen gebruik van derden om omkoping of corruptie te plegen.

13

We voeren eerlijke concurrentie en concurreren op basis van de verdiensten van onze producten.

We zijn er trots op dat we concurreren op basis van kwaliteit, toegankelijkheid, betaalbaarheid en service.



We houden ons niet bezig met overeenkomsten of gedragingen die de concurrentie op onwettige wijze verhinderen of beperken. Concurrentie stimuleert innovatie en leidt tot een grotere keuze aan producten van hogere kwaliteit tegen concurrerende prijzen, wat ten goede komt aan patiënten en de samenleving.

14

We zorgen ervoor dat onze lobbyactiviteiten legitiem, eerlijk en transparant zijn.

We gaan het publieke debat aan over maatschappelijke en politieke kwesties die verband houden met onze voortrekkersrol van toegang.



We delen op feiten gebaseerde informatie op een transparante manier en houden rekening met de perspectieven van alle relevante belanghebbenden. Dankzij de gegevens en inzichten die beleidsmakers krijgen, kunnen ze beter geïnformeerde beslissingen nemen om de resultaten voor patiënten te verbeteren.

15

We leven douaneregels, exportcontroles en handelssanctiewetten na.

We houden ons aan de regels en wetten die gelden voor de distributie en het gebruik van onze producten in de markten waarin we actief willen zijn.



We leven exportcontroles na en werken niet samen met derden die exportcontroles proberen te omzeilen. We zorgen ervoor dat we geen zaken doen met mensen of bedrijven die door overheden op relevante lijsten met gesanctioneerde partijen zijn geplaatst. Door te voldoen aan douaneregels, exportcontroles en handelssanctiewetten kunnen we onze medicijnen op tijd leveren aan patiënten die ze nodig hebben.

Toewijding aan de samenleving en de wereld waarin we leven

We geven om onze mensen en de wereld waarin we leven. We houden beloftes die vertrouwen wekken in onze producten en diensten bij onze patiënten en samenlevingen.



16

We handelen op een manier die de rechten en waardigheid van alle mensen respecteert.

We respecteren de mensenrechten en vermijden het veroorzaken van of bijdragen aan negatieve effecten op de rechten van mensen en de gemeenschappen waarin we actief zijn.



We streven naar identificatie, voorkoming en beperking van potentiële risico's en negatieve gevolgen voor de mensenrechten die direct verband kunnen houden met onze activiteiten, producten en diensten en waardeketen. Waar nodig nemen we effectieve corrigerende maatregelen om nadelige gevolgen van onze activiteiten te stoppen en te minimaliseren.

17

We gebruiken gegevens en technologie op een verantwoorde, veilige en duurzame manier.

We beschermen en nemen verantwoordelijkheid voor de gegevens en technologie waarmee we omgaan.



We hanteren hoge normen voor gegevensethiek om ervoor te zorgen dat de verwerking transparant en veilig is en de controle van individuen over hun eigen gegevens respecteert. Toegang tot de juiste informatie is essentieel voor het bereiken van onze visie. Gegevensethiek en verantwoord gebruik van technologieën, waaronder kunstmatige intelligentie, helpen ons het vertrouwen van onze mensen en derden te behouden om toegang te behouden tot het soort gegevens dat we nodig hebben om te kunnen werken.

18

We verminderen de milieueffecten van onze activiteiten en producten gedurende hun levenscyclus.

Als leden van de samenleving erkennen we onze verantwoordelijkheid om het milieu te beschermen voor toekomstige generaties.



We zijn ons bewust van onze verantwoordelijkheid om het milieu te beschermen voor toekomstige generaties en streven naar een positief effect op het klimaat door onze koolstofvoetafdruk en ons afval- en waterverbruik te verminderen en efficiënt gebruik te maken van natuurlijke hulpbronnen.

SANDOZ

Doe wat juist is. Altijd.