

CORE

Politica globală Sandoz privind interacțiunile profesionale externe

Responsabil de document: Corporate Ethics & Compliance

Translated version – in case of doubt, please always refer to the original English document.

Versiune tradusă – în caz de incertitudine, vă rugăm să consultați întotdeauna documentul original în limba engleză.

Conținut

1. Informații generale	3
1.1. Scop	3
1.2. Domeniu de aplicare și aplicabilitate	3
1.3. Roluri și responsabilități	3
1.4. Principii	4
2. CORE	4
2.1. Evenimente și programe	4
2.2. Servicii profesionale	5
2.3. Conținut și contribuții	5
3. Procesul de excepții și încălcări	5
3.1. Excepții	5
3.2. Încălcări	6

2 CORE - Politica globală Sandoz privind interacțiunile profesionale externe

Translated version – in case of doubt, please always refer to the original English document.
Versiune tradusă – în caz de incertitudine, vă rugăm să consultați întotdeauna documentul original în limba engleză.

SANDOZ

1. Informații generale

1.1. Scop

La Sandoz, suntem deschizători de drumuri în ceea ce privește accesul pentru pacienți. Aspirăm să fim cea mai importantă și mai apreciată companie de medicamente generice și biosimilare din lume. Să facem ceea ce este corect pentru pacienții noștri, pentru societate și pentru compania noastră este un pilon cheie al culturii noastre, încorporat în Codul nostru de etică.

Politica CORE se extinde asupra Codului nostru de etică prin stabilirea de standarde pentru interacțiuni profesionale externe etice și conforme. Politica este susținută de trei Ghiduri care stabilesc cerințe și controale specifice pentru diferite tipuri de activități incluse în scopul acesteia.

1.2. Domeniu de aplicare și aplicabilitate

1.1.1. Domeniu de aplicare

Domeniul de aplicare al prezentei Politici include toate interacțiunile profesionale externe cu risc real sau perceput de mită, influență necorespunzătoare, practici de afaceri neetice. Politica acoperă activități legate de toate tipurile de produse Sandoz, inclusiv medicamente biosimilare, medicamente eliberate pe bază de prescripție medicală (Rx), fără prescripție medicală (OTC) și suplimente alimentare, precum și activități care nu au legătură cu produsele.

1.1.2. Aplicabilitate

Politica și Ghidurile aferente se aplică tuturor asociațiilor Sandoz la nivel global, cu excepția celor cu sediul în Statele Unite (SUA). Asociații cu sediul în SUA trebuie să respecte politicile locale pentru toate activitățile legate de piața lor. Terțele părți care desfășoară activități în numele Sandoz trebuie să respecte aceleași standarde, după cum sunt definite în Politică și Ghiduri.

1.3. Roluri și responsabilități

Toți asociații au responsabilitatea de a lua decizii, de a acționa și de a conduce în mod etic și poartă răspunderea pentru aderarea la standardele etice, cerințele externe, politicile și ghidurile interne în toate interacțiunile profesionale externe. Sunt definite următoarele roluri și responsabilități specifice:

Rol	Responsabilitate
Responsabil de activitate	<ul style="list-style-type: none">Este răspunzător pentru respectarea cerințelor interne și externe aplicabile.Evaluează, deține și gestionează riscurile asociate activității, inclusiv activităților desfășurate de către o terță parte.
Managerul responsabilului de activitate (Aprobatorul)	Acolo unde este relevant dintr-o perspectivă de risc, confirmă că: <ul style="list-style-type: none">Există o nevoie legitimă pentru activitate.Riscurile asociate au fost luate în considerare și gestionate în mod corespunzător, iar activitatea respectă Politică și Ghidurile relevante.
Expert în domeniu (Subject Matter Expert) evaluator SME	<ul style="list-style-type: none">Oferă consultanță cu privire la identificarea și gestionarea riscurilor asociate din domeniul său de expertiză. Dacă respectiva funcție nu este prezentă la nivel local, trebuie implicat reprezentantul din afara țării al funcției relevante. În cazul în care responsabilul de activitate este un reprezentant al funcției calificat ca SME, nu este necesară o evaluare suplimentară din partea aceleiași funcții.

1.4. Principii

Menținerea unor standarde înalte de conduită etică în afaceri este un angajament încorporat în Codul nostru de etică. Următoarele principii ne ajută să respectăm acest angajament în interacțiunile profesionale cu părți interesate externe:



Clarificarea nevoilor și obiectivelor



Respectarea cerințelor interne și externe aplicabile



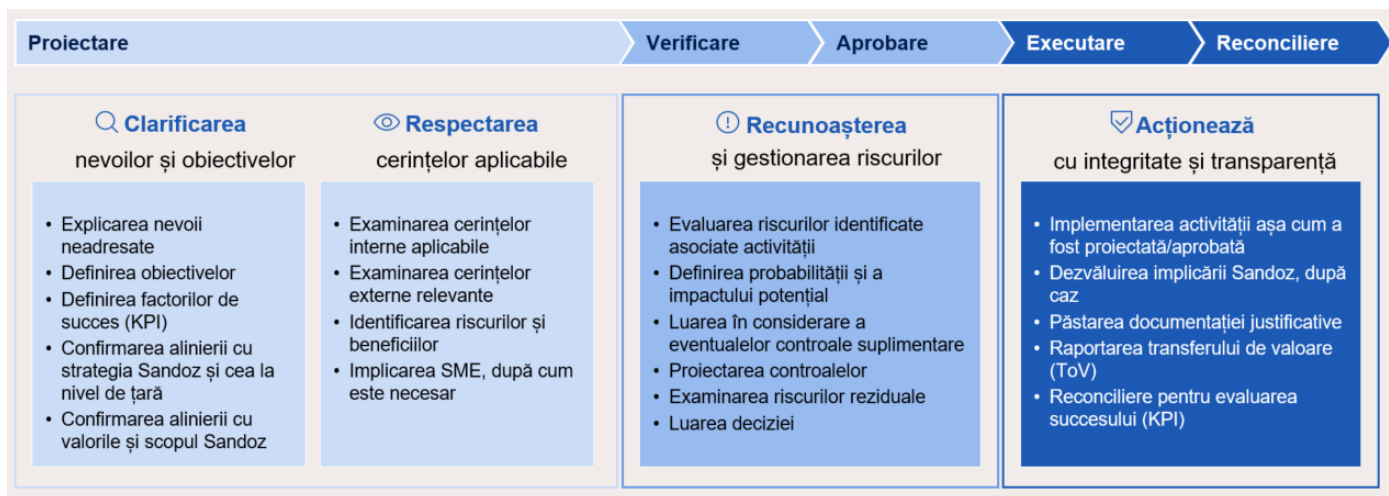
Recunoașterea și gestionarea riscurilor



Implicarea într-un mod sincer și transparent

Aceste principii servesc drept bază pentru toate interacțiunile profesionale externe. Ghidurile CORE definesc în continuare cerințele principale, controalele și procesul de aprobare pentru tipurile de activități grupate în funcție de natura lor și riscurile asociate, în **Evenimente și programe, Servicii profesionale și Conținut și contribuții**. Dacă cerințele externe aplicabile sunt mai restrictive decât cele stabilite în acest Cadru, trebuie aplicate cerințele mai stricte.

Toate interacțiunile profesionale externe din domeniul de aplicare al Politicii și Ghidurile CORE trebuie gestionate în conformitate cu următorul **ciclu operațional**:



Atunci când se planifică o activitate profesională externă care nu este descrisă în mod specific în Cadru CORE, responsabilul de activitate trebuie să se asigure că activitatea respectă principiile CORE și este gestionată în conformitate cu ciclul operațional prezentat mai sus.

2. CORE

2.1. Evenimente și programe

Sandoz poate organiza **Evenimente** sau poate participa la **Evenimente organizate de părți terțe** în scopuri promoționale, științifice, educaționale, de modelare a politicilor externe, de consultanță sau în alte scopuri profesionale. Astfel de evenimente pot fi desfășurate în format fizic, virtual sau hibrid pentru diverse audiențe țintă, inclusiv profesioniști din domeniul sănătății (HCP), pacienți, publicul larg, factori de decizie politică sau alte părți interesate din domeniul sănătății.

Sandoz poate efectua **cercetări de piață primare** pentru a obține și analiza informații structurate pe teme medicale, științifice, legate de produse și alte subiecte relevante pentru business, de la mai mulți respondenți, cum ar fi HCP, pacienți, consumatori și alte părți interesate.

Sandoz poate organiza **Programe de suport pentru pacienți (PSP)** pentru a îmbunătăți rezultatele generale în ceea ce privește sănătatea pacienților prin educarea pacienților sau a îngrijitorilor cu privire la boală, administrarea medicamentelor sau a tratamentului sau pentru a susține accesul, diagnosticul, utilizarea și aderența la medicamente.

Sandoz poate implementa **Soluțiile digitale pentru sănătate** (DHS), cum ar fi instrumente, aplicații, platforme deținute de terți sau platforme proprii Sandoz, etc. Aceste inițiative integrează tehnologii digitale, date și expertiză în domeniul sănătății, cu scopul de a îmbunătăți furnizarea serviciilor de sănătate, pentru a optimiza parcursul pacienților și a îmbunătăți rezultatele acestora.

Sandoz poate organiza **Programe promoționale**, cum ar fi distribuirea de mostre direct către consumatori, oferirea de articole pentru consumatori, cupoane pentru produse Sandoz sau premii de participare, campanii pe rețelele de socializare și campanii de blogging. Obiectivul acestor programe este creșterea vânzărilor, sporirea gradului de cunoaștere a produselor și de a contribui la construirea și recunoașterea brand-ului.

Sandoz poate organiza sau finanța **Programe de Preceptorship** pentru a îmbunătăți educația și experiența profesioniștilor din domeniul sănătății (HCP) prin instruire practică.

Sandoz poate colabora cu părți interesate de notorietate, având scopul comun de a consolida sistemele de sănătate, de a îmbunătăți îngrijirea și experiența pacienților sau de a elimina anumite bariere pentru a asigura accesul pacienților la cele mai eficiente tratamente. Toate părțile implicate în **acorduri de colaborare** joacă un rol activ și colaborează în vederea atingerii obiectivelor comune.

2.2. Servicii profesionale

Sandoz poate colabora cu experți și parteneri calificați pentru prestarea unor **Servicii profesionale** legitime. Experții includ profesioniști din domeniul sănătății (HCP), organizații din domeniul sănătății (HCO), pacienți și organizații ale pacienților, precum și alte categorii de persoane cum ar fi oficiali guvernamentali sau persoane cu platforme publice (de ex. influenceri, bloggeri etc.). Partenerii includ HCO (farmacii, spitale), magazine de retail, distribuitori cu rețele de farmacii și alți clienți.

2.3. Conținut și contribuții

Sandoz poate crea și disemina **Conținut promoțional și non-promoțional** către publicul extern în diverse formate, cu scopuri informaționale, educaționale sau promoționale.

Sandoz poate oferi în mod gratuit sau în scopuri demonstrative **Mostre** de medicamente profesioniștilor din domeniul sănătății sau altor beneficiari autorizați pentru a le permite să se familiarizeze cu produsele.

Sandoz poate oferi, ocazional, **articole de utilitate medicală** (IMU) profesioniștilor din domeniul sănătății (HCP) sau organizațiilor din domeniul sănătății (HCO), pentru a permite furnizarea de servicii de îngrijire a sănătății sau pentru a îmbunătăți experiența pacienților prin educație.

Sandoz poate acorda **finanțare externă** (granturi, sponsorizări, taxe de membru etc.) organizațiilor externe recunoscute și legitime, pentru a îmbunătăți sistemul de sănătate, a avansa cunoștințele științifice și a sprijini educația medicală.

3. Procesul de excepții și încălcări

3.1. Excepții

Respectarea cerințelor externe aplicabile trebuie menținută în permanență. Orice excepție de la cerințele stabilite în această Politică și Ghidurile aferente trebuie aprobată conform procesului de excepție din cadrul **Enterprise Policy Management (EPM)**, după cum urmează:

- Pentru motivele legale sau de reglementare: este necesară aprobarea din partea Directorului Departamentului Legal & Compliance la nivel de țară și a Directorului Legal & Compliance la nivel regional.
- Pentru alte motive de business este necesară aprobarea din partea Directorului Legal & Compliance la nivel de țară, Directorului General al țării și a Directorului Global al funcției pentru care se solicită excepția. Toate excepțiile aprobate trebuie înregistrate în Registrul central de excepții al EPM.

5 CORE - Politică globală Sandoz privind interacțiunile profesionale externe

Translated version – in case of doubt, please always refer to the original English document.
Versiune tradusă – în caz de incertitudine, vă rugăm să consultați întotdeauna documentul original în limba engleză.

SANDOZ

3.2. Încălțări

În conformitate cu Codul nostru de etică, încălcările prezentei politici vor duce la măsuri de remediere, corective sau disciplinare, care pot ajunge până la desfacerea contractului de muncă. Incidentele reale sau suspectate de comportamente necorespunzătoare trebuie raportate către SpeakUp Office. Sandoz garantează protecția împotriva represaliilor și confidențialitatea, în măsura în care este posibil din punct de vedere legal, în cazul raportării cu bună credință a acestor încălcări.